

CANALES DE ATENCIÓN	NÚMERO DE SOLICITUDES	TIEMPO DE RESPUESTA	PRINCIPALES TEMAS		
Chat	20	Inmediato	Requisitos para hacer parte de la Entidad		
			Cómo presentar un proyecto		
			Cómo exportar		
			Resultados de Traza artesanal		
			Como se publica en la página		
			Como participar en ferias		
			Ofrecer servicios		
			Contactar un artesano		
			Ferias		
			Como enviar una hoja de vida		
Contáctenos	58	3 días hábiles	Requisitos para hacer parte de la Entidad		
			Como participar en ferias		
			Adquirir productos de Artesanías de Colombia		
			Ofrecer productos a la Entidad		
CANALES DE ATENCIÓN	NÚMERO DE SOLICITUDES	TIEMPO DE RESPUESTA	FECHA RADICACIÓN	FECHA DE CIERRE	PRINCIPALES TEMAS
Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR)	67	15 días hábiles	04/10/2011	04/11/2011	Solicitud de información y datos Certificaciones Solicitud de servicios Avales y temas de carácter general Derechos de petición
			04/10/2011	04/11/2011	
			04/10/2011	04/11/2011	
			05/10/2011	04/11/2011	
			05/10/2011	04/11/2011	
			05/10/2011	04/11/2011	
			05/10/2011	04/11/2011	
			05/10/2011	04/11/2011	
			05/10/2011	04/11/2011	
			05/10/2011	04/11/2011	
			05/10/2011	04/11/2011	
			05/10/2011	04/11/2011	
			05/10/2011	04/11/2011	
			05/10/2011	04/11/2011	
			05/10/2011	04/11/2011	
			05/10/2011	04/11/2011	
			05/10/2011	04/11/2011	
			05/10/2011	04/11/2011	

Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR)	67	15 días hábiles	05/10/2011	04/11/2011	Solicitud de información y datos Certificaciones Solicitud de servicios Avales y temas de carácter general Derechos de petición
			05/10/2011	04/11/2011	
			06/10/2011	04/11/2011	
			06/10/2011	04/11/2011	
			07/10/2011	04/11/2011	
			07/10/2011	04/11/2011	
			07/10/2011	04/11/2011	
			07/10/2011	04/11/2011	
			07/10/2011	04/11/2011	
			10/10/2011	01/11/2011	
			18/10/2011	08/11/2011	
			01/11/2011	04/01/2012	
			01/11/2011	04/11/2011	
			03/11/2011	09/11/2011	
			04/11/2011	23/11/2011	
			08/11/2011	30/11/2011	

Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR)	67	15 días hábiles	10/11/2011	15/11/2011	Solicitud de información y datos Certificaciones Solicitud de servicios Avales y temas de carácter general Derechos de petición
			11/11/2011	23/11/2011	
			15/11/2011	13/12/2011	
			15/11/2011	01/12/2011	
			16/11/2011	01/12/2011	
			16/11/2011	01/12/2011	
			24/11/2011	16/12/2011	
			28/11/2011	21/12/2011	
			09/12/2011	15/12/2011	
			13/12/2011	14/12/2011	
			14/12/2011	21/12/2011	
			26/12/2011	27/12/2011	

CANALES DE PARTICIPACIÓN	NÚMERO DE PARTICIPANTES	TIEMPO DE RESPUESTA	PRINCIPALES TEMAS	
Foro	1	N/A	¿Cómo le parecen los proyectos finalistas del Concurso Internacional de Diseño para la artesanía Traza Artesanal?	
Blog	37	N/A		Sección Noticias del Portal