



ANEXO 2

PROCEDIMIENTO
VENTAS ONLINE.

DOCUMENTO DE USO DE COOKIES
ARTESANÍAS DE COLOMBIA S.A

DOCUMENTO DE USO DE COOKIES ARTESANÍAS DE COLOMBIA S.A.

De conformidad con la legislación sobre protección de datos personales, Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013, y las demás normas concordantes, Artesanías de Colombia S.A. (en adelante Artesanías de Colombia), en sus sitios web, puede utilizar cookies tanto propias como de terceros con diversas finalidades, más adelante señaladas. Por lo anterior, a continuación presentamos la **DOCUMENTO DE USO DE COOKIES** adoptada por Artesanías de Colombia. Artesanías de Colombia, podrá modificar el presente documento en cualquier momento con miras a ajustarlo a las necesidades técnicas, legales y comerciales que se requieran para conservar su vigencia.

1. DEFINICIONES


Cookies: También llamados datos de navegación, son pequeños archivos de información que se descargan en el ordenador, Smartphone o Tablet del usuario al acceder a determinadas páginas web con miras a almacenar y recuperar información sobre la navegación que se efectúa desde dicho equipo. A través de las cookies, las páginas web recuerdan información sobre la visita de los usuarios, lo que permite que se proporcione una mejor y más segura experiencia de navegación en el mismo. Las cookies se asocian tanto a usuarios anónimos, es decir, aquellos que visitan los Portales sin identificarse o registrarse, como aquellos que si lo hacen.

Las cookies se crean o actualizan en el computador o dispositivo del usuario de manera automática, cuando éste accede a la página web de Artesanías de Colombia.

Las cookies no son un virus o cualquier otro tipo de programa malicioso que pueda dañar dispositivos de los usuarios. Adicionalmente las cookies no pueden borrar ni leer información del computador o dispositivo de los usuarios.

Cookies Esenciales: Son necesarias para el Uso del Portal de Artesanías de Colombia, pues facilitan el proceso de registro en el mismo, y permiten a los usuarios un acceso más rápido y seguro a los servicios seleccionados dentro del Portal. Sin estas cookies, es posible que no se puedan ofrecer a los usuarios ciertos servicios dentro del Portal y éste puede que no funcione con normalidad.

Cookies Funcionales: Son Cookies que permiten a Artesanías de Colombia, personalizar los servicios que se ofrecen en el Portal, facilitando a cada usuario

 <p>artesanías de colombia</p>	<p>ANEXO 2</p> <p>PROCEDIMIENTO VENTAS ONLINE.</p>	<p>DOCUMENTO DE USO DE COOKIES ARTESANÍAS DE COLOMBIA S.A</p>
--	--	--

información que es o puede ser de su interés, en atención al uso que realiza de los servicios y a las páginas específicas (o minisites) que visita dentro del Portal.

Cookies de Publicidad: Mediante el uso de estas cookies, Artesanías de Colombia podrá entregarle al usuario publicidad que considere que puede llegar a ser de su interés, según las preferencias y comportamientos que el usuario tiene o ha tenido dentro del Portal de Artesanías de Colombia y sus minisites. Las cookies de publicidad, podrán ser entregadas a anunciantes de Artesanías de Colombia, para que sean utilizadas por estos para sus campañas de mercadeo y publicidad.

Cookies de Análisis o Desempeño. A través de las cookies de análisis o desempeño, Artesanías de Colombia, puede realizar distintos análisis y estudios de la información recolectada, con el fin de mejorar los productos y servicios que ofrece a los usuarios.

Artesanías de Colombia y los terceros con los que contrate servicios para el uso de cookies, son los únicos que podrán acceder a la información almacenada en las cookies que se han instalado dentro del equipo del usuario. La información almacenada en las cookies no puede ser leída por otros usuarios, ni estos podrán acceder a la misma.

2. FINALIDAD DEL USO DE LAS COOKIES

Artesanías de Colombia podrá utilizar la información obtenida a través de las cookies, con el fin de mejorar los servicios comerciales y misionales de la entidad al usuario. Así mismo, la información que se recibe a través de las cookies será utilizada de acuerdo con la especie de cookies para:

Personalización: Permiten al usuario acceder al portal con algunas características de carácter general predefinidas en función del soporte donde se conecte así como conocer el idioma de preferencia en el que se ha accedido a la web.

Análisis: Permiten a Artesanías de Colombia conocer datos útiles para mejorar nuestra página como, por ejemplo, medir la interacción de los usuarios con su sitio web permitiendo su seguimiento.

Técnica: Permiten a Artesanías de Colombia el uso de servicios como elementos de seguridad durante la navegación, controlar el tráfico y la comunicación de datos.

Publicidad comportamental: Permiten a Artesanías de Colombia la gestión de la publicidad, almacenando información del comportamiento del usuario, a través



ANEXO 2

PROCEDIMIENTO
VENTAS ONLINE.

DOCUMENTO DE USO DE COOKIES
ARTESANÍAS DE COLOMBIA S.A

de la observación de hábitos, estudiando los accesos y formando un perfil de sus preferencias, para ofrecerle publicidad relacionada con sus intereses

Tiempo de conservación. Las cookies de sesión, los datos recolectados sólo se almacenarán mientras el usuario este navegando por la página web. En el caso de las persistentes, los datos continúan almacenados en el terminal y se puede acceder a ellos durante un período de tiempo determinado.

3. DESACTIVACIÓN DE COOKIES.


El usuario puede desactivar las cookies utilizadas en el portal de Artesanías de Colombia sin que afecte al funcionamiento del mismo.

El usuario puede deshabilitar tanto la instalación de las cookies como el uso de las mismas. Para deshabilitar la instalación y uso de cookies el usuario deberá realizar el procedimiento de acuerdo con su navegador, tal como se indica a continuación:

- Internet Explorer: Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración. Para más información, puede consultar el Soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador.
- Firefox: Herramientas -> Opciones -> Privacidad -> Historial -> Configuración Personalizada. Para más información, puede consultar el Soporte de Mozilla o la Ayuda del navegador.
- Chrome: Configuración -> Mostrar opciones avanzadas -> Privacidad -> Configuración de contenido. Para más información, puede consultar el Soporte de Google o la Ayuda del navegador.
- Safari: Preferencias -> Seguridad. Para más información, puede consultar el Soporte de Apple o la Ayuda del navegador.

Si el usuario deshabilita la instalación o el uso de las cookies para los Portales, podrá perder o afectar algunas funcionalidades del sitio, como por ejemplo:

- (i) Poder ingresar a los Portales sin necesidad de indicar en cada ocasión su usuario y contraseña, esto le ahorrará tiempo y le permitirá utilizar funcionalidades como boletines, alertas, noticias guardadas, entre otros.
- (ii) Publicación de comentarios dentro de los Portales.
- (iii) Acceso al contenido sin restricción dentro de los Portales.
- (iv) Seguridad en el uso de la información que se ingresa en los Portales.
- (v) Rapidez en el uso de algún servicio dentro de los Portales.

 artesanías de colombia	ANEXO 2 PROCEDIMIENTO VENTAS ONLINE.	DOCUMENTO DE USO DE COOKIES ARTESANÍAS DE COLOMBIA S.A
--	--	---

En caso de dudas o inquietudes acerca del uso de cookies o sobre cualquiera de los puntos detallados en este documento, por favor escriba al siguiente correo electrónico: ventasonline@artesaniasdecolombia.com.co