

CANALES DE ATENCIÓN	NÚMERO DE SOLICITUDES	TIEMPO DE RESPUESTA	PRINCIPALES TEMAS		
Chat	31	Inmediato	Requisitos para hacer parte de la Entidad		
			Cómo presentar un proyecto		
			Como se publica en la página		
			Como participar en ferias		
			Ofrecer servicios		
			Contactar un artesano		
			Ferias		
			Como enviar una hoja de vida		
Contáctenos	67	3 días hábiles	Requisitos para hacer parte de la Entidad		
			Como participar en ferias		
			Adquirir productos de Artesanías de Colombia		
			Ofrecer productos a la Entidad		
CANALES DE ATENCIÓN	NÚMERO DE SOLICITUDES	TIEMPO DE RESPUESTA	FECHA RADICACIÓN	FECHA DE CIERRE	PRINCIPALES TEMAS
Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR)	11	15 días hábiles	Abril 04 de 2011 (Derecho de Petición)	28/04/2011	Solicitud de información y datos Certificaciones Solicitud de servicios Avales y temas de carácter general Derechos de petición
			Abril 04 de 2011 (Derecho de Petición)	02/05/2011	
			Abril 06 de 2011 (Derecho de Petición)	10/05/2011	
			Abril 06 de 2011 (Derecho de Petición)	15/04/2011	
			Abril 06 de 2011 (Derecho de Petición)	10/05/2011	
			Mayo 03 de 2011 (Derecho de Petición)	23/05/2011	
			Mayo 18/05/2011 (Derecho de Petición)	23/05/2011	
			Mayo 27 de 2011 (Derecho de Petición)	31/05/2011	
			Junio 06 de 2011 (Derecho de Petición)	01/07/2011	
			Junio 16 de 2012 (Derecho de Petición)	23/06/2011	
			Junio 28 de 2011 (Derecho de Petición)	05/07/2011	
Canales de Participación	Número de participantes	Tiempo de respuesta	Principales Temas		
Foro	1	N/A	Opine sobre la Medalla a la Maestría Artesanal		
Blog	43	N/A	Sección Noticias del Portal		