

Primer semestre de 2012					
CANALES DE ATENCIÓN	NÚMERO DE SOLICITUDES	TIEMPO DE RESPUESTA	PRINCIPALES TEMAS		
Chat	37	Inmediato	Cómo registrarse en el portal Cuántos años tiene de fundada Artesanías De Colombia S.A. Confirmar datos de contacto de las oficinas de la entidad Cómo ser parte del portal - Galería Artesanal Compras por mayor Registro diseños artesanales Bases de datos de exportaciones -Exportaciones Capacitaciones - Fechas asesorías puntuales		
			Cómo solicitar certificado de retención Como participar en ferias Medalla a la maestría - Trazo Artesanal Contacto proveedores Sello de calidad Calendario fechas, ferias artesanales		
			Qué artesanos tienen inconvenientes para adquirir materia prima Cuáles son las artesanías de Colombia Comercialización y cotización de productos Información sobre proyectos Resultados convocatorias		
CANALES DE ATENCIÓN	NÚMERO DE SOLICITUDES	TIEMPO DE RESPUESTA	PRINCIPALES TEMAS	FECHA DE CIERRE	PRINCIPALES TEMAS
Contáctenos	149	3 días hábiles	Apoyo en trámites con la entidad		
			Asuntos relacionados con el área de Solicitudes de apoyo a comunidades artesanales Solicitudes de capacitación para artesanos Solicitudes referentes a contrataciones de la entidad Peticiones de contacto con la primera dama de la Nación Certificaciones Laborales y de salarios Denominaciones de origen Asesorías en diseño, desarrollo de marca y comercialización Asesorías para ferias y convocatorias de la entidad Consultas internacionales		
			HASTA LA FECHA SE ENCUENTRAN CERRADAS TODAS LAS PQR DEL SEMESTRE		
			Solicitud de información Certificaciones Solicitud de servicios Avales y temas de carácter general Derechos de petición		
Canales de Participación	Número de participantes	Tiempo de respuesta	Principales Temas		
Foro	1	VIGENTE	¿En cuál eslabón de la cadena de valor del sector, cree que la empresa debe priorizar sus acciones?		
Blog	80	N/A	Sección Noticias del Portal		