

CANALES DE ATENCIÓN	NÚMERO DE SOLICITUDES	TIEMPO DE RESPUESTA	PRINCIPALES TEMAS		
Chat	16	Inmediato	Requisitos para hacer parte de la Entidad		
			Cómo presentar un proyecto		
			Como se publica en la página		
			Como participar en ferias		
			Ofrecer servicios		
			Contactar un artesano		
			Ferias		
			Como enviar una hoja de vida		
Contáctenos	92	3 días hábiles	Requisitos para hacer parte de la Entidad		
			Como participar en ferias		
			Adquirir productos de Artesanías de Colombia		
			Ofrecer productos a la Entidad		
CANALES DE ATENCIÓN	NÚMERO DE SOLICITUDES	TIEMPO DE RESPUESTA	FECHA RADICACIÓN	FECHA DE CIERRE	PRINCIPALES TEMAS
Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR)	82	15 días hábiles	01/07/2011 (Queja)	26/07/2011	Solicitud de información y datos Certificaciones Solicitud de servicios Avales y temas de carácter general Derechos de petición
			19/07/2011 (Otros)	21/07/2011	
			21/07/2011 (Derecho de petición)	18/08/2011	
			21/07/2011 (Derecho de petición)	18/08/2011	
			22/07/2011 (Derecho de petición)	31/08/2011	
			27/07/2011 (Derecho de petición)	17/08/2011	
			24/07/2011 (Otros)	27/07/2011	
			27/07/2011 (Otros)	27/07/2011	
			27/07/2011 (Otros)	27/07/2011	
			28/07/2011 (Derecho de petición)	09/08/2011	
			29/07/2011 (Derecho de petición)		
			05/08/2011 (Otros)	19/09/2011	
			11/08/2011 (Queja, reclamo)	15/09/2011	
			17/08/2011 (Derecho de petición)	31/08/2011	
			18/08/2011 (Derecho de petición)	20/09/2011	

[illegible]

[illegible]

Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR)	82	15 días hábiles	14/09/2011 (Derecho de petición)	29/09/2011	Solicitud de información y datos Certificaciones Solicitud de servicios Avales y temas de carácter general Derechos de petición
			14/09/2011 (Derecho de petición)	29/09/2011	
			19/09/2011 (Derecho de petición)	29/09/2011	
			19/09/2011 (Derecho de petición)	29/09/2011	
			19/09/2011 (Derecho de petición)	29/09/2011	
			19/09/2011 (Derecho de petición)	29/09/2011	
			19/09/2011 (Derecho de petición)	29/09/2011	
			19/09/2011 (Derecho de petición)	29/09/2011	
			22/09/2011 (Derecho de petición)	11/10/2011	
			22/09/2011 (Otros)	29/09/2011	
			23/09/2011 (Derecho de petición)	11/10/2011	
			26/09/2011 (Derecho de petición)	29/09/2011	
			26/09/2011 (Derecho de petición)	27/10/2011	
			26/09/2011 (Derecho de petición)	29/09/2011	
			27/09/2011 (Queja)	29/09/2011	
CANALES DE PARTICIPACIÓN	NÚMERO DE PARTICIPANTES	TIEMPO DE RESPUESTA	PRINCIPALES TEMAS		
Foro	0	N/A	Opine sobre la Medalla a la Maestría Artesanal		
Blog	45	N/A	Sección Noticias del Portal		