

Primer semestre de 2012					
CANALES DE ATENCIÓN	NÚMERO DE SOLICITUDES	TIEMPO DE RESPUESTA	PRINCIPALES TEMAS		
Chat	37	Inmediato	Cómo registrarse en el portal		
			Cuántos años tiene de fundada Artesanías De Colombia S.A.		
			Confirmar datos de contacto de las oficinas de la entidad		
			Cómo ser parte del portal - Galería Artesanal		
			Compras por mayor		
			Registro diseños artesanales		
			Bases de datos de exportaciones -Exportaciones		
			Capacitaciones - Fechas asesorías puntuales		
Contáctenos	149	3 días hábiles	Cómo solicitar certificado de retención		
			Como participar en ferias		
			Medalla a la maestría - Traza Artesanal		
			Contacto proveedores		
			Sello de calidad		
			Calendario fechas, ferias artesanales		
			Qué artesanos tienen inconvenientes para adquirir materia prima		
			Cuáles son las artesanías de Colombia		
			Comercialización y cotización de productos		
			Información sobre proyectos		
			Resultados convocatorias		
			CANALES DE ATENCIÓN	NÚMERO DE SOLICITUDES	TIEMPO DE RESPUESTA
			Apoyo en trámites con la entidad		
Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR)	34	15 días hábiles	Asuntos relacionados con el área de	HASTA LA FECHA SE ENCUENTRAN CERRADAS TODAS LAS PQR DEL SEMESTRE	Solicitud de información Certificaciones Solicitud de servicios Avales y temas de carácter general Derechos de petición
			Solicitudes de apoyo a comunidades artesanales		
			Solicitudes de capacitación para artesanos		
			Solicitudes referentes a contrataciones de la entidad		
			Peticiones de contacto con la primera dama de la Nación		
			Certificaciones Laborales y de salarios		
			Denominaciones de origen		
			Asesorías en diseño, desarrollo de marca y comercialización		
			Asesorías para ferias y convocatorias de la entidad		
			Consultas internacionales		
Canales de Participación	Número de participantes	Tiempo de respuesta	Principales Temas		
Foro	1	VIGENTE	¿En cuál eslabón de la cadena de valor del sector, cree que la empresa debe priorizar sus acciones?		
Blog	80	N/A	Sección Noticias del Portal		