

Canales de Atención y Participación Artesanías de Colombia - Primer trimestre 2011

CANALES DE ATENCIÓN	NÚMERO DE SOLICITUDES	TIEMPO DE RESPUESTA	PRINCIPALES TEMAS		
Chat	120	Inmediato	Requisitos para hacer parte de la Entidad		
			Cómo presentar un proyecto		
			Como se publica en la página		
			Como participar en ferias		
			Ofrecer servicios		
			Contactar un artesano		
			Ferias		
			Como enviar una hoja de vida		
Contáctenos	179	3 días hábiles	Requisitos para hacer parte de la Entidad		
			Como participar en ferias		
			Adquirir productos de Artesanías de Colombia		
			Ofrecer productos a la Entidad		
CANALES DE ATENCIÓN	NÚMERO DE SOLICITUDES	TIEMPO DE RESPUESTA	PRINCIPALES TEMAS	FECHA DE CIERRE	PRINCIPALES TEMAS
Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR)	10	15 días hábiles	Enero 07 de 2011	25/01/2011	Solicitud de información Certificaciones Solicitud de servicios Avales y temas de carácter general Derechos de petición
			Enero 14 de 2011	09/02/2011	
			Enero 24 de 2011	01/02/2011	
			Enero 28 de 2011	01/02/2011	
			Febrero 02 de 2011 (Derecho de Petición)	21/02/2011	
			Febreo 21 de 2011 (Derecho de Petición)	22/02/2011	
			Febrero 23 de 2011 (Derecho de Petición)	01/03/2011	
			Marzo 09 de 2011 (Derecho de Petición)	16/04/2011	
			Marzo 09 de 2011 (Derecho de Petición)	16/04/2011	
Marzo 29 de 2011 (Derecho de Petición)	11/05/2011				
Canales de Participación	Número de participantes	Tiempo de respuesta	Principales Temas		
Foro	2	N/A	Opine sobre la Medalla a la Maestría Artesanal		
Blog	44	N/A	Sección Noticias del Portal		