



ANEXO 1

PROCEDIMIENTO  
VENTAS ONLINE.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO WEB  
[WWW.ARTESANIASDECOLOMBIA.COM.CO](http://WWW.ARTESANIASDECOLOMBIA.COM.CO)

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO WEB [WWW.ARTESANIASDECOLOMBIA.COM.CO](http://WWW.ARTESANIASDECOLOMBIA.COM.CO)

### DE PROPIEDAD DE ARTESANÍAS DE COLOMBIA S.A.

#### 1. **Ámbito De Aplicación**

Los presentes términos y condiciones de uso del portal WEB (en adelante "Términos y Condiciones") de Artesanías de Colombia S.A. (en adelante "Artesanías de Colombia, tienen el propósito de regular e informar sobre el acceso y uso del Sitio WEB administrado por Artesanías de Colombia (el sitio WEB). Al acceder, navegar y/o usar el Sitio WEB, usted (el "Usuario") admite haber leído y entendido los presentes Términos y Condiciones, y acuerda obligarse a los mismos, así como a cumplir con todas las leyes y reglamentos que sean aplicables.

En este sentido, al adquirir cualquiera de los productos ofertados por este medio, el usuario acepta plenamente los términos y condiciones para la compra de productos.

En el evento en que el Usuario no desee aceptar o se encuentre en desacuerdo con los Términos y Condiciones, sus modificaciones y/o correcciones, deberá abandonar el Sitio WEB inmediatamente.

Por lo anterior, a continuación se establecen y se comunican los términos y condiciones aplicables a este sitio WEB.

#### 2. **Unidad De Materia:**

Todo usuario que pretenda acceder y/o utilizar los servicios ofrecidos por Artesanías de Colombia en el Sitio WEB, deberá aceptar y cumplir en todo con los Términos y Condiciones, así como las Condiciones de compra, la Política de tratamiento de datos personales, manejo de cookies y la Política de garantías.

#### 3. **Responsabilidad Del Usuario:**

El Usuario reconoce y acepta que el acceso y utilización del Sitio WEB se realiza bajo su propia cuenta, riesgo y responsabilidad.



ANEXO 1

PROCEDIMIENTO  
VENTAS ONLINE.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO WEB  
[WWW.ARTESANIASDECOLOMBIA.COM.CO](http://WWW.ARTESANIASDECOLOMBIA.COM.CO)

Así mismo el usuario, previamente registrado en la página WEB acepta haber diligenciado verídicamente toda la información requerida, y manifiesta ser él únicamente responsable por la información que no se encuentre correctamente allí registrada.

Quien suministre o altere la información para falsificaciones o adulteraciones será responsable en los términos del código penal colombiano.

#### **4. Tratamiento De Sus Datos Personales**

Artesanías de Colombia almacenará de manera segura y tratará la información suministrada por los titulares de manera adecuada, por lo tanto, tomará todas las medidas de precaución para proteger su información contra pérdida, abuso, adulteración, acceso o uso no autorizado o fraudulento. Los datos que son recolectados de terceros, se procesan y usan de conformidad con las regulaciones actuales de protección de información y privacidad, antes mencionadas.

Para acceder a determinadas funcionalidades de nuestro sitio WEB, como realizar compras, recibir información sobre eventos feriales, promociones, entre otros, es necesario que nos facilite sus datos personales. Al incluir dicha información nos garantiza que los datos proporcionados son reales y veraces.

Si en algún momento, el usuario registrado en Artesanías de Colombia, desea actualizar o modificar sus datos, o solicitar su baja del registro, podrá realizar la respectiva solicitud a través del email [ventasonline@artesaniasdecolombia.com.co](mailto:ventasonline@artesaniasdecolombia.com.co)

Se aclara además que en el momento en que usted, como titular de sus datos, nos otorga su consentimiento, de forma expresa, nos concede la facultad para efectuar un tratamiento a sus datos personales, en los términos que Usted los acepta, así, garantizamos que su información no tendrá usos distintos a los informados.

##### **4.1. Sus Derechos.**

Los usuarios del sitio WEB tienen derecho a acceder a su información, a rectificarla y si los datos son erróneos, a oponerse al tratamiento de sus datos y a cancelar los servicios de Artesanías de Colombia.

De acuerdo con la ley 1581 de 2012, usted como titular de sus datos, tiene derecho a: (i) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. (ii) Solicitar prueba de la



ANEXO 1

PROCEDIMIENTO  
VENTAS ONLINE.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO WEB  
[WWW.ARTESANIASDECOLOMBIA.COM.CO](http://WWW.ARTESANIASDECOLOMBIA.COM.CO)

autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581 de 2012; (iii) Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales; (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen; (vi) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución; (vii) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Artesanías de Colombia solicitará, en el mismo momento de la recogida de datos, el consentimiento del usuario para recibir información, publicidad, comunicaciones comerciales vía electrónica acerca de productos o servicios relacionados con la actividad de Artesanías de Colombia sus iniciativas. En el mismo momento de la recogida de datos, el usuario podrá manifestar su deseo de recibir comunicaciones comerciales o de oponerse.

La Política de Uso de Datos Personales y Administración de Bases de Datos de Artesanías de Colombia puede ser consultada en [https://artesaniasdecolombia.com.co/PortalAC/images/Pol\\_Proteccion\\_datos\\_V3\\_29112019.pdf](https://artesaniasdecolombia.com.co/PortalAC/images/Pol_Proteccion_datos_V3_29112019.pdf)

## 5. Ecommerce

Al ingresar sus datos en nuestro sitio WEB, se podrán guardar automáticamente sus datos y se creará una cuenta en la cual usted podrá consultar el estado de sus compras, solicitudes, listas de deseos y demás funcionalidades que se habiliten en la plataforma.

Es responsabilidad del usuario cualquier uso que realice del portal, por lo cual deberá adoptar todas las medidas de seguridad necesarias para evitar el mal uso o el conocimiento de sus datos por parte de terceros.

### 5.1. Condiciones de compra

El usuario manifiesta y acepta que al realizar una compra, se ha cerciorado directamente de las condiciones de los productos ofrecidos; entre otras el valor del producto, las calidades y características del mismo, los tiempos de entrega, la disponibilidad, las políticas de garantía, y demás aspectos directa e indirectamente



ANEXO 1

PROCEDIMIENTO  
VENTAS ONLINE.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO WEB  
WWW.ARTESANIASDECOLOMBIA.COM.CO**

relacionados con la compra. Así mismo, el usuario es el único responsable de la información por el ingresada a la plataforma.

Entre el usuario y Artesanías de Colombia, como propietaria del sitio WEB se realiza la compraventa de productos y/o servicios según resulte aplicable de conformidad con los términos y condiciones que se indican en el presente documento.

Artesanías de Colombia, presume de buena fe que está contratando directamente con el cliente o con su representante legal debidamente facultado para efectuar este tipo de operaciones, por lo que Artesanías de Colombia no deberá asumir ninguna responsabilidad por casos de suplantación personal o similares que realice cualquier cliente.

Las compras que se realicen a través del sitio WEB deberán ser efectuadas por personas mayores de catorce (14) años, las cuales deberán disponer que el recibo de los productos se realice por un mayor de edad que firme el recibido del producto.

Para realizar cualquier compra, es requisito esencial identificarse y/o registrarse en la página WEB, lo cual se realiza por medio del aplicativo que se disponga para tal fin en la página.

El usuario debe realizar la compra siguiendo el paso a paso indicado en el sitio WEB, para ello acepta que finalizó su compra correctamente antes de iniciar una nueva compra.

Artesanías de Colombia, pondrá a disposición de los usuarios, los productos de acuerdo con las características, tallas, propiedades y colores en los que pueden adquirirlos. Las imágenes de cada producto corresponden a imágenes reales del mismo, sin embargo se aclara que ciertas características entre las que se incluye el color del producto podrán variar de acuerdo con el equipo o dispositivo electrónico a través del cual se ingrese al sitio WEB y se visualice el producto.

En concordancia con los numerales anteriores y los que siguen, el usuario al momento de realizar compras a través de nuestro portal, se compromete a:

1. En el momento de la compra el usuario es el responsable de facilitar sus datos correcta y verídicamente en los procesos de compra establecidos por Artesanías de Colombia
2. El USUARIO se abstendrá de utilizar el Sitio con fines o efectos ilícitos, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o de realizar actos que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir el normal funcionamiento del Sitio.



ANEXO 1

PROCEDIMIENTO  
VENTAS ONLINE.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO WEB  
[WWW.ARTESANIASDECOLOMBIA.COM.CO](http://WWW.ARTESANIASDECOLOMBIA.COM.CO)

3. Las compras que se realicen a través del Sitio WEB, realizadas a través de los medios de pago disponibles en el mismo, están sujetas a la verificación y aceptación de la tarjeta débito o crédito, con la cual los USUARIOS realicen las compras, por parte de las respectivas entidades financieras y/o bancarias. Así como la verificación de los datos
4. Artesanías de Colombia, no está obligado a hacer devoluciones de dinero por errores en la compra o en general causas ajenas a responsabilidades propias o de sus agentes.
5. EL USUARIO será responsable de tomar medidas adecuadas y actuar diligentemente al momento de acceder al sitio. Parte de dicha diligencia implica tener programas de protección, antivirus, para manejo de malware, spyware y herramientas similares. Además, deberá tener copias de los programas y datos que tengan en el equipo mediante el cual accede al sitio.
6. El Usuario acepta que revisó los canales de comunicación que tiene a su disposición Artesanías de Colombia para asesoría y guía en el proceso de compra, así mismo Artesanías de Colombia no se responsabiliza de fraude, tratamiento de datos o información obtenida por otros canales que no sean directamente los concebidos en el sitio WEB.
7. Las compras realizadas en el sitio WEB se entienden efectuadas en los términos de la legislación colombiana, en particular la ley 527 de 1999; razón por la que todas las transacciones, consultas y compras se reputan firmadas electrónicamente por el usuario, quien se obliga en los términos legales en el negocio jurídico realizado.
8. Cualquier diferencia surgida entre las partes será dirimida en derecho aplicando la legislación colombiana, el cliente se obliga a hacer cualquier reclamación directamente a Artesanías de Colombia, y usar todos los métodos alternativos de solución de conflictos.
9. De conformidad con el Estatuto de la Ley del Consumidor, el Usuario podrá en casos de ventas no presenciales ejercer el derecho de retracto dentro de los términos y condiciones de la ley.

## 5.2. Horarios

Los horarios para la realización de la compra son los que se establecen en este documento y/o los que se estilen para el comercio físico y/o digital. Sin embargo, y sin que ello implique responsabilidad alguna para Artesanías de Colombia, ésta podrá, sin previo aviso y por su mera liberalidad, restringir el acceso al Sitio WEB o interrumpir su funcionamiento.

## 5.3. Formas De Pago

### Compras Realizadas por Medios no Presenciales



ANEXO 1

PROCEDIMIENTO  
VENTAS ONLINE.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO WEB**  
**WWW.ARTESANIASDECOLOMBIA.COM.CO**

Aceptamos las siguientes franquicias de tarjetas de crédito: Visa, MasterCard y American Express, independientemente de la entidad y la modalidad (crédito/débito).

El pago por concepto de la prestación de los servicios de compra y/o los pagos anticipados realizados de conformidad con estas Condiciones de compra, serán realizados a través de los medios de pago disponibles en el Sitio WEB o los sitios WEB a los que éste redireccione al Usuario.

La confirmación de las transacciones a través del Sitio WEB está sujeta a la autorización de los sistemas de tarjetas de crédito o los sistemas de transferencia bancaria en línea disponibles en el Sitio WEB.

El Usuario reconoce y acepta que Artesanías de Colombia no controla de ninguna forma las páginas en las que se realizan las transacciones a través de tarjetas de débito o transferencia bancaria en línea. En consecuencia, en ningún caso Artesanías de Colombia será responsable por el manejo de la información que el cliente deba suministrar a las entidades bancarias con ocasión de la realización de dichas transacciones.

En ningún caso, Artesanías de Colombia será responsable ante terceros por hechos relacionados con la modificación de los valores o la falta de disponibilidad de los servicios o productos ofrecidos en el Sitio WEB.

En el momento de entrar a la pasarela de pagos, el cliente debe revisar el monto a pagar que sea correspondiente al pedido que realizó en el sitio WEB de Artesanías de Colombia, una vez aprobado el pago, Artesanías de Colombia no se hace responsable del monto pagado, erróneamente. Cualquier problema presentado al momento de pagar, debe sugerir al usuario que debe abstenerse de hacer el pago y comunicarse con servicio al cliente por los canales de comunicación ofrecidos en la página para realizar un acompañamiento en la compra y revisar el caso.

Lo anterior, habida cuenta que el manejo de la transmisión y archivo de la información mencionada es responsabilidad exclusiva de las entidades bancarias y financieras a las que se encuentra afiliado la tarjeta habiente.

Las compras realizadas por el medio de pago con tarjeta débito o crédito están sujetas a la verificación, y aceptación, por parte del banco o entidad financiera, por la que el cliente hace la compra, así como a la verificación de los datos, sin esta aceptación no se continúa con el proceso.



ANEXO 1

PROCEDIMIENTO  
VENTAS ONLINE.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO WEB  
[WWW.ARTESANIASDECOLOMBIA.COM.CO](http://WWW.ARTESANIASDECOLOMBIA.COM.CO)

#### 5.4. Condiciones Para Declinación De La Compra

El Usuario al momento de la compra debe estar completamente seguro del producto o servicio que pretende adquirir, por tanto después de realizada y finalizada una transacción, bien sea por Internet, consignación o Puntos de Venta, Artesanías de Colombia no realizará cambio del producto adquirido si no se encuentra dentro de las condiciones establecidas para tal fin en estos términos y condiciones o en la política de garantías. Sin embargo, para las compras en línea, por disposición contenida en el artículo 47 de la ley 1480 de 2011, los usuarios podrán ejercer su derecho de retracto el cual podrá llevarse a cabo si este se solicita dentro de los 5 días hábiles contados a partir de la entrega y recepción del producto adquirido, aplica únicamente para compras realizadas por comercio electrónico.

Con el objetivo de facilitar su solicitud, a continuación, se describe el procedimiento que usted, como usuario de Artesanías de Colombia, debe adelantar para hacer efectiva la reversión.

1. Presentar la solicitud ante Artesanías de Colombia en un plazo máximo de cinco (5) días hábiles contados a partir de la entrega y recepción del producto. La solicitud debe contener, como mínimo, la información solicitada en el artículo 2.2.2.51.5. del Decreto 1074 de 2015 (Decreto Único del sector Comercio, Industria y Turismo).
2. La solicitud se debe realizar por escrito a los canales de atención al usuario a través del correo electrónico de Artesanías de Colombia [ventasonline@artesaniasdecolombia.com.co](mailto:ventasonline@artesaniasdecolombia.com.co) allí puede establecer contacto con la compañía.
3. La devolución de dinero se realizará dentro de los treinta (30) días calendario desde el momento en que notificó su derecho.

De acuerdo con lo establecido en el citado Estatuto del Consumidor, se exceptúan del Derecho de Retracto, y según el objeto social que desempeña Artesanías de Colombia, los siguientes casos:

- En los contratos de suministro de bienes confeccionados o elaborados conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados (productos a medida).

La devolución de dinero será efectuada en los términos que se describen dentro del presente documento.





ANEXO 1

PROCEDIMIENTO  
VENTAS ONLINE.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO WEB  
[WWW.ARTESANIASDECOLOMBIA.COM.CO](http://WWW.ARTESANIASDECOLOMBIA.COM.CO)

## 5.5. Reversión de Pagos

La ley dispone que en las ventas efectuadas mediante mecanismos de comercio electrónico, tales como Internet y donde se haya utilizado para realizar el pago una tarjeta de crédito, débito o cualquier otro instrumento de pago electrónico, los participantes del proceso de pago deberán reversar los pagos que solicite el consumidor cuando sea objeto de fraude, o corresponda a una operación no solicitada, o el producto adquirido no sea recibido, o el producto entregado no corresponda a lo solicitado o sea defectuoso.

Las reversiones que tengan origen en la recepción de un producto no recibido, defectuoso o que no correspondiera a lo solicitado, se pueden consultar en las políticas de garantía, las cuales se encuentran en el Sitio WEB

Para que proceda la reversión del pago, dentro los treinta (30) días hábiles siguientes a la fecha en que el consumidor tuvo noticia de la operación fraudulenta o no solicitada, el usuario deberá presentar su solicitud ante Artesanías de Colombia, mediante la línea de servicio al cliente 3184643494/2861766 (en horario de lunes a viernes de 8am-5pm), o a través de nuestro correo [ventasonline@artesantiasdecolombia.com.co](mailto:ventasonline@artesantiasdecolombia.com.co), o a través de cualquier otro medio que se habilite para tales fines. Para esta solicitud del cliente deberá suministrar fotocopia de su cédula o documento de identificación, certificado bancario de la cuenta (Ahorros - Corriente) y RUT-

El resultado del estudio de la solicitud de reversión del pago (Procedente o Improcedente), le será informado al cliente mediante correo electrónico. De resultar procedente la reversión del pago, le serán indicados los documentos y/o información adicional que debe suministrar para el avance del trámite de reversión.


Adicionalmente, para el trámite de la reversión, el cliente deberá efectuar la devolución del producto (en los casos que el mismo se encuentra en su poder), dando aplicación a lo establecido en nuestra "Política de garantías".

Dentro de este trámite se procederá a notificar de la reclamación, al emisor del instrumento de pago electrónico utilizado para realizar la compra, el cual, en conjunto con los demás participantes del proceso de pago, procederá a reversar la transacción al comprador. En todo caso al aceptar los presentes términos y condiciones, el cliente manifiesta que entiende que la reversión del pago está sujeta a las condiciones de la entidad bancaria o ente que haya utilizado para realizar el pago.

## 5.6. Reversión Especial, Para Pagos Por Pasarela De Pagos

Cuando se utilice la pasarela de pago y exclusivamente para el pago con tarjeta de crédito, existe la posibilidad que, estando en el mismo día de la compra, el cliente



 <p><b>artesanías de colombia</b></p>	<p>ANEXO 1</p> <p>PROCEDIMIENTO VENTAS ONLINE.</p>	<p><b>TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO WEB</b> <b>WWW.ARTESANIASDECOLOMBIA.COM.CO</b></p>
--	--	---

de clic en el botón “Pedido Cancelado” u otro equivalente, con lo cual se reversará la transacción a través de la misma pasarela de pagos. Esta reversión se verá reflejada dentro del término que la entidad financiera destine para tal fin luego de su solicitud y en todo caso estará sometida a los términos y condiciones que encontrará en la página WEB de la respectiva pasarela de pagos.

### **5.7. Efectos Del Reembolso De Dinero**

Con la solicitud reembolso de dinero, el cliente acepta que desiste de la compra realizada y con ello del (los) producto(s) adquirido(s); así mismo que acepta las políticas de reembolso de dinero de Artesanías de Colombia, por lo que, al recibir el pago, el cliente exime a Artesanías de Colombia de toda responsabilidad, encontrándose a paz y salvo por todo concepto. De igual forma, el cliente acepta y declara que la información suministrada para efectos de reembolso de dinero es real, completa y veraz. Así mismo el cliente con su solicitud de reembolso acepta la política de protección de datos personales de Artesanías de Colombia y con ello lo expresado en la ley 1581 del 2012.

### **5.8. Envío De Los Productos**

Artesanías de Colombia realiza despachos de productos a municipios del territorio colombiano a través de una empresa transportadora independiente, que se encuentre debidamente habilitada para la prestación de dicho servicio. Para más información sobre despachos internacionales por favor contactarse al correo [exportaciones@artesaniasdecolombia.com.co](mailto:exportaciones@artesaniasdecolombia.com.co)

El plazo máximo para la entrega de los productos será de quince (15) días hábiles a nivel nacional, contados a partir de la aprobación del pago, siempre y cuando no medie ningún caso fortuito o de fuerza mayor, entre los cuales se encuentra a manera de ejemplo: hechos del hombre o de la naturaleza, huelgas, paros, revoluciones, rebelión sedición, asonada, atentados, cortes de fluidos, derrumbes, terremotos, avalanchas, desbordamientos, caídas de puentes, entre otros.

El destino de envío será el señalado por el cliente al momento de realizar la compra, el cual podrá ser el mismo lugar de habitación del comprador u otro que este designe. Se entiende que cualquier persona mayor de edad que se encuentre en la dirección de envío indicada, se encuentra debidamente autorizada por el cliente para recibir su pedido, por lo que Artesanías de Colombia queda exonerado de cualquier responsabilidad al momento de la entrega que sea efectuada por la empresa transportadora, siempre y cuando la misma se haga en la dirección de envío registrada al momento de la compra en el sitio WEB.

La empresa transportadora realizará intentos de entrega de los productos adquiridos en la dirección de envío registrada por el cliente al momento de la compra. En caso de que los intentos de entrega resulten infructuosos, retornarán



ANEXO 1

PROCEDIMIENTO  
VENTAS ONLINE.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO WEB  
[WWW.ARTESANIASDECOLOMBIA.COM.CO](http://WWW.ARTESANIASDECOLOMBIA.COM.CO)

los bienes a las instalaciones de Artesanías de Colombia. Se procederá a contactar al cliente para programar una nueva entrega cuyos costos le serán informados al cliente.

Si no se logra acordar la entrega del producto, este será almacenado por un término máximo de seis (6) meses, tiempo durante el cual el cliente deberá comunicarse con Artesanías de Colombia, a través de los canales establecidos en el presente documento, para acordar su retiro en un punto físico establecido por Artesanías de Colombia o suministrar una nueva dirección de envío, cuyos costos le serán informados al cliente.

Una vez cumplido el término máximo de almacenamiento antes relacionado, Artesanías de Colombia no se hará responsable por el producto.

#### **5.9. Documento Equivalente A Factura**

El documento equivalente a factura se remitirá junto con el producto adquirido a la dirección mencionada por el cliente.

#### **5.10. Recibo De Los Productos**

El cliente o destinatario del bien o producto, deberá abstenerse de recibir el mismo inmediatamente, en caso de que el empaque o embalaje del producto, presente daños, rupturas, aberturas u otras similares, dejando la debida anotación o constancia de ese hecho a la empresa transportadora.

#### **5.11. Embalaje De Los Productos**

Los productos serán embalados y empacados de forma tal que se garantice su adecuado transporte. El embalaje y empaque de los productos podrá variar por razones logística u otros sin previo aviso, siempre garantizando condiciones óptimas para su entrega y transporte.

#### **5.12. Garantía De Productos**

Artesanías de Colombia otorgará una garantía sobre los productos adquiridos a través del portal WEB, el alcance de dicha garantía se encuentra establecido en la política de garantías <https://artesaniasdecolombia.com.co/PortalAC/images/politica-garantias-artesanias-colombia-2015.pdf>

### **6. Límite De Responsabilidad**

Sin perjuicio de lo determinado en las normas imperativas de la Legislación Colombiana aplicable, Artesanías de Colombia no asume responsabilidad alguna por cualquier daño, perjuicio o reclamo de terceros derivado del uso o compras a través del sitio WEB, incluyendo pero sin limitarse a la pérdida de información o



ANEXO 1

PROCEDIMIENTO  
VENTAS ONLINE.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO WEB  
[WWW.ARTESANIASDECOLOMBIA.COM.CO](http://WWW.ARTESANIASDECOLOMBIA.COM.CO)

utilidades, existencia de virus, resultados del uso o la incapacidad para usar el material en este sitio, oportunidades de negocios perdidas, o cualquier otro daño, aun cuando el cliente nos haya avisado acerca de la posibilidad de tales daños.

Bajo los términos aquí señalados, Artesanías de Colombia no asume ninguna responsabilidad diferente a la señalada en la legislación vigente por la información que se encuentra en la página salvo la que concierna a los productos y/o servicios ofertados en este medio directamente por Artesanías de Colombia. Contrario a lo anterior, Artesanías de Colombia no se responsabiliza por información o contenidos referentes a notas de interés, opiniones, consejos prácticos y solución de inquietudes.


Artesanías de Colombia no asume responsabilidad alguna por la imposibilidad de, o por problemas en, la utilización del sitio o de alguna de las páginas que lo conforman, incluyendo, pero sin limitarse a eventos tales como problemas en el servidor o en la conexión, interrupciones en su comunicación, problemas técnicos. En caso de que el uso del material de este Sitio dé como resultado la necesidad de dar servicio a, reparar o corregir equipo o información, el cliente asume cualquier costo derivado de ello.

Sin perjuicio de lo aquí establecido, en los eventos en los que exista responsabilidad conforme lo señalado en estos términos y condiciones, la cuantía máxima de la responsabilidad de Artesanías de Colombia se limitará en una cuantía idéntica al valor del producto adquirido, o en su defecto, al valor del producto solicitado por el cliente.

## **7. Origen De Los Fondos**

El cliente declara expresamente, dentro del ejercicio libre de su voluntad que los dineros con los cuales desarrollan su objeto social y/o actividad, proviene de actividades lícitas, es decir, que no provienen de ninguna actividad ilícita de las contempladas en el Código Penal colombiano o en cualquier otra norma concordante o que la modifique o adicione, por lo cual se exonera y releva a Artesanías de Colombia de cualquier tipo de responsabilidad penal, civil, tributaria y/o financiera en este sentido.

Igualmente garantiza que directamente, ni sus socios, accionistas, ni vinculados o beneficiarios reales, tratándose de una persona jurídica: (i) han estado, o se encuentran incluidos en alguna de las listas que administra la Oficina de Control de Activos del Departamento del Tesoro de los Estados Unidos de América u otra similar; (ii) no tienen investigaciones en curso, ni han sido sindicados o condenados por narcotráfico ni lavado de activos o financiación del terrorismo; y, (iii) sus bienes, negocios y los recursos, al igual que los de sus accionistas, provienen de actividades lícitas.

 <p><b>artesanías de colombia</b></p>	ANEXO 1  PROCEDIMIENTO VENTAS ONLINE.	<b>TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO WEB WWW.ARTESANIASDECOLOMBIA.COM.CO</b>
--	--	---

## **8. Propiedad Intelectual e Industrial**

Los contenidos suministrados por Artesanías de Colombia así como los contenidos expuestos en la red a través de sus páginas WEB, constituyen objetos de protección por el sistema de propiedad intelectual en cualquiera de sus modalidades, por lo que se hallan protegidos por las leyes y convenios nacionales e internacionales aplicables en la materia.

Todas las marcas, enseñas, logos, nombres, material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y/o de diseño, así como todos los contenidos, textos, bases de datos y cualesquiera otros signos distintivos, puestos a su disposición en este sitio, así como los modelos de utilidad y/o diseños industriales y demás elementos de propiedad industrial o intelectual insertados, usados y/o desplegados en este sitio son propiedad exclusiva de Artesanías de Colombia.

Está prohibido todo acto por parte de los usuarios que recaigan sobre los servicios o contenidos, más concretamente explotar o servirse comercialmente, directa o indirectamente, en su totalidad o parcialmente, de cualquiera de los contenidos, imágenes, formas, índices y demás expresiones formales que formen parte de las páginas WEB sin permiso previo y por escrito de Artesanías de Colombia

Los contenidos, imágenes, formas, opiniones, índices y demás expresiones formales que formen parte de las páginas WEB, así como el software necesario para el funcionamiento y visualización de las mismas, constituyen una obra en el sentido del Derecho de Autor y quedan, por lo tanto, protegidas por las convenciones internacionales y legislaciones nacionales en materia de Propiedad intelectual que resulten aplicables. El incumplimiento de lo señalado implica la comisión de graves actos ilícitos y su sanción por la legislación civil y penal.

En consecuencia, todos los contenidos que se muestran en los diferentes WEBSites y en especial, diseños, textos, gráficos, logos, iconos, botones, software, nombres comerciales, marcas, dibujos industriales o cualesquiera otros signos susceptibles de utilización industrial y comercial están sujetos a derechos de propiedad intelectual e industrial de Artesanías de Colombia o de terceros titulares de los mismos que han autorizado debidamente su inclusión en los diferentes WEBSites.

Artesanías de Colombia es libre de limitar el acceso a las páginas WEB, y a los productos y/o servicios en ella ofrecidos, así como la consiguiente publicación de las opiniones, observaciones, imágenes o comentarios que los usuarios puedan hacerle llegar a través del correo electrónico.



ANEXO 1

PROCEDIMIENTO  
VENTAS ONLINE.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO WEB  
[WWW.ARTESANIASDECOLOMBIA.COM.CO](http://WWW.ARTESANIASDECOLOMBIA.COM.CO)**

Así mismo, podrá establecer, si lo considera oportuno, sin perjuicio de la única y exclusiva responsabilidad de los usuarios, los filtros necesarios a fin de evitar que a través de sus herramientas WEB (páginas WEB, redes sociales, etc.) puedan exponerse en la red contenidos u opiniones, considerados como racistas, xenófobos, discriminatorios, pornográficos, difamatorios o que, de cualquier modo, fomenten la violencia o la diseminación de contenidos claramente ilícitos o nocivos.

De acuerdo con lo señalado anteriormente, Artesanías de Colombia queda autorizado igualmente para proceder a la modificación o alteración de tales observaciones, opiniones o comentarios, a fin de adaptarlos a las necesidades de formato editorial de las herramientas WEB, sin que por ello pueda entenderse que existe en absoluto cualquier tipo de lesión de cualesquiera de las facultades morales de derecho de autor que los usuarios pudieran ostentar sobre aquéllas.

Artesanías de Colombia, no asumirá responsabilidad alguna ante consecuencias derivadas de las conductas y actuaciones antes citadas, del mismo modo que no asumirá responsabilidad alguna por los contenidos, servicios, productos, etc., de terceros a los que se pueda acceder directamente o a través de banners, enlaces, links, hyperlinks, framing o vínculos similares desde los WEBSites de Artesanías de Colombia.

Todo ello sin perjuicio de que Artesanías de Colombia realice sus mejores esfuerzos para prevenir incidencias en este sentido y actúe con diligencia para suprimir o inutilizar cualquier enlace que remita o recomiende cualquier actividad o información ilícita o susceptible de lesionar bienes o derechos de terceros, desde el momento en que tenga conocimiento efectivo.

La propiedad y gestión del sitio WEB corresponde a Artesanías de Colombia. Ningún material de esta WEB o de cualquier otro sitio cuya propiedad, gestión, licencia o control corresponda a Artesanías de Colombia puede ser copiado, reproducido, reeditado, cargado o publicado en la red, ni transmitido o distribuido de ninguna forma, exceptuando la descarga de una copia de los materiales en un único ordenador para su uso doméstico, personal y no comercial, siempre que se mantenga intacta la información del copyright y de los derechos de propiedad.

La modificación de los materiales o su uso con cualquier otro fin supone una violación de los derechos de copyright y de propiedad de Artesanías de Colombia. A estos efectos, queda prohibido el uso de estos materiales en cualquier otro sitio WEB y en cualquier otro entorno de ordenadores conectados en red.



ANEXO 1

PROCEDIMIENTO  
VENTAS ONLINE.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO WEB  
[WWW.ARTESANIASDECOLOMBIA.COM.CO](http://WWW.ARTESANIASDECOLOMBIA.COM.CO)

## 9. Varios

Para actividades en Facebook, Twitter, Instagram, etc. Se anunciarán las condiciones para recibir obsequios a través de las redes sociales oficiales del Artesanías de Colombia y los beneficiarios serán notificados por medio de la misma red social en la que participen; todos los participantes deben cumplir los requerimientos de entrega del obsequio que apliquen para cada actividad.

Los presentes Términos podrán variar con el tiempo debido a cambios legislativos, jurisprudenciales y/o a otros criterios seguidos y aplicados por la Superintendencia de Industria y Comercio, o la autoridad competente en su momento.

Por lo anterior, Artesanías de Colombia se reserva el derecho a modificar los presentes Términos en cualquier momento y sin previo aviso, para adaptarlos a novedades legislativas o jurisprudenciales que se encuentren vigentes en el momento preciso en que se accede al sitio.

Toda modificación entrará en vigor y tendrá efectos frente a los usuarios desde su publicación en el sitio. En consecuencia, se recomienda al usuario revisar estos Términos cada vez que acceda al sitio

## 10. Ley Aplicable Y Jurisdicción

Los Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Colombia.

## 11. Responsabilidad Civil Extracontractual:

El Usuario reconoce y acepta expresamente que Artesanías de Colombia no es responsable por las conductas difamatorias, ofensivas, ilegales y/o delictivas de otros Usuarios.