

## PORTAFOLIO DE SERVICIOS CHANAMA UNURÚ BUCHI KURÍSIA DAPEDA BUU KUBUDIDA

Artesanías de Colombia S.A. -BIC brinda 8 servicios, articulados a sus ejes estratégicos, a los componentes en los que desarrolla su operación y producto de la intervención de los procesos misionales en el territorio, a partir de las necesidades y expectativas identificadas:

Juaba waupenada nãu drúa debenaraba S.A. -BIC jua aba õbea jua jiyua, ãchi o jarabudau, chi operación mãude producto drúarãda maa kopanu, chi maaa ari chi drúade unubudau karebadayua:

- Fortalecimiento Psicosocial a través de Gestión Social Integral GSI
- Kar chareadayua chi kurísia chi Gestión Social Integral GSI deba
- Asistencia técnica en diseño y producción responsable del producto artesanal
- kuḃuu june ãya juaba waubadau waubudauba mãu dauchia chi waukopanu batatadamea
- Asesoramiento técnico en promoción, comercialización y reinversión
- kuḃuu june técnico chi promoción, Comercialización mãude Reinversión
- Capacitación y entrenamiento a través de la unidad de formación para el trabajo y el desarrollo humano
- Jaradeakuada mãude kakua kurís bare bi:ia duanaday ita chi juaba waukopanu juka bi:ia duanadamera
- Acompañamiento en los procesos de Propiedad Intelectual y Sello de Calidad
- Juka kopanu chi juaba wauda karebadayua chiruabiday maba mãude chi Sello de Calidad bare uru nureamera
- Generación de Oportunidades Comerciales
- Chi generación de oportunidades comerciales kuḃe uru nureamera
- Fomento y Difusión
- Warãmá juaba wauda unubiyua
- Información
- Saka juaba wauda jarayua

Parte de la estrategia de descentralización de la entidad para brindar su oferta institucional son los Laboratorios de Gestión Social, Innovación y Creatividad Artesanal-Diseño presentes en los 32 departamentos del país, incluida la insular San Andrés que hace 20 años se había tenido en cuenta. Estos tienen como objetivo brindar a los artesanos acompañamiento a través de capacitaciones desde las diferentes temáticas de la Gestión Social Integral GSI (apoyo psicosocial, producción, diseño, comercialización, reinversión), asistencias técnicas, asesorías personalizadas, participación

---

### Artesanías de Colombia S.A.-BIC

Dirección: Carrera 2 No.18A - 58, Bogotá D.C., Colombia

**Conmutador:** (+57) (601) 3905312 **Línea de denuncias:** Ext 9910 - **Celular:** 3057727539

**Correo electrónico de denuncias:** soytransparente@artesaniasdecolombia.com.co

[www.artesaniasdecolombia.com.co](http://www.artesaniasdecolombia.com.co)

en eventos comerciales y desarrollo de producto tanto para mercado local, nacional e internacional con un proceso de diversificación que nace a partir de la exaltación de los oficios y técnicas implementadas en cada taller o unidad artesanal atendida.

Chi entidad tuakubu mamareba karebayua chi laboratorio de gestión social, innovación mǎude creatividad artesanal-diseño 32 drúarǎde karidau, chi do mesiadebida San Andrés 20 jedako ariabasi dachi taēde basi. Nǎu chi artesanorǎ kopaedayua capacitación jikuada aribia bedekuada chi Gestión Social Integral GSI (apoyo psicosocial, producción, diseño, comercialización, reinversión), chi asistencias técnicas, ababa audapeda chi naēde jarasidaudebena neburukubu, mǎude drúa debena juaba wauda nedobuide marusida saka wauyu jarakopan, naabena ita makamae dokiara urubui dai ita mau samareba nesi chi exaltación mǎude diversificación artesanoradeba

## 1. FORTALECIMIENTO PSICOSOCIAL A TRAVÉS DE LA GESTIÓN SOCIAL INTEGRAL – GSI

### 1. KAR CHAREADAYUA CHI KURÍSIA CHI GESTIÓN SOCIAL INTEGRAL GSI DEBA.

**Definición:** Fortalecimiento psicosocial del artesano desde el SER para el mejoramiento de las capacidades productivas de las comunidades, con el fin de elevar su calidad de vida para impactar de manera positiva en su HACER, su comunidad y su territorio, en las dimensiones:

**Kare jarakubuu:** Kar chareadayua chi kurísia deba chi artesano ũyaba chi juaba wauru dauchia chi drúade barau kawa aumera, ichi waukubu dauchia bi:ia koboay, chi drúa barebida mae jomade:

- Personal-Emocional
- Ichi kakua – sō bi:ia bare
- Saberes y Conocimiento
- Ātiporaba kurís jibuipenada
- Familiar
- dēdabenara bare
- Salud física recreativa
- Chi kakua bi:ia kerai
- Ambiente y Territorio
- Mode mǎude drúa
- Ciudadanía y participación
- Ēbērarǎ mǎude jara taēde bedēa nibay
- Oficios artesanales
- Juaba waukabari

---

#### Artesanías de Colombia S.A.-BIC

Dirección: Carrera 2 No.18A - 58, Bogotá D.C., Colombia

**Conmutador:** (+57) (601) 3905312 **Línea de denuncias:** Ext 9910 - **Celular:** 3057727539

**Correo electrónico de denuncias:** soytransportante@artesaniasdecolombia.com.co

[www.artesaniasdecolombia.com.co](http://www.artesaniasdecolombia.com.co)

- Social Comunitaria
- Drúade jomaurã taêde

Porque un artesano fortalecido psicosocialmente tendrá mayores índices de producción, venta, utilidad económica y mayor reinversión.

Para esto contamos con un equipo psicosocial conformado por trabajadores sociales, psicólogos, antropólogos y sociólogos.

Sãkaera chi artesano chi kurĩsia bi:ia keraiba maa mareba ichi aurre juaba wauyu, nedobuy, kidua nejar baraboay mau dauchia june ãyaa waukuay.

Mau ita psicosocial kubuu kopaeyua karebayua chi trabajadores sociales, psicólogos, antropólogos mãudẽ sociólogos maraba kawa jaraday.

**A quien va dirigido:** Artesanas, artesanos y comunidades artesanales en los 32 departamentos de las 6 regiones del país.

**Kairã ita makubuu:** Juaba waubadaurã ãchi drúarãde 32 departamento de mau 6 regiones del país barabu.

#### **Cómo se accede:**

**Saka maarebare boay bua**

#### **A) Inscripción**

##### **A) Buy**

1. La entidad pública en el portal web de la entidad [www.artesantiasdecolombia.com.co](http://www.artesantiasdecolombia.com.co), socializa a través de este la apertura de la Convocatoria territorial de los Laboratorios de Gestión Social, Innovación y Creatividad Artesanal-Diseño; bajo el paraguas de la Gestión Social Integral GSI, la cual busca que los interesados en participar en los componentes de la operación en que la entidad desarrolla su oferta se inscriban. Los gestores territoriales apoyan el proceso con búsqueda activa en las regiones.

1. Chi entidad ba chi el portal web de la entidad [www.artesantiasdecolombia.com.co](http://www.artesantiasdecolombia.com.co) mamareba jarkubuu chi Convocatoria territorial de los Laboratorios de Gestión Social, Innovación y Creatividad Artesanal-Diseño; chi Gestión Social Integral GSI de mase, buchi nara bedẽa urikuriabubura buse ãchia audaibu. Chi gestores territoriales naraba buchi karebadayuma chi región nade jurudaima.

---

#### **Artesanías de Colombia S.A.-BIC**

Dirección: Carrera 2 No.18A - 58, Bogotá D.C., Colombia

**Conmutador:** (+57) (601) 3905312 **Línea de denuncias:** Ext 9910 - **Celular:** 3057727539

**Correo electrónico de denuncias:** [soytransparente@artesantiasdecolombia.com.co](mailto:soytransparente@artesantiasdecolombia.com.co)

[www.artesantiasdecolombia.com.co](http://www.artesantiasdecolombia.com.co)

2. Los interesados se inscriben sin ningún costo en la convocatoria, la cual es abierta para todos los artesanos a nivel nacional y tiene una duración aproximada de un mes. También pueden acceder al servicio los artesanos beneficiarios de otros proyectos de la entidad que lo soliciten.

2. Buchi buu rudauchia nejar makamae kidua widii damema, nau Jomaurã baeta ewakubuuma jedako aba ewakoboabarima. Makamae chi wara juaba waubadaura beneficiario nimabida jaraibuma.

3. Artesanías de Colombia S.A. -BIC validará las inscripciones para seleccionar a los potenciales beneficiarios la entidad se comunicará con los artesanos que resulten seleccionados y se invitarán a la socialización de la oferta del servicio.

3. Juaba waupenada nãu drúa ðebenaraba S.A. -BIC jaraday buchi ãchia aubudau, buchi iutaday maabae jaraday chi oferta del servicio unubiday.

Los interesados pueden solicitar información sobre el servicio a través de la línea telefónica PBX (601) 3905312 +57 305 772 7539 o del correo: Pilar Castro Duran: [pcastro@artesaniasdecolombia.com.co](mailto:pcastro@artesaniasdecolombia.com.co)

Maucha kawakuriabubura nama ari buse makamae iutase PBX(601)3905312 +57 305 772 7539 namabida correo [pcastro@artesaniasdecolombia.com.co](mailto:pcastro@artesaniasdecolombia.com.co)

## **B) Desarrollo del Servicio:**

### **B) Saka chi jua jiibua:**

#### **a. Caracterización psicosocial**

##### **a. Widiidai buchi kurísia kakua**

El artesano seleccionado de la Convocatoria será contactado por un colaborador de Artesanías de Colombia S.A. -BIC para que asista a la reunión de apertura del servicio en su región. En esta reunión de apertura se le aplicará un instrumento de caracterización con preguntas que indagan sobre su condición psicosocial, teniendo como objetivo conocer las realidades y dificultades que presenta, a nivel social, personal, familiar y comunitario.

Chi juaba waubari audara chi convocatoria debena chi artesanías de Colombia S.A. -BIC debenaba iuadaudayua chi reunión urimera. Naama ari buchimaa widii didai buchi boro, kuris saka kuðuu kawadayua, kawadayua saka nubu buchi duaba, ðedabenaarã mãufe drúade.

#### **b. Abordaje psicosocial**

##### **b. kare urubena bedeadai chi kurís kakua urubena**

---

#### **Artesanías de Colombia S.A.-BIC**

Dirección: Carrera 2 No.18A - 58, Bogotá D.C., Colombia

**Conmutador:** (+57) (601) 3905312 **Línea de denuncias:** Ext 9910 - **Celular:** 3057727539

**Correo electrónico de denuncias:** [soytransportante@artesaniasdecolombia.com.co](mailto:soytransportante@artesaniasdecolombia.com.co)

[www.artesaniasdecolombia.com.co](http://www.artesaniasdecolombia.com.co)

De acuerdo con el diagnóstico psicosocial, identificado producto de la caracterización realizada, se implementan los protocolos de abordaje psicosocial a quienes se identifiquen con problemáticas como: manejo del duelo, violencia intrafamiliar, discriminación, víctima de trata de personas, consumo de sustancias psicoactivas, manejo de emociones, resolución de conflictos y trabajo en equipo; apuntando a elevar el nivel de vida del artesano y su producción artesanal.

Chi psicosocial òme bedea dakare ichia jarai, buchi awá aba biudakakua jeanibura, makamae buchi ðede mionubu, buchi miadaa jarabadaukawa, juneba buchi kakua nedobuibu, chirua tawani, jirubura saka mudabaria abao òme mioimaba, wara òme trajarude bi:ia boabarikawa; maaujomauba buchi ùyaba bi:ia boay wakadai kawa juaba waumera.

### **c. Atención psicosocial individual**

#### **c. Saka ochiaday chi buchi kurísia kakua**

El equipo psicosocial identifica casos puntuales que requieren atención individual, de acuerdo con la situación que se identifique, en la cual vive el beneficiario, en el momento del abordaje.

Áchia jaraday buchi duaba ochiadayu, mauba kawa juruday, sama bu chi ðe, áchi òme bedekubude.

### **d. Acceso a espacios y ambientes lúdicos**

#### **d. Saka boay chibe ðerade mãude chi mode taède jemedeboay ita**

Se implementan espacios lúdico – pedagógicos a todos los artesanos que fueron caracterizados; que refuercen los protocolos de abordaje de las problemáticas identificadas, para el fortalecimiento de la convivencia pacífica, el ambiente armónico dentro de los grupo o comunidades artesanales, preservando su legado ancestral y tradicional.

Waukopanu ðe jemedebiadayua – chi jomaurã artesano rabaeta chi buu penadara itaburu; maamareba áchiramaa jaraku dachi saka abau òme merapeda bedeani kawadayua, mara bare bi:ia ni kawadayua mausida karebadayua, chi drúa òme bi:ia kubukawa chi wara juaba waubadaura òme bida, chi átiporã kurís awaa urupanadayua.

### **e. Remisión a entidades especializadas**

#### **e. Urubuiday chi wara entidades especializadas ra baeta**

En los casos que requieran atención especial, el equipo territorial los remitirá a entidades especializadas, públicas y/o privadas, con las cuales previamente la entidad ha tenido acercamiento con el objetivo de conocer sus ofertas de servicios y concertar acciones en los territorios, buscando elevar la calidad de vida de la población artesanal.

Chi be ébērarã boro kakua bi:ia bumaebura, chi drúade duanuba uruboekopanu chi entidades especializadas baeta, áchi mara òme jua jidau bedeanubu nakabe ochiadayua maamareba chi ébēra bi:ia buidayua, chi juaba waubadaurã bi:ia duanaday.

## 2. ASISTENCIA TÉCNICA EN DISEÑO Y PRODUCCIÓN RESPONSABLE DEL PRODUCTO ARTESANAL

### 2. KUBUU JUNE ĀYA JUABA WAUBADAU WAUBUDAUBA MĀU DAUCHIA CHI WAUKOPANU BATATADAMEA

**Definición:** Acompañamiento a los artesanos y artesanas en la preservación de los oficios, diseñando y desarrollando productos y servicios innovadores, que exalten la técnica, respeten la tradición y respondan a los requerimientos del mercado, enmarcados en los objetivos de la Gestión Social Integral.

**Kare jarakubuu:** Kopaekubu chi juaba waubadaurā, june āya kurīsiadapeda waukopanu, mida bedeade técnica aurre unubii chi nāede waubasidau sida ochidapeda june āya waukuada nedobui ita, chi Gestión Social Integral de jarakubuuka.

Se cuenta con un equipo interdisciplinario experto en el sector artesanal para el desarrollo participativo de:

Duanu chi equipo interdisciplinario de ochidayua chi juaba waubadaura saka maucha utaa warikuriani:

- Diagnósticos especializados en diseño, moda y joyería
- Jara kopanu chi diseño, moda māude joyería
- Plan de acción en rescate, co-diseño y mejoramiento de producto artesanal para cada comunidad
- Bi'ia kurīsiadai karebayua, co-diseño māude kawa waudayua chi juaba waubadaurā ara āchi drúa racha.
- Implementación de protocolos de atención y metodología de co-diseño
- Mida bedeaderā protocolos de atención bunubui māude metodología de co-diseño waunubui
- Desarrollo de propuestas de diseño
- Saka way chi propuesta de diseño
- Desarrollo de piezas gráficas para la promoción y divulgación
- Saka way chi juaba waukuada mau nedobuiyua māude maucha juneramaa jarai ita
- Acceso, aprovechamiento y conservación de materias primas
- Saka awaa boay, kawa ochia kare material auru mau āriimaba
- Producción responsable y sostenible
- Chi juaba wauda bi'ia boay māude sostenible
- Elaboración de muestras y prototipos para test de mercado
- Saka wau chi muestra arabauka māude prototipos test way

---

#### Artesanías de Colombia S.A.-BIC

Dirección: Carrera 2 No.18A - 58, Bogotá D.C., Colombia

**Conmutador:** (+57) (601) 3905312 **Línea de denuncias:** Ext 9910 - **Celular:** 3057727539

**Correo electrónico de denuncias:** soytransparente@artesaniasdecolombia.com.co

www.artesaniasdecolombia.com.co

Este servicio cuenta con los siguientes módulos:

Chi servicio nãu barabu:

## **2.1. CO-DISEÑO Y DESARROLLO DE PRODUCTO:**

### **2.1. CO-DISEÑO MÃUDE SAKA BOAY CHI JUABA WAUDA:**

Buscamos fortalecer a los artesanos, mediante el acompañamiento integral para el rescate, co-diseño y mejoramiento del producto artesanal, a través de asistencias técnicas para optimizar su comercialización en el mercado local, nacional e internacional; mediante procesos de diversificación de la oferta enfocado en la exaltación de los oficios y técnicas artesanales propias de cada comunidad o taller artesanal atendido.

Juru kopanu chi juaba waubadaurã karebadayua, kopaekubu chi juaba waubadaurã, june ãya kurñiadapeda waukopanu, mida bedeade técnica aurre unubii chi nãede waubasidau sida ochidapeda june ãya waukuada nedobui ita, chi Gestión Social Integral de jaraku buuka.

## **2.2. NUEVOS TALENTOS EN FORMACIÓN:**

### **2.2. MAUCHA UANEYU**

Módulo dirigido a unidades productivas que se consideran de arte manual y de vocación generalmente individual, en los que se brinda un acompañamiento puntual para el mejoramiento de producto, realizando charlas especializadas en:

Nama ari chi unidad productiva chi juaba waubadau ochiabudau, namareba jaradeaday chi producto waumabu saka aurre bi:ia beibu, ãchia naakabe urubena neburuday bida:

1. Diseño de producto
1. Diwarau way chi producto
2. Costos y procesos productivos
2. Sãabe deba nedobuy mãude proceso productivo
3. Imagen y marca
3. Saka kerawarea way mãude saka truu jaraboay
4. Mercadeo y comercialización
4. Wausideda saka nedobuy mãude saka waura juama neebi

### **A quién va dirigido:**

#### **Kairã ita makubuu:**

Artesanas, artesanos y comunidades artesanales en los 32 departamentos de las 6 regiones país.  
Juaba waubadaurã ãchi drũarãde 32 departamento de mau 6 regiones del país barabu.

---

#### **Artesanías de Colombia S.A.-BIC**

Dirección: Carrera 2 No.18A - 58, Bogotá D.C., Colombia

**Conmutador:** (+57) (601) 3905312 **Línea de denuncias:** Ext 9910 - **Celular:** 3057727539

**Correo electrónico de denuncias:** soytransportante@artesaniasdecolombia.com.co

[www.artesaniasdecolombia.com.co](http://www.artesaniasdecolombia.com.co)

### Cómo se accede:

#### Saka maarebare boay bua:

1. Los interesados pueden solicitar información sobre las asesorías puntuales a través la línea telefónica +57 305 772 7539 o del correo asesoriaspuntuales@artesantiasdecolombia.com.co

1. Maucha kawakuriabubura nama ari buse makamae iutase PBX (601) 390 5312, +57 305 772 7539 namabida correo asesoriaspuntuales@artesantiasdecolombia.com.co

2. De acuerdo a su interés, podrán inscribirse de manera gratuita en las convocatorias publicadas mensualmente en la página web: [www.artesantiasdecolombia.com.co](http://www.artesantiasdecolombia.com.co)

2. Buchia kuriabubura, buuibuma ãchia arapichia página web [www.artesantiasdecolombia.com.co](http://www.artesantiasdecolombia.com.co) kubu badama

3. Las personas inscritas recibirán un correo electrónico donde se les indicará las fechas y horarios disponibles para recibir la asesoría.

3. Chi ëbëraba ãchímá budamá correo electrónico urubuy daimadau chi ewari mãude horarios ãchi bare bedeamera.

4. Recibir la asesoría puntual la cual tiene una duración aproximada de un mes

4. Nama ari ãchia jarabudaude koboay nãu jedako aba jiday.

## 2.3 ASESORAMIENTO TÉCNICO PARA EL ACCESO Y APROVECHAMIENTO DE MATERIAS PRIMAS Y SOSTENIBILIDAD

### 2.3. KUBUU JUNE TÉCNICO MIDA BEDEADE ACCESO MÃUDE APROVECHAMIENTO DE MATERIAS PRIMAS MÃUDE SAKA CHOROABOAY

Busca el mejoramiento en la gestión y la cualificación de la producción artesanal, haciendo eficientes los procesos de conservación de los recursos naturales y transformación de las materias primas, transfiriendo tecnología apropiada y fortaleciendo procesos tradicionales, para aumentar la capacidad de respuesta comercial, manteniendo el valor agregado y la calidad final del producto artesanal en dos grandes espacios de acompañamiento:

Jurupanu chi namareba bi:ia waukadamera chi juaba waubadau, chi irakaba aribia waubadaubura nãu arimea wau awanoboay, cha nãu ewarida tecnología abadau mau kawa ochiaday namarebida nedobui kubaera mãude ãtiporã kurĩsia dawauraba jadeapenada newaebidamaba, nakabeba unu kawabiday aurre warama nedobuy waraba unukawadamera mau dauchia chi juaba waukubu bi:ia keray nakabe karebaday:

**a. Acceso y aprovechamiento de Materias Primas:** Asistencia técnica y acompañamiento en:

---

#### Artesanías de Colombia S.A.-BIC

Dirección: Carrera 2 No.18A - 58, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) (601) 3905312 Línea de denuncias: Ext 9910 - Celular: 3057727539

Correo electrónico de denuncias: [soytransportante@artesantiasdecolombia.com.co](mailto:soytransportante@artesantiasdecolombia.com.co)

[www.artesantiasdecolombia.com.co](http://www.artesantiasdecolombia.com.co)

**a. Saka boay mǎude saka bi:ia uakerai chi Materias Primas madau:** kubuu june āya mǎude karebaday:

1. La promoción del aprovechamiento sostenible de los recursos naturales en el marco de la bioeconomía, economía circular y la producción responsable.

1. Chi eoro, iraka nakabe bi:ia auyu dachi dana iujaba jikubuubaera, āchi bedeama economía purra koboay mǎude chi juaba wauburu dauchia bi:ia keray.

2. La promoción del acceso a materias primas legales

2. Chi iujaba deakuubu kawa koboay

3. La implementación de iniciativas de repoblamiento y establecimiento de las especies vegetales asociadas con la producción artesanal.

3. Namareba chi iraka, eoro kuru kay ita maucha ui madau makamaera newedakarera sāabenaba maucha juaba wau awanoboayba.

4. Acompañamiento al sector artesanal para realizar los trámites pertinentes ante las autoridades ambientales (secretarías de ambiente y corporaciones autónomas regionales CAR) para la obtención de permisos y licencias.

4. Kopaeday karebaday chi juaba waubadaura chi charna nau iuja ochibadaude mara bare neburu kuada (secretarías de ambiente y corporaciones autónomas regionales CAR) permiso mǎude licencia jidamera.

**b. Producción Responsable y Sostenible**

**b. Wauyu sō bi:iadeba mǎude kawa choroa boamera**

Asistencia técnica y acompañamiento en:

Kubuu june āya mǎude karebaday:

1. Para el mejoramiento de capacidades productivas y las capacidades instaladas de los grupos artesanales

1. Saka mauchi ēbērarā uaboay mǎude chi wara juaba waubadaurā barau unukawamera.

2. Implementación de buenas prácticas ambientales

2. Saka bi:ia boay chi dachi iuja mǎude modebare

3. Implementación de procesos técnicos y tecnológicos que fortalezcan la labor productiva.

3. Saka boay chi técnicos diwaraurā mǎude tecnológicos urubena kawa biaday chi juaba waubadaurā mēserā boamera.

---

**Artesanías de Colombia S.A.-BIC**

Dirección: Carrera 2 No.18A - 58, Bogotá D.C., Colombia

**Conmutador:** (+57) (601) 3905312 **Línea de denuncias:** Ext 9910 - **Celular:** 3057727539

**Correo electrónico de denuncias:** soytransparente@artesaniasdecolombia.com.co

[www.artesaniasdecolombia.com.co](http://www.artesaniasdecolombia.com.co)

## 2.4. ASESORAMIENTO TÉCNICO INTEGRAL EN MODA Y JOYERÍA:

### 2.4. JARADEADAY TÉCNICO DEBA CHI MODA MĀUDE JOYERÍA URUBENA:

Busca fortalecer en los artesanos y artesanas con vocación al sistema moda, las competencias para la participación dentro del nicho específico de la moda, con innovación (co-diseño) y mejoramiento técnico en sus líneas de producto, en el marco de la Gestión Social Integral GSI. Se ofrecen talleres teóricos y prácticos en:

Jurupanu chi namareba bi:ia waukadamera chi juaba waubadau, duanadamera chi irakaba aribia waubadaubura nãu june muda way chi (co-diseño) madau kawa wauyu, chi Gestión Social Integral GSI dau ita. Arareba kawabiaday waubiaday:

- Mejoramiento y desarrollo de producto
- bi:ia waukadamera chi juaba waubadau
- Determinantes de calidad y optimización de la calidad
- Bi:ia waukadamera chi calidad mĀUDE arimea chi calidad

#### A quien va dirigido:

##### Kairã ita makuḅuu:

Artesanas, artesanos y comunidades artesanales en los 32 departamentos de las 6 regiones del país con vocación artesanal.

Juaba waubadaura ãchi drũarãde 32 departamento de mau 6 regiones del país barabu mara juaba waubadau kirure.

#### Cómo se accede:

##### Saka maarebare boay bua:

1. Los interesados pueden inscribirse en la convocatoria pública que se abre anualmente en la página de Artesanías de Colombia S.A. BIC [www.artesantiasdecolombia.com.co](http://www.artesantiasdecolombia.com.co), y no tiene costo.

1. Maucha kawakuriabubura nama ari buse jomaurã baetama jedako jua õme õbeacha ewabadama chi página Artesanías de Colombia S.A. BIC [www.artesantiasdecolombia.com.co](http://www.artesantiasdecolombia.com.co) butaika, nãu kakua paibayuma.

2. Los resultados de dicha convocatoria son revisados por el equipo interdisciplinario con el fin de validar la información de los inscritos y según la región en la que se encuentre, el equipo gestiona que sean contactados vía telefónica o por correo electrónico.

2. Chi nãu ãchia kawa ochia kopanu chi bupenadarã urubena kawadayua, ãchia iuday makamae correo da buday.

---

#### Artesanías de Colombia S.A.-BIC

Dirección: Carrera 2 No.18A - 58, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) (601) 3905312 Línea de denuncias: Ext 9910 - Celular: 3057727539

Correo electrónico de denuncias: [soytransparente@artesantiasdecolombia.com.co](mailto:soytransparente@artesantiasdecolombia.com.co)

[www.artesantiasdecolombia.com.co](http://www.artesantiasdecolombia.com.co)

3. Los inscritos, según la información que se les suministre en el contacto inicial, asistirán a una entrevista, que permitirá conocer el trabajo que desarrollan y las necesidades que el equipo interdisciplinario pueda atender.

3. Chi bupenadarāmá, iu budaudauchia wifidday, sakaede june ewaride unuday mamaa arí ãchia jaraday saka buchi karebaday bukawa.

4. Los inscritos recibirán la asistencia técnica integral en lo identificado. El proceso tiene una duración de un año continuo el cual culmina con resultados tangibles en mejora de producto, participación en eventos feriales y asesorías personalizadas desde la Gestión Social Integral GSI.

4. Chi bupenadarã jiday chi técnica karebadayua. Namaa arí jedako jua õme õbeacha ochiadayu nakabe kawadaba chi juaba waubari bi:ia wau awanobey, feriales madauda makua mãude duaba ni ochiaday chi Gestión Social Integral GSI debenaraba.

5. Los mejores productos, integrarán una colección que se presenta en Expoartesanías y Expoartesano.

5. Chi bi:ia kede producto, kobedemay chi colección Expoartesanías mãude Expoartesano de.

Los interesados pueden solicitar información sobre el servicio a través de la línea telefónica PBX (601) 390 5312 +57 305 772 7539 o a los siguientes correos:

Maucha kawakuriabubura nama ari buse makamae iutase PBX (601) 390 5312, +57 305 772 7539 namabida correo:

**MODA Y JOYERÍA:** Claudia Garavito: [cgaravito@artesaniasidecolombia.com.co](mailto:cgaravito@artesaniasidecolombia.com.co)

**MODA MÃUDE JOYERÍA:** Claudia Garavito: [cgaravito@artesaniasidecolombia.com.co](mailto:cgaravito@artesaniasidecolombia.com.co)

**MATERIAS PRIMAS Y SOSTENIBILIDAD:** Claudia Garavito:

[cgaravito@artesaniasidecolombia.com.co](mailto:cgaravito@artesaniasidecolombia.com.co)

**MATERIAS PRIMAS MÃUDE SAKA CHOROABOAY:**

Claudia Garavito: [cgaravito@artesaniasidecolombia.com.co](mailto:cgaravito@artesaniasidecolombia.com.co)

## DISEÑO

**Saka diwarau wau awanoboay:** Leila Molina: [lmolina@artesaniasidecolombia.com.co](mailto:lmolina@artesaniasidecolombia.com.co)

### 3. ASESORAMIENTO TÉCNICO EN PROMOCIÓN, COMERCIALIZACIÓN Y REINVERSIÓN 3. KUBUU JUNE TÉCNICO CHI PROMOCIÓN, COMERCIALIZACIÓN Y REINVERSIÓN

**Definición:** Acompañamiento integral a los artesanos y comunidades artesanales, desarrollando procesos adaptados de comercialización, a través de la economía solidaria; con el fin de consolidar su labor a través de la reinversión por medio de los siguientes módulos:

---

#### Artesanías de Colombia S.A.-BIC

Dirección: Carrera 2 No.18A - 58, Bogotá D.C., Colombia

**Conmutador:** (+57) (601) 3905312 **Línea de denuncias:** Ext 9910 - **Celular:** 3057727539

**Correo electrónico de denuncias:** [soytransparente@artesaniasidecolombia.com.co](mailto:soytransparente@artesaniasidecolombia.com.co)

[www.artesaniasidecolombia.com.co](http://www.artesaniasidecolombia.com.co)

**Kare jarakubuu:** Kopaekubu chi juaba waubadaurā, june āya kurīsiadapeda waukopanu, mida bedeade economía solidaria ida wau kaway; chi diwarau wauru ijaday nama ekare jarabudama kawa ochiamera:

- Comercialización local, regional y nacional
- Nēdo bui kayua nama, june drúaderā bida
- Estrategias para penetrar y competir en el mercado
- Diwarau kurīsiaday chi juaba waubadau āyaá nedobuiyua
- Preparación para la participación en eventos feriales
- Saka boay chi feriarāde boay ita
- Vinculación estratégica
- Saaka meraboay chi estratēgia taēde
- Fortalecimiento del trabajo colectivo, la asociatividad, formalización y bancarización
- Karebaday chi warā ēbērarā ōme trajanibura, chi asociatividad, formalización māude bancarización
- Sostenibilidad del negocio artesanal
- Saka choroaboay chi nāu negocio de

### **A quién va dirigido**

#### **Kairā ita makubuu**

Artesanos y artesanas interesados en desarrollar su negocio a partir del involucramiento de prácticas comerciales y administrativas propias de las empresas con éxito.

Chi juaba waubadaurā sida koboay chi negocio de kawaboay chi prácticas comerciales māude administrativas duaba wauḃuu kawa chi empresa piarru wari bimerā.

### **Cómo se accede**

#### **Saka maarebare boay bua**

1. Los interesados pueden inscribirse a través de la convocatoria nacional publicada en la página web de Artesanías de Colombia S.A. -BIC [www.artesantiasdecolombia.com.co](http://www.artesantiasdecolombia.com.co), y no tiene costo.

1. Maucha kawakuriabubura nama ari ḃuse chi página web Artesanías de Colombia S.A. -BIC [www.artesantiasdecolombia.com.co](http://www.artesantiasdecolombia.com.co), paamea buibuma.

---

#### **Artesanías de Colombia S.A.-BIC**

Dirección: Carrera 2 No.18A - 58, Bogotá D.C., Colombia

**Conmutador:** (+57) (601) 3905312 **Línea de denuncias:** Ext 9910 - **Celular:** 3057727539

**Correo electrónico de denuncias:** [soytransportante@artesantiasdecolombia.com.co](mailto:soytransportante@artesantiasdecolombia.com.co)

[www.artesantiasdecolombia.com.co](http://www.artesantiasdecolombia.com.co)

2. Los resultados de dicha convocatoria son revisados por el equipo interdisciplinario con el fin de validar la información de los inscritos y según la región en la que se encuentre gestionar que sean contactados vía telefónica o por correo electrónico.

2. Chi nãu ãchia kawa ochia kopanu chi bupenadarã urubena kawadayua, ãchia iuday makamae correo da buday.

3. Los artesanos recibirán la asistencia técnica integral en lo identificado. El proceso tiene una duración aproximada de un año.

3. Chi juaba waubadaurã ita asistencia técnica jidai mausida ãchia unudarã. Namaa arí jedako jua òme òbeacha ochiadayu.

4. De manera semanal, los gestores territoriales ubicarán también determinados grupos para invitarlos a recibir las asesorías. Una vez se ubique el grupo focalizado se le brindarán charlas, asesorías puntuales, asesorías técnicas y capacitaciones, por parte de un grupo de expertos las temáticas.

4. Ewari juaba cha, chi gestores territoriales naba juruday maucha ëbërarã iuday kawa jaradea kuadeadayua. Ara unusidaubara Jomaurã òme bedeaday, asesorías técnicas mãude capacitaciones, nau joma chi kawa nureburu jiday.

Se puede solicitar más información a través de la línea telefónica PBX (601) 390 5312, +57 305 772 7539 o a los correos:

Julio Forero: [cforero@artesaniasidecolombia.com.co](mailto:cforero@artesaniasidecolombia.com.co)

Paula Gutierrez: [pgutierrez@artesaniasidecolombia.com.co](mailto:pgutierrez@artesaniasidecolombia.com.co)

Maucha kawakuriabubura nama ari buse makamae iutase PBX (601) 390 5312, +57 305 772 7539 namabida chi correo:

Julio Forero: [cforero@artesaniasidecolombia.com.co](mailto:cforero@artesaniasidecolombia.com.co)

Paula Gutierrez: [pgutierrez@artesaniasidecolombia.com.co](mailto:pgutierrez@artesaniasidecolombia.com.co)

#### **4. CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO A TRAVÉS DE LA UNIDAD DE FORMACIÓN PARA EL TRABAJO Y EL DESARROLLO HUMANO**

#### **4. CAPACITACIÓN MÃUDE ARAPICHIA WUKADAY CHI UNIDAD KAWABARI CHI TRAJUDE MÃUDE DESARROLLO ËBËRA MADAUDE**

**Definición:** Desarrollo integral y permanente de formación del personal relacionado con el sector artesanal, brindando formación académica y laboral, a través de programas flexibles y coherentes con las necesidades y expectativas de las personas, la sociedad, el mercado laboral, el sector

productivo y las características culturales y ambientales, con el fin de mejorar su competitividad. Lo anterior se enmarca en la estrategia de Gestión Social Integral de Artesanías de Colombia S.A.-BIC.

**Kare jarakubuu:** Desarrollo integral m̃ũde arapichia kawabiaday chi juaba waubadaurã acadẽmica m̃ũde trajaday ita, nau sida chi ẽbẽraba kawa kuriadarã, chi drúa, chi waarã trajurã, chi sector productivo m̃ũde chi mode, mauba waridamera chi competitividad ita. Nãu joma chi Gestión Social Integral de Artesanías de Colombia S.A.-BIC kubuu.

Para lo anterior el servicio ofrece:  
Chi nãede benaba nãu deakubuu:

1. Técnico laboral por competencias en Joyería
1. Técnico laboral bai competencias en Joyería
2. Formación Complementaria
2. Maucha diwaraurã kaway ita jiday

**Dirigido a:** Personas interesadas en complementar, actualizar, suplir conocimientos y formarse en el oficio de la joyería. También a personas artesanas interesadas en temas de comercialización y costeo del producto artesanal.

**Kairã ita makubuu:** Chi ẽbẽra nãede jarasidau kawamerã, maucha kurĩs aukuriabu ita m̃ũde joyería de kawa kuriabu ita.

Requisitos:  
Baraboay

- M̃nimo 16 años
- Nãu ita 16 años boay
- Por lo menos noveno grado de formación (Educación básica)
- Idamá noveno de boayu mida bedede (Educación básica)
- Afiliación al sistema de salud
- Chi sistema de salud de boayu

Estos requisitos son comunes a todos los programas.  
Cha nãede busidau joma baraboay mau maebura auday bay

- **TÉCNICO LABORAL POR COMPETENCIAS EN JOYERÍA**
- **TÉCNICO LABORAL BAI COMPETENCIAS EN JOYERÍA**

Tiene como objetivo el desarrollo integral de conocimientos, habilidades y actitudes conducentes a un desempeño adecuado y responsable en el oficio de la joyería para elaborar piezas, según

---

**Artesanías de Colombia S.A.-BIC**

Dirección: Carrera 2 No.18A - 58, Bogotá D.C., Colombia

**Conmutador:** (+57) (601) 3905312 **Línea de denuncias:** Ext 9910 - **Celular:** 3057727539

**Correo electrónico de denuncias:** soytransportante@artesaniadescolombia.com.co

www.artesaniadescolombia.com.co

características de la materia prima, contexto cultural y tendencia del mercado. Ofrece formación también a técnicos laborales.

Chi objetivo chi desarrollo integral chi kurísia, habilidades māude actitudes conducentes kawa desempeño adecuado māude responsable chi oficio chi joyería wau buekay ita, chi materia prima dauchia, kurís chi drúa māude chi mercado madau. Kawa biaday chi técnico laborales narā maabida.

### **Cómo se accede:**

#### **Saka maarebare boay bua**

1. Los interesados pueden realizar la preinscripción por medio de la página web [www.artesantiasdecolombia.com.co](http://www.artesantiasdecolombia.com.co), a la Convocatoria territorial que se abre en el mes de enero.

1. Maucha kawakuriabubura nama ari buse jomaurā baetama chi página [www.artesantiasdecolombia.com.co](http://www.artesantiasdecolombia.com.co) chi mau convocatoria territorial madau jedako enero de ewabadama.

2. Las personas inscritas serán contactadas vía telefónica o por medio de correo electrónico para ser invitadas a una reunión presencial donde se les presentará el programa, la malla curricular, horarios de estudio, entre otros.

2. Chi ēbēra āchia iuday maakamae correo electrónico urubuy daimadau chi ewari māude horarios āchi bare bedeamera.

3. Las personas interesadas serán entrevistadas y de llegar a pasar este proceso, son convocadas a matricularse.

3. Chi ēbēra entrevista waupenadakare āchia audarā, iu adaday matriculay ita.

El valor del técnico se actualiza anualmente de acuerdo con el IPC del año anterior. De este valor Artesanías de Colombia S.A. -BIC subsidia el 50%. El programa se puede tomar en dos jornadas mañana y tarde.

Chi nāu kawaday ita jua ōme jedako purra dauchia chi IPC año nāede bena bare. Nāu debena chi Artesanías de Colombia S.A. -BIC ēsa 50% jibuu. Nāu programa kaway ita dapede maakamae kewara de aibuu.

Se puede solicitar más información a través de la línea telefónica PBX (601) 390 5312, +57 305 772 7539 y/o o a través del correo: Leila Molina [lmolina@artesantiasdecolombia.com.co](mailto:lmolina@artesantiasdecolombia.com.co)

Maucha kawakuriabubura nama ari buse makamae iutase PBX (601) 390 5312, +57 305 772 7539 y/o nama buutay Leila Molina: [lmolina@artesantiasdecolombia.com.co](mailto:lmolina@artesantiasdecolombia.com.co)

## **2. FORMACIÓN COMPLEMENTARIA**

### **2. MAUCHA DIWARAURĀ KAWAY ITA JIDAY**

---

#### **Artesanías de Colombia S.A.-BIC**

Dirección: Carrera 2 No.18A - 58, Bogotá D.C., Colombia

**Conmutador:** (+57) (601) 3905312 **Línea de denuncias:** Ext 9910 - **Celular:** 3057727539

**Correo electrónico de denuncias:** [soytransparente@artesantiasdecolombia.com.co](mailto:soytransparente@artesantiasdecolombia.com.co)

[www.artesantiasdecolombia.com.co](http://www.artesantiasdecolombia.com.co)

Tiene como objetivo mejorar en el artesano habilidades y destrezas, fortaleciendo sus aprendizajes previos de su oficio. Los cursos complementarios tienen una duración de 40 horas y se realizan de manera virtual o presencial de acuerdo con las necesidades del sector:

Chi objetivo chi desarrollo integral chi kurísia, habilidades māũde destrezas, karebaday ichi kawakubuu ichi juaba waukubude. Chi curso complementario 40 hora maabu māũde virtual maakamae presencial unuday nausida chi drúade deaarã:

- **Cursos Cortos Virtuales:** Cómo ser más competitivo en el mercado artesanal, gestión de costos y presupuesto de unidad de negocio artesanal, Economía circular, Manejo de Herramientas ofimáticas, Comunicación para la venta frente a los nuevos canales de distribución.

- **Cursos bidíiau Virtuales:** Saka keraubua nibay chi mercadartesanal de, Gestión de costo chi nedokubu way ita mau nedobuikubuu māũde sāabedeba chi unidad de negocio artesanal bua, Economía purra, Waukaway chi Herramienta ofimáticas, Bedea boay nedobuy baeta chi nuevos canales de distribución baeta.

- **Cursos presenciales:** Engaste al grano y Engaste Invisible, Acabados especiales para piezas de joyería, Filigrana Microfundición, Cierres y Broches, Restauración y reparación de joyería.

- **Cursos presenciales ara bika abao õme neburuboay:** Engaste chi taa māũde Engaste dõda, Acabados especiales chi joyería ba waukay baeta, Filigrana, Microfundición, Juuay māũde jidauy, June way māũde āyaa way chi joyería ba.

\*No tiene costo para el artesano

\* Chi juaba waubadaurã baetarã nejar kidua widii damema

Se puede solicitar más información a través de la línea telefónica PBX (601) 390 5312, +57 305 772 7539 y/o a través del correo: Leila Molina [lmolina@artesaniasdecolombia.com.co](mailto:lmolina@artesaniasdecolombia.com.co)

Maucha kawakuriabubura nama ari buse makamae iutase PBX (601) 390 5312, +57 305 772 7539 y/o nama buutay

Leila Molina: [lmolina@artesaniasdecolombia.com.co](mailto:lmolina@artesaniasdecolombia.com.co)

## 5. ACOMPAÑAMIENTO EN LOS PROCESOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL Y SELLO DE CALIDAD

### 5. KOPAEDAY CHI JUABA WAUDA BUCHIDE BAMERA JUNEMA CHIRUABIIMABA MAUDAUCHIA CHI SELLO DE CALIDAD BIIA WAUDA ITA

Estos servicios complementan la oferta institucional de Artesanías de Colombia S.A. - BIC brindando al artesano un acompañamiento frente a los procesos que pueden fortalecer, cualificar y proteger su oficio y sus productos; a través del acceso a certificaciones emitidas por parte de entidades que vigilan y supervisan la propiedad intelectual del sector artesanal y las normas de calidad a nivel nacional e internacional. Estos servicios se prestan a través de:

---

#### Artesanías de Colombia S.A.-BIC

Dirección: Carrera 2 No.18A - 58, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) (601) 3905312 Línea de denuncias: Ext 9910 - Celular: 3057727539

Correo electrónico de denuncias: [soytransparente@artesaniasdecolombia.com.co](mailto:soytransparente@artesaniasdecolombia.com.co)

[www.artesaniasdecolombia.com.co](http://www.artesaniasdecolombia.com.co)

Naarã cursoraba ũyaba jibudauka bayu chi institución de Artesanías de Colombia S.A. -BIC deba chi juaba waubadaurã kopaeday ichi nekaebera karcharea meramera uakeramerã; chi entidades nãu ochiakopanuba ijadapeda chi certificado deaday mauba buchi juaba wau uani bi:ia kiru unukawadamera, mida bedearã propiedad intelectual chi sector artesanal mãude chi norma de calidad dachi drúadebena maadakare do kiarabena. Cha nama buukubuu ekare maucha unuyuma:

## 1. ASISTENCIA EN PROPIEDAD INTELECTUAL EN EL SECTOR ARTESANAL

### 1. KOBOAY CHI NãU PROPIEDAD INTELECTUAL CHI SECTOR ARTESANAL DE BENADE

#### **Definición:**

#### **Kare jarakubuu:**

Capacitación, apoyo jurídico y asesorías en el registro de derechos de autor y propiedad industrial. Tiene como objetivo la protección de los productos y las creaciones de los artesanos, evitando el uso no autorizado e indebido de estos por parte de terceras personas o imitaciones que se valgan de la reputación del artesano para impulsar la venta de un producto que no es elaborado por este. Buscando que las creaciones de los artesanos sean nuevas y genuinas para recibir protección, se ofrece acompañamiento en los siguientes procesos:

Jaraday, karebadayua chi jurídico deba mãude asesoría chi saka registrai baeta derecho de autor mãude propiedad industrial madau. Chi objetivo karebayu buchi juaba waubari buchidekabuuru, jaarãba buchia waubari ara jaka waudarã buchia maukakua miobu. Mauba chi juaba waubarisida ewaricha diwara waukoboay mau karebadayua, mauba ãchia nakabede kopaeday nama ekare kawa ochiaba saka bayu:

1. Marcas individuales y colectivas
1. Marcas duabanide mãude jomaurade
  
2. Denominación de Origen
2. Chi juaba waukubuu ãtiporã kuris bubura aurre ochiaday
  
3. Registro de diseños industriales
3. Registro chi diseño industriales
  
4. Derechos de autor
4. Buchi dekaburu kobedemay

#### **A quién va dirigido:**

Artesanas, artesanos, comunidades y formas organizativas artesanales en todo el país.

#### **Kairã ita makubuu:**

Juaba waubadaura ãchi drúarãde mãude chi diwaraurã organizativas artesanales nãu drúa debenara.

#### **Cómo se accede:**

#### **Saka maarebare boay bua:**

---

#### **Artesanías de Colombia S.A.-BIC**

Dirección: Carrera 2 No.18A - 58, Bogotá D.C., Colombia

**Conmutador:** (+57) (601) 3905312 **Línea de denuncias:** Ext 9910 - **Celular:** 3057727539

**Correo electrónico de denuncias:** soytransportante@artesaniasidecolombia.com.co

[www.artesaniasidecolombia.com.co](http://www.artesaniasidecolombia.com.co)

1. Los interesados pueden comunicarse a través la línea telefónica +57 305 772 7539 o al correo [pintelectual@artesaniadescolombia.com.co](mailto:pintelectual@artesaniadescolombia.com.co) donde podrán solicitar la asesoría de modo presencial o virtual.

1. [Maucha kawakuriabubura nama ari buse makamae iutase PBX \(601\) 390 5312, +57 305 772 7539 namabida correo pintelectual@artesaniadescolombia.com.co namareba widiibu asesoría chiya unui ita maakamae virtual.](#)

2. Los funcionarios de la entidad se comunicarán con los interesados donde se le indicará las fechas y horarios en los cuales pueden recibir la asesoría.

2. [Áchi buchi juruday chi ewari mãude horario chi asesoría jaradayua.](#)

3. Los interesados recibirán la asistencia y dependiendo el trámite que se requiera realizar se les pedirá que envíen por correo electrónico la documentación requerida.

3. [Buchi arapichia chi correo maakamae iubudauda ochia koboay maudauchia documento widii dará urubuimera.](#)

Los trámites de Propiedad Intelectual ante la Superintendencia de Industria y Turismo tienen costo. Sin embargo, Artesanías de Colombia S.A. -BIC apoya al artesano con dichos costos, aplicándole tasas preferenciales:

[Nãurã Propiedad Intelectual chi Superintendencia de Industria mãude Turismo ita paayu. Maamida, Artesanías de Colombia S.A. -BIC karebakubuu nãu õme, eda paamerã.](#)

**Información:** Alexander Parra

**Saka juaba wauda jarayua:** Alexander Parra

**Línea telefónica:** PBX (601) 390 5312, +57 305 772 7539

**Iutase:** PBX (601) 390 5312, +57 305 772 7539

**Correo:** [pintelectual@artesaniadescolombia.com.co](mailto:pintelectual@artesaniadescolombia.com.co)

**Namabida butase:** [pintelectual@artesaniadescolombia.com.co](mailto:pintelectual@artesaniadescolombia.com.co)

## 2. ASESORÍA Y ACOMPAÑAMIENTO PARA EL PROCESO DE CERTIFICACIÓN DEL SELLO DE CALIDAD HECHO A MANO

### 2. JARADEADAY MÃUDE KOPAEDAY CHI CERTIFICADO CHI SELLO BI:IA WAU KUBUU JUADEBA

**Definición:**

**Kare jarakubuu:**

Apoyo, asesoría y acompañamiento en el proceso de Certificación del Sello de Calidad “Hecho a Mano”, el cual está enfocado al proceso productivo artesanal y calidad de los productos, cumpliendo con estándares definidos que permitan una mejora sistemática de las unidades o talleres

---

**Artesanías de Colombia S.A.-BIC**

Dirección: Carrera 2 No.18A - 58, Bogotá D.C., Colombia

**Conmutador:** (+57) (601) 3905312 **Línea de denuncias:** Ext 9910 - **Celular:** 3057727539

**Correo electrónico de denuncias:** [soytransparente@artesaniadescolombia.com.co](mailto:soytransparente@artesaniadescolombia.com.co)

[www.artesaniadescolombia.com.co](http://www.artesaniadescolombia.com.co)

artesanales, para elevar la competitividad en el mercado, generando mejores transacciones comerciales y, por ende, mejorar la calidad de vida de las personas artesanas.

Karebaday, jaradeaday māudē kopaeday chi certificado chi Sello bi:ia “wau kubuu juadeba”, chi juaba waubadaude nāu bi:ia buukawa, uta waribidayua chi competitividad chi mercado de, wara ōme kakoboay, naakabebe chi ēbēra juaba waubadaurā warii ara ichi bare traja nure.

**A quién va dirigido:** Artesanas, artesanos, talleres o unidades productivas, comunidades y asociaciones artesanales en todo el país.

**Kairā ita makubuu:** Juaba waubadaura āchi drúarāde 32 departamento de mau 6 regiones del país barabu.

**Cómo se accede:**

**Saka maarebare boay bua:**

Los interesados pueden enviar un correo electrónico a [hechoamano@artesaniadescolombia.com.co](mailto:hechoamano@artesaniadescolombia.com.co) citando su nombre completo, número de cédula, municipio, departamento, y el oficio artesanal que ejerce, junto con el catálogo o fotos de los productos que elabora y un documento donde explique y describa brevemente el proceso productivo para la elaboración de sus productos.

Kūriabubura nāu correo electrónico da butas [hechoamano@artesaniadescolombia.com.co](mailto:hechoamano@artesaniadescolombia.com.co) buy buchi truu, chi número de cédula, sāabena chi drúa, māudē kare juaba waubari jarakubbuy, chi catálogo mau dauchia chi fotos, aramaka buu urubuy sakaera chi producto waukabari.

INCOTEC como ente certificador. Artesanías de Colombia S.A. -BIC apoya al artesano con dichos costos, aplicándole tasas preferenciales.

INCOTEC ba widiibua chi baera chi char nāu certificado jii ita. Artesanías de Colombia S.A. -BIC karebay chi juaba waubadaurā nāu paay ita āchiarā tasa preferencial mauba edá maakamae ēesa paay.

## 6. SERVICIO DE INFORMACIÓN

### 6. JUA JIYUA CHI JUABA WAUDA JARAYUA

**Definición:** El Centro de Investigación y Documentación para la Artesanía (CENDAR) es una unidad de información especializada en investigación, preservación y documentación de la artesanía. Su objetivo principal consiste en ofrecer servicios de búsqueda, selección y acceso eficientes, ágiles y oportunos a la información relacionada con el sector artesanal.

**Kare jarakubuu:** Nāuchi investigación, documentación chi artesorā (CENDAR) kopaedayua jikuada aribia bedekuada chi investigación, choroday chi documentación juaba waubadaurade. Chi objetivo nāu ita kubuu servicio de busqueda, isa juruday, wesera māudēn kawa jiday chi información chi juaba waubadaura baeta.

**Como se accede:**

**Saka maarebare boay bua:**

---

**Artesanías de Colombia S.A.-BIC**

Dirección: Carrera 2 No.18A - 58, Bogotá D.C., Colombia

**Conmutador:** (+57) (601) 3905312 **Línea de denuncias:** Ext 9910 - **Celular:** 3057727539

**Correo electrónico de denuncias:** [soytransportante@artesaniadescolombia.com.co](mailto:soytransportante@artesaniadescolombia.com.co)

[www.artesaniadescolombia.com.co](http://www.artesaniadescolombia.com.co)

## 1. Centro de Investigación y Documentación para la artesanía CENDAR

### 1. Nāuchi investigación, documentación chi artesanorã (CENDAR)

#### A. CATALOGO PÚBLICO

##### A. CATALOGO JOMAURA BAETA

Contiene la colección de material físico bibliográfico general.

Esta colección se puede consultar de manera presencial en las instalaciones de Artesanías de Colombia S.A –BIC ubicadas en la dirección Carrera 2 No. 18A - 58 / Bogotá – Colombia.

Barabu chi material físico bibliográfico general.

Juruy buu ara buchiaraba namaareka Artesanías de Colombia S.A –BIC ubicadas en la dirección Carrera 2 No. 18A - 58 / Bogotá – Colombia.

#### B. BIBLIOTECA DIGITAL INSTITUCIONAL

##### B. BIBLIOTECA DIGITAL INSTITUCIONAL

Contiene la colección de material digital bibliográfico institucional.

Se consulta en el siguiente link de acceso: <https://repositorio.artesantiasdecolombia.com.co>

Juruy namaareka link may ita: <https://repositorio.artesantiasdecolombia.com.co>

#### C. BUSCADOR ESPECIALIZADO

##### C. KAWA JURUY

Adicionalmente se dispone de un servicio de búsqueda especializada en la web para la temática artesanal que integra el Catálogo público y la biblioteca institucional al cual se accede a través de <https://cendar.artesantiasdecolombia.com.co/>

Jarakubuu chi servicio de busqueda especializada chi web de koboay buchi juaba waubari truu, kare waubari jau joma maamareba nubiyua jomauraba ochiadayu mau ita naama ari mayu <https://cendar.artesantiasdecolombia.com.co/>

#### D. REFERENCIA ESPECIALIZADA

##### D. REFERENCIA ESPECIALIZADA

Brindar el servicio de asesoría para la búsqueda y recuperación de información sobre el sector artesanal colombiano, tanto en fuentes internas como externas de forma especializada.

Naamareba chi asesoría búsqueda māude jidayua chi información ita chi juaba waubadau colombiade bena baeta, nama makamae dokiara baeta kobeay.

#### E. MATERIOTECA

##### E. MATERIOTECA

Contiene la colección de muestras físicas de las especies de materias primas utilizadas para la artesanía.

Barabu chi material físicas chi juaba wauda ariimaba.

---

#### **Artesanías de Colombia S.A.-BIC**

Dirección: Carrera 2 No.18A - 58, Bogotá D.C., Colombia

**Conmutador:** (+57) (601) 3905312 **Línea de denuncias:** Ext 9910 - **Celular:** 3057727539

**Correo electrónico de denuncias:** [soytransparente@artesantiasdecolombia.com.co](mailto:soytransparente@artesantiasdecolombia.com.co)

[www.artesantiasdecolombia.com.co](http://www.artesantiasdecolombia.com.co)

**Información:** Johana Charry

**Saka juaba wauda jarayua:** Johana Charry

**Línea telefónica:** PBX (601) 390 5312, +57 305 772 7539

**lutase:** PBX (601) 390 5312, +57 305 772 7539

**Correo:** cendar@artesaniadescolombia.com.co

**Namabida butase:** cendar@artesaniadescolombia.com.co

## 7. GENERACIÓN DE OPORTUNIDADES COMERCIALES

### 7. SAKA WAUDA CHI BUCHIA WAUBARI NEDOBUIMERA

**Definición:** Busca facilitar oportunidades comerciales para incrementar los ingresos de los artesanos colombianos en espacios como:

**Kare jarakubuu:** jurubu chi buchia waubari aurre nedobuy baeta namareka:

- a. Ferias organizadas
- a. Ferias jomauraba waubenada
  
- b. Ferias territoriales
- b. Ferias drúadebena
  
- c. Tiendas de promoción
- c. Tiendad edá nedobuy
  
- d. Ventas institucionales
- d. Nedobuy institucionales
  
- e. Ruedas de negocios
- e. Ruedas de negocios

**A quien va dirigido:**

**Kairã ita makubuu:**

Para todos los espacios, a excepción de las Ruedas de Negocios, esta oferta aplica para personas artesanas con productos que cumplan altos estándares de calidad de acuerdo el mercado regional, nacional e internacional, según aplique en cada caso. En el caso de ruedas de negocios está dirigido a artesanos participantes en las ferias organizadas por la entidad en asocio con terceros.

Jomaerabaeta, chi Ruedas de Negocios baetara chi estándar de calidad utu koboaimadau buchí drúade, nau drúade makamae dokiara. Maama boay itara chi entidad asociado maakamae terceros madaude koboay.

---

**Artesanías de Colombia S.A.-BIC**

Dirección: Carrera 2 No.18A - 58, Bogotá D.C., Colombia

**Conmutador:** (+57) (601) 3905312 **Línea de denuncias:** Ext 9910 - **Celular:** 3057727539

**Correo electrónico de denuncias:** soytransparente@artesaniadescolombia.com.co

www.artesaniadescolombia.com.co

## Como se accede:

### Saka maarebare boay bua

#### a. Ferias Organizadas

##### a. Ferias jomauraba waubenada

Para participar en las ferias organizadas por Artesanías de Colombia como Artesano se deben realizar los siguientes pasos:

Nau feria chi Artesanías de Colombia de boay itara cha ekare bukubuu ochiakoboaba

1. Acceder a la Convocatoria pública a través del portal web de Artesanías de Colombia [www.artesantiasdecolombia.com.co](http://www.artesantiasdecolombia.com.co) en la sección Ferias y Eventos.

1. saka boay chi convocatoria jomaurabaeta chi portal web Artesanías de Colombia buse [www.artesantiasdecolombia.com.co](http://www.artesantiasdecolombia.com.co), ferias y eventos.

2. Los artesanos interesados en participar deben diligenciar un formulario de solicitud y entregar la información solicitada en el manual de participación de la feria, al correo electrónico que se indique en el manual, según corresponda.

2. Maucha kawakuriabubura nama ari buse widiimera chi información nau chi manual feria dede kubuu, chi correo electrónico jama jarakubuu.

3. Al recibir la información, el equipo de feria envía por correo una respuesta de confirmación de recibida la información y/o informando si se encuentra alguna información faltante.

3. chi nau información dauchia, chi achidebenaba correo deba jaraday bi:ia kubuu june karta urubuy baeta.

4. Se realiza comité de selección de participantes a la feria.

4. jurubadau chi comité deba buchi auday beta.

5. Los artesanos seleccionados deben hacer el pago de su participación de acuerdo al tarifario que la feria establezca para la misma y/o en caso de ser financiado por alguna entidad se informa de igual manera.

5. buchi iusidau bura paayu chi feria debenaba jaraday maakamae juneba paaibura mausida jaraday.

6. Se envía manual de montaje con los detalles necesarios, preliminares a su viaje a la feria.

6. chi manual urubuy day, jarabui day chi preliminar buchi urumera chi feria da.

#### b. Ferias territoriales

##### b. Feria drúadebena

Participación de programas o proyectos de la entidad, que, en línea con el objetivo de facilitar los

---

#### **Artesanías de Colombia S.A.-BIC**

Dirección: Carrera 2 No.18A - 58, Bogotá D.C., Colombia

**Conmutador:** (+57) (601) 3905312 **Línea de denuncias:** Ext 9910 - **Celular:** 3057727539

**Correo electrónico de denuncias:** [soytransparente@artesantiasdecolombia.com.co](mailto:soytransparente@artesantiasdecolombia.com.co)

[www.artesantiasdecolombia.com.co](http://www.artesantiasdecolombia.com.co)

ingresos para los artesanos, gestiona o se suma a estrategias comerciales en la región, y logra visibilizar a los beneficiarios de sus programas y proyectos. Para esto, el equipo del programa o proyecto es quien determina la muestra comercial, a través del proceso de selección de la oferta de producto, de acuerdo al enfoque de la feria y el alcance que se establezca para la misma.

Kaira duanaday chi programas mau proyectos chi entidaradebena, kare, chi objetivo dauchia chi juaba waubadaura imidamera, mauba chi estrategia comercial jurukopanu, maamareba unubuadayua chi beneficiariorama chi programas mau proyectos. Naau ita, achiaburu jaraday kara comercial baeta unubuy, juruday chi oferta producto debena, chi faria kurisiadeba.

### **c. Tiendas promocionales**

#### **c. Tienda edá nedobuy**

Todas las personas artesanas pueden participar en los comités de compras de Artesanías de Colombia para convertirse en proveedores de la entidad y comercializar a través de todos los canales de ventas, tanto físicos como digitales.

Para lo anterior, deben surtirse los siguientes pasos:

Jomaura chi juaba waubadaura duanadaibu chi comités chi Artesanias de Colombiade nedobuiyua mau dauchia proveedor chi entidad maude comercialización bamera chi canles nedobuy fisico maakamae digital

Nãede busidau, nama ekare ochiase:

1. La entidad abre convocatoria para participar en el comité de compras, a través del portal web.  
1. chi entidad convocatoria ewakubuu naau comité de compras de koboamera, chi namareba web.
2. El artesano interesado se inscribe, de acuerdo a los requisitos solicitados en la convocatoria, a través del formulario en línea que se indique en la misma.  
2. chi juaba waubari nama buuse, chi convocatoriade jarkubuuka, chi formulario lineade kubuu
3. La entidad realiza el comité de compras según resolución vigente.  
3. chi entidad wauyu naau comité de compras de koboamera chi resolución vigente baeta.
4. Se envía carta de aceptación a los artesanos cuyos productos son elegidos.  
4. Karta ausidau urubuiday mausida buchi ausidaubura.
5. Se envía carta de agradecimiento y retroalimentación a los participantes no seleccionados e invitación al servicio de asesoría y asistencia técnica (asesoría puntual).  
5. Karta urubuiday chi auday basidama, chi asesoría maudau chia chi asistencia técnica daburu nebiday.
6. El producto seleccionado puede aplicar a compra directa o entrega de mercancía en consignación en su etapa inicial.  
6. chi producto isa nedoday makamae mercancía de consignación day madau mausida bika

### **d. Ventas Institucionales:**

---

#### **Artesanías de Colombia S.A.-BIC**

Dirección: Carrera 2 No.18A - 58, Bogotá D.C., Colombia

**Conmutador:** (+57) (601) 3905312 **Línea de denuncias:** Ext 9910 - **Celular:** 3057727539

**Correo electrónico de denuncias:** soytransportante@artesaniasidecolombia.com.co

[www.artesaniasidecolombia.com.co](http://www.artesaniasidecolombia.com.co)

#### d. Nedobuy institucionales

El proceso para la venta de los productos artesanales que ofrece Artesanías de Colombia es:  
Chi proceso nedobuy chi juaba waubadaurade chi Artesanías de Colombia nau:

1. Se hace contacto con la empresa vía llamada telefónica, correo electrónico o referenciación, con el objetivo de obtener una cita para la presentación del producto y beneficios.  
1. chi empresa maa iutaday, correo electrónico maakamae buchia jaradama, chi objetivo presentación wauday bua waubaride.
2. Se cumple la cita en donde se presenta el catálogo de productos.  
2. chi cita dea kopanuma mayu maamaburu chi catalogo buchi producto debena jiday
3. Si el interesado aprueba la compra genera una orden de compra.  
3. chi aukuriaruba ijara chi nedoru urubuiday chi orden de compra.
4. Artesanías de Colombia genera orden de compra a los artesanos.  
4. Artesanias de Colombia jikuḃuu chi orden de compra chi juaba waubadauramá.
5. Se hace entrega del producto según fechas establecidas en el acuerdo firmado.  
5. Urubuiday chi producto achia jarabudaudauchia

#### e. Ruedas de negocios

##### e. Rueda de negocios

Se puede acceder a ruedas de negocios de tipo Nacional o Internacional en el marco de las diferentes ferias organizadas por artesanías de Colombia, ProColombia o entidades organizadoras.

Boaybu chi ruedas de negocios Nacional, Internacional chi diwaraurá feriarade nausida chi artesanias de Colombia buru jarakubudeba, nauka ProColombia o entidades organizadoras.

#### **Nacional** **Nacional**

1. Se realiza una convocatoria vía telefónica o correo electrónico, donde se informan fecha, lugar y los beneficios de la participación.  
1. Jaukopanu convocatoria iubudau dauchia correo electrónico debida, chi ewari sakaedebay mau sama bay chi beneficio ari boay baeta.
2. Las personas se registran en el punto de información en la feria.  
2. chi Ēbēra truu ḃubii chi feria punto de información de.
3. Se ingresa a un salón estratégicamente ubicado para la realización de la rueda de negocios.  
3. Odoeday awara chi rueda de negocios baeta.
4. Las empresas se reúnen con los diferentes artesanos inscritos en la rueda de negocios.

---

#### **Artesanías de Colombia S.A.-BIC**

Dirección: Carrera 2 No.18A - 58, Bogotá D.C., Colombia

**Conmutador:** (+57) (601) 3905312 **Línea de denuncias:** Ext 9910 - **Celular:** 3057727539

**Correo electrónico de denuncias:** soytransparente@artesaniasidecolombia.com.co

[www.artesaniasidecolombia.com.co](http://www.artesaniasidecolombia.com.co)

4. chi empresa debenaraba iu adaday chi juaba waubadaura buduanu chi rueda de negocios de.
5. Se hace el seguimiento de la participación en la feria validando monto de compra, reuniones realizadas y comentarios generales.
5. chi participación bukopanu nedobuibukawa, reuniones da makubukawa maucha diwarau jaraday.

## **Internacional**

### **Internacional**

1. Los artesanos y compradores interesados realizan la inscripción en las diferentes plataformas dispuestas para este efecto.
  1. chi juaba waubadau mǎude nedobadaura chi truu bunubuday chi diwarau plataforma de mau ita buru barau.
2. Los interesados deben diligenciar el formulario de participación.
  2. mau baeta chi formulario de bunubuyu
3. El comprador interesado realiza el proceso para selección de entrega de subsidio de tiquete.
  3. chi nedoru sida proceso de mayu arareba buchibade adamera chi subsidio tiquete baeta
4. Artesanos y compradores participan en la rueda de negocios en feria.
  4. chi juaba waubadaura mǎude nedobadaura chi feria rueda de negocios de boay ita.
5. El participante debe entregar un informe de participación para que se le haga el reembolso del subsidio de tiquete.
  5. chi ari boasiba informe urubuy chi nejar kidua urubui damera chi subsidio de tiquete baeta
6. El visitante diligencia una encuesta de satisfacción.
  6. chi visitanteba encueta de satisfacción buyumadau

**Información:** Diana Marisol Perez / Jessica Natalia Cubillos Gutiérrez

**Saka juaba wauda jarayua:** Diana Marisol Perez / Jessica Natalia Cubillos Gutiérrez

**Línea telefónica:** PBX (601) 390 5312, +57 305 772 7539

**lutase:** PBX (601) 390 5312, +57 305 772 7539

**Correo:** mperez@artesaniadescolombia.com.co

jcubillos@artesaniadescolombia.com.co

**Namabida butase:** mperez@artesaniadescolombia.com.co

jcubillos@artesaniadescolombia.com.co

---

#### **Artesanías de Colombia S.A.-BIC**

Dirección: Carrera 2 No.18A - 58, Bogotá D.C., Colombia

**Conmutador:** (+57) (601) 3905312 **Línea de denuncias:** Ext 9910 - **Celular:** 3057727539

**Correo electrónico de denuncias:** soytransparente@artesaniadescolombia.com.co

www.artesaniadescolombia.com.co

## 8. FOMENTO Y DIFUSIÓN

### 8. FOMENTO JARAY ITA

**Definición:** Fomenta y difunde los saberes y creaciones de los artesanos colombianos en diferentes espacios de exhibición, tales como:

**Kare jarakubuu:** Fomento jaray ita kawani māude diwarau wauni junede unubiday:

- Eventos
- Eventos
- Talleres de demostración de oficio
- Talleres de unubiday buchia wauni
- Encuentro de saberes
- Warao ōme kaway

**A quién va dirigido:** Público y entidades interesadas en las técnicas y oficios realizados por las comunidades que se dedican a la artesanía en el país.

**Kairā ita makubuu:** Jomaura māude entidades kuriaduanu maau técnicas māude oficios waubadau chi drúadebenaba.

**Cómo se accede:**

**Saka maarebare boay bua:**

**A. Eventos:**

A. Eventos

1. Artesanías de Colombia es contactada previamente por diferentes entidades públicas y/o privadas donde manifiestan la intención de participar con exhibiciones temporales de las piezas realizadas por los artesanos del país.

1. Artesanías de Colombia wara entidaraba públicas maakamae privada raba jurukopanu, chi juaba waupenadarade unubiadayua diwarau exhibiciones nade.

2. Se realiza ficha técnica para verificar los requerimientos necesarios del evento.

2. Wau jopanu chi ficha técnica kawadayua chi kare widiuanu chi evento deba.

3. Se realiza la selección del producto y se hace una carta de préstamo que va dirigida a la persona que solicita la participación de Artesanías de Colombia y/o responsable del evento.

3. Chi producto juruday chi karta odoebuday jarakopanu préstamo āchiarā chi ēbēra widiibu mamaa ari boay baeta chi responsable mau evento Artesanías de Colombia

4. El equipo de Diseño realiza el montaje y lleva a cabo el registro fotográfico del mismo.

---

**Artesanías de Colombia S.A.-BIC**

Dirección: Carrera 2 No.18A - 58, Bogotá D.C., Colombia

**Conmutador:** (+57) (601) 3905312 **Línea de denuncias:** Ext 9910 - **Celular:** 3057727539

**Correo electrónico de denuncias:** soytransparente@artesaniasdecolombia.com.co

www.artesaniasdecolombia.com.co

4. chi equipo de Diseño naraba wauday chi montaje mau dauchi chi fotografía sida wauday.

5. Al terminar el evento, se recoge el producto y se lleva de nuevo a Artesanías de Colombia.

5. newaesibura chi eventp, auday chi producto chi Artesanias de Colombia da odoeday.

#### B. Talleres de Demostraciones de Oficio:

##### B. Tallere unubiaday chi juaba waudadebena:

Reúne a diseñadores, artesanos y público interesado en las técnicas y oficios, quienes se enteran de la actividad a través de una convocatoria pública en las redes sociales y página web de Artesanías de Colombia. El ingreso a los talleres no tiene costo y requiere previa inscripción.

Uakufuu chi diseñador, juaba waubadaura mãufe jomaura nama técnicas mãufe oficios kawakuruaru baeta, mau chi redes sociales, página web Artesanías de Colombia unusidaubura. Nãu baeta paaipayuma bari chi truu nãeufe bubiyu.

**Información:** Adriana Parra

**Saka juaba wauda jarayua:** Adriana Parra

**Línea telefónica:** PBX (601) 390 5312, +57 305 772 7539

**lutase:** PBX (601) 390 5312, +57 305 772 7539

**Correo:** [iparra@artesantiasdecolombia.com.co](mailto:iparra@artesantiasdecolombia.com.co)

**Namabida butase:** [iparra@artesantiasdecolombia.com.co](mailto:iparra@artesantiasdecolombia.com.co)

## GLOSARIO

- Artesanías de Colombia S.A. -BIC: Juaba waupenada nãu drúa debenaraba S.A.
- quejas y reclamos: bi'ia wauí daibasi kakua jarapeda biđini
- denunciar: abauđa miadfa jarasi ũruw bena mãufe miadfa wauni ũruw bena jaraní
- Investigación: nãkaebea ũruw bena bi'ia jurui aurre kawayua
- Redes Sociales: aba bena kaitawẽ ní õme bedeyua
- Promover: nãkaebea naeufe wau, abauđa isa panaumerã
- Proteger: karebay
- Organos de Control: nãaraba akuru ochia kopanuma
- Derechos Humanos: dachi jauri, dachi rúa, dachi kakua, dachi kuršia, dachi bedea, nau jõma ebërarã karebay ita
- Atención al cliente: aba bena kawa ũri'i, kõpai ara ichi jüká

---

#### **Artesanías de Colombia S.A.-BIC**

Dirección: Carrera 2 No.18A - 58, Bogotá D.C., Colombia

**Conmutador:** (+57) (601) 3905312 **Línea de denuncias:** Ext 9910 - **Celular:** 3057727539

**Correo electrónico de denuncias:** [soytransportante@artesantiasdecolombia.com.co](mailto:soytransportante@artesantiasdecolombia.com.co)

[www.artesantiasdecolombia.com.co](http://www.artesantiasdecolombia.com.co)

- Atención Virtual: [kãitawareba aba bena ũri'i mãude kōpai](#)
- Queja: [nēkaebea wausidau kurĩame bura jarademai](#)
- Servicio: [jua jiyua](#)
- Solicitud: [nēkaebea widii](#)
- Formación complementaria: [Maucha diwaraurã kaway ita jiday](#)

---

**Artesanías de Colombia S.A.-BIC**

Dirección: Carrera 2 No.18A - 58, Bogotá D.C., Colombia

**Conmutador:** (+57) (601) 3905312 **Línea de denuncias:** Ext 9910 - **Celular:** 3057727539

**Correo electrónico de denuncias:** [soytransparente@artesaniasdecolombia.com.co](mailto:soytransparente@artesaniasdecolombia.com.co)

[www.artesaniasdecolombia.com.co](http://www.artesaniasdecolombia.com.co)