



CANALES DE ATENCIÓN	NÚMERO DE SOLICITUDES	TIEMPO DE RESPUESTA	PRINCIPALES TEMAS			
Chat	31	Inmediato	Requisitos para hacer parte de la Entidad Cómo presentar un proyecto Como se publica en la página Como participar en ferias Ofrecer servicios Contactar un artesano Ferias Como enviar una hoja de vida			
			Requisitos para hacer parte de la Entidad			
			Como participar en ferias			
			Adquirir productos de Artesanías de Colombia			
			Ofrecer productos a la Entidad			
CANALES DE ATENCIÓN	NÚMERO DE SOLICITUDES	TIEMPO DE RESPUESTA	FECHA RADICACIÓN	FECHA DE CIERRE	PRINCIPALES TEMAS	
Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR)	11	15 días hábiles	Abril 04 de 2011 (Derecho de Petición)	28/04/2011	Solicitud de información y datos Certificaciones Solicitud de servicios Avales y temas de carácter general Derechos de petición	
			Abril 04 de 2011 (Derecho de Petición)	02/05/2011		
			Abril 06 de 2011 (Derecho de Petición)	10/05/2011		
			Abril 06 de 2011 (Derecho de Petición)	15/04/2011		
			Abril 06 de 2011 (Derecho de Petición)	10/05/2011		
			Mayo 03 de 2011 (Derecho de Petición)	23/05/2011		
			Mayo 18/05/2011 (Derecho de Petición)	23/05/2011		
			Mayo 27 de 2011 (Derecho de Petición)	31/05/2011		
			Junio 06 de 2011 (Derecho de Petición)	01/07/2011		
			Junio 16 de 2012 (Derecho de Petición)	23/06/2011		
			Junio 28 de 2011 (Derecho de Petición)	05/07/2011		
Canales de Participación	Número de participantes	Tiempo de respuesta	Principales Temas			
Foro	1	N/A	Opine sobre la Medalla a la Maestría Artesanal			
Blog	43	N/A	Sección Noticias del Portal			