

Canales de Atención y Participación Artesanías de Colombia - Primer trimestre 2011

CANALES DE ATENCIÓN	NÚMERO DE SOLICITUDES	TIEMPO DE RESPUESTA	PRINCIPALES TEMAS			
Chat	120	Inmediato	Requisitos para hacer parte de la Entidad			
			Cómo presentar un proyecto			
			Como se publica en la página			
			Como participar en ferias			
			Ofrecer servicios			
			Contactar un artesano			
			Ferias			
			Como enviar una hoja de vida			
Contáctenos	179	3 días hábiles	Requisitos para hacer parte de la Entidad			
			Como participar en ferias			
			Adquirir productos de Artesanías de Colombia			
			Ofrecer productos a la Entidad			
CANALES DE ATENCIÓN	NÚMERO DE SOLICITUDES	TIEMPO DE RESPUESTA	PRINCIPALES TEMAS	FECHA DE CIERRE	PRINCIPALES TEMAS	
Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR)	10	15 días hábiles	Enero 07 de 2011	25/01/2011	Solicitud de información Certificaciones Solicitud de servicios Avales y temas de carácter general Derechos de petición	
			Enero 14 de 2011	09/02/2011		
			Enero 24 de 2011	01/02/2011		
			Enero 28 de 2011	01/02/2011		
			Febrero 02 de 2011 (Derecho de Petición)	21/02/2011		
			Febrero 21 de 2011 (Derecho de Petición)	22/02/2011		
			Febrero 23 de 2011 (Derecho de Petición)	01/03/2011		
			Marzo 09 de 2011 (Derecho de Petición)	16/04/2011		
			Marzo 09 de 2011 (Derecho de Petición)	16/04/2011		
			Marzo 29 de 2011 (Derecho de Petición)	11/05/2011		
Canales de Participación	Número de participantes	Tiempo de respuesta	Principales Temas			
Foro	2	N/A	Opine sobre la Medalla a la Maestría Artesanal			
Blog	44	N/A	Sección Noticias del Portal			