

PORTAFOLIO DE SERVICIOS ARTESANÍAS DE COLOMBIA S.A-BIC

Contamos con diferentes servicios los cuales nos permiten ayudar a promover y posicionar la actividad artesanal colombiana en el marco de la Gestión Social Integral -GSI.





Información: Pilar Castro
Línea telefónica: (601) 2861766
Correo: pcastro@artesaniasdecolombia.com.co

1. FORTALECIMIENTO PSICOSOCIAL A TRAVÉS DE LA GESTIÓN SOCIAL INTEGRAL - GSI

Fortalecemos psicosocialmente al artesano desde su SER para el mejoramiento de sus capacidades productivas y la de sus comunidades, con el fin de elevar la calidad de vida para impactar de manera positiva en su HACER, su comunidad y su territorio, en las dimensiones:

- Personal - Emocional
- Saberes y conocimiento
- Familiar
- Salud física recreativa
- Ambiente y territorio
- Ciudadanía y participación
- Oficios artesanales
- Social comunitaria

Esto lo hacemos a través de:

- a) Caracterización psicosocial
- b) Abordaje psicosocial
- c) Atención psicosocial individual
- d) Acceso a espacios y ambientes lúdicos
- e) Remisión a entidades especializadas

**Los servicios de la oferta de ADC, son gratuitos*



2. ASISTENCIA TÉCNICA EN DISEÑO Y PRODUCCIÓN RESPONSABLE DEL PRODUCTO ARTESANAL.

Acompañamos a los artesanos, diseñando y desarrollando productos y servicios innovadores, que exalten la técnica, respeten la tradición y respondan a los requerimientos del mercado, enmarcados en los objetivos de la Gestión Social Integral.

Este servicio cuenta con los siguientes módulos:

2.1. Co-diseño y desarrollo de producto:

Buscamos fortalecer a los artesanos, mediante el acompañamiento integral para el rescate, co-diseño y mejoramiento del producto artesanal, a través de asistencias técnicas para optimizar su comercialización en el mercado local, nacional e internacional; mediante procesos de diversificación de la oferta enfocado en la exaltación de los oficios y técnicas artesanales propias de cada comunidad o taller artesanal atendido.

2.2. Nuevos talentos en formación:

Se brinda un acompañamiento puntual para el mejoramiento de producto, realizando charlas especializadas en:

- a) Diseño de producto
- b) Costos y procesos productivos
- c) Imagen y marca
- d) Mercadeo y comercialización

**Los servicios de la oferta de ADC, son gratuitos*

Información: Leila Molina
Línea telefónica: (601) 2861766
Correo: lmolina@artesaniasdecolombia.com.co



2. ASISTENCIA TÉCNICA EN DISEÑO Y PRODUCCIÓN RESPONSABLE DEL PRODUCTO ARTESANAL.

2.3 Asesoramiento técnico para el acceso y aprovechamiento de Materias Primas y Sostenibilidad

Acompañamos al artesano en el mejoramiento en la gestión y la cualificación de la producción artesanal, haciendo eficientes los procesos de conservación de los recursos naturales y transformación de las materias primas, transfiriendo tecnología apropiada y fortaleciendo procesos tradicionales, para aumentar la capacidad de respuesta comercial, manteniendo el valor agregado y la calidad final del producto artesanal en dos grandes espacios de acompañamiento:

- a) Acceso y aprovechamiento de Materias Primas
- b) Producción Responsable y Sostenible

Información: **Claudia Garavito**
Línea telefónica: (601) 2861766
Correo: cgaravito@artesanasdecolombia.com.co

**Los servicios de la oferta de ADC, son gratuitos*

2. ASISTENCIA TÉCNICA EN DISEÑO Y PRODUCCIÓN RESPONSABLE DEL PRODUCTO ARTESANAL.

2.4. Asesoramiento técnico en Moda y Joyería:

Buscamos fortalecer en los artesanos y artesanas con vocación al sistema moda, las competencias para la participación dentro del nicho específico de la moda, con innovación (co-diseño) y mejoramiento técnico en sus líneas de producto, en el marco de la Gestión Social Integral GSI .

Se ofrecen talleres teóricos y prácticos en:

- a) Mejoramiento y desarrollo de producto.
- b) Determinantes de calidad y optimización de la calidad



Información: **Ángela Galindo**
Línea telefónica: (601) 2861766
Correo: agalindo@artesaniasdecolombia.com.co

**Los servicios de la oferta de ADC, son gratuitos*



3. ASESORAMIENTO TÉCNICO EN PROMOCIÓN, COMERCIALIZACIÓN Y REINVERSIÓN

Acompañamos de forma integral a los artesanos y comunidades artesanales, desarrollando procesos adaptados de comercialización, a través de la economía solidaria; con el fin de consolidar su labor a través de la reinversión por medio de los siguientes módulos:

- a) Comercialización local, regional y nacional
- b) Estrategias para penetrar y competir en el mercado
- c) Preparación para la participación en eventos feriales
- d) Vinculación estratégica
- e) Fortalecimiento del trabajo colectivo, la asociatividad, formalización y bancarización
- f) Sostenibilidad del negocio artesanal

Información: Claudia Garavito
Línea telefónica (601) 2861766
Correo: cgaravito@artesaniasdecolombia.com.co

**Los servicios de la oferta de ADC, son gratuitos*



4. CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO A TRAVÉS DE LA UNIDAD DE FORMACIÓN PARA EL TRABAJO Y EL DESARROLLO HUMANO

Desarrollamos una formación integral del personal relacionado con el sector artesanal, brindando formación académica y laboral, a través de programas flexibles y coherentes con las necesidades y expectativas de las personas, la sociedad, el mercado laboral, el sector productivo y las características culturales y ambientales, con el fin de mejorar su competitividad. Lo anterior se enmarca en la estrategia de Gestión Social Integral de Artesanías de Colombia S.A.-BIC.

Para lo anterior el servicio ofrece:

- a) Técnico laboral por competencias en Joyería*
- b) Cursos en Alianza con el SENA
- c) Certificación en competencias laborales
- d) Formación Complementaria

Requisitos: (comunes a todos los componentes)

- Mínimo 16 años
- Por lo menos noveno grado de formación (Educación básica)
- Afiliación al sistema de salud

**El valor del técnico se actualiza anualmente de acuerdo con el IPC del año anterior. De este valor Artesanías de Colombia S.A. -BIC subsidia el 50%. Los demás cursos no tienen costo para el artesano.*

Información: Ricardo Durán
Línea telefónica (601) 2861766
Correo: rduran@artesaniasdecolombia.com.co



5. ACOMPAÑAMIENTO EN LOS PROCESOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL Y SELLO DE CALIDAD

Brindamos al artesano un acompañamiento frente a los procesos que pueden fortalecer, cualificar y proteger su oficio y sus productos; a través del acceso a certificaciones emitidas por parte de entidades que vigilan y supervisan la propiedad intelectual del sector artesanal y las normas de calidad a nivel nacional e internacional.

5.1. Asistencia en Propiedad Intelectual en el Sector Artesanal*:

Brindamos capacitación, apoyo jurídico y asesorías en el registro de derechos de autor y propiedad industrial. Tiene como objetivo la protección de los productos y las creaciones de los artesanos, evitando el uso no autorizado e indebido de estos por parte de terceras personas o imitaciones que se valgan de la reputación del artesano para impulsar la venta de un producto que no es elaborado por este.

Se ofrece acompañamiento en los siguientes procesos:

- a) Marcas individuales y colectivas
- b) Denominación de Origen
- c) Registro de diseños industriales
- d) Derechos de autor

**Los tramites de Propiedad Intelectual ante la Superintendencia de Industria y Turismo tienen costo. Sin embargo, Artesanías de Colombia S.A. -BIC apoya al artesano con dichos costos, aplicándole tasas preferenciales.*

Información: Alexander Parra
Línea telefónica (601) 2861766
Correo: pintelectual@artesaniasdecolombia.com.co



5. ACOMPAÑAMIENTO EN LOS PROCESOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL Y SELLO DE CALIDAD

5.2. Asesoría y acompañamiento para el proceso de certificación del “Sello de Calidad Hecho a Mano”*

Apoyamos, asesoramos y acompañamos el proceso de Certificación del Sello de Calidad “Hecho a Mano”, el cual está enfocado al proceso productivo artesanal y calidad de los productos, cumpliendo con estándares definidos que permitan una mejora sistemática de las unidades o talleres artesanales, para elevar la competitividad en el mercado, generando mejores transacciones comerciales y, por ende, mejorar la calidad de vida de las personas artesanas.

**ICONTEC como ente certificador determina los costos para la certificación anualmente. Sin embargo Artesanías de Colombia S.A -BIC apoya al artesano con dichos costos, aplicándole tasas preferenciales.*

Información: Ricardo Durán
Línea telefónica (601) 2861766
Correo: rduran@artesantiasdecolombia.com.co



6. GENERACIÓN DE OPORTUNIDADES COMERCIALES

Buscamos facilitar oportunidades comerciales para incrementar los ingresos de los artesanos colombianos en espacios como:

- a) Ferias organizadas
- b) Ferias territoriales
- c) Tiendas de promoción
- d) Ventas institucionales
- e) Ruedas de negocios

Información: Ángela María Merchán / María Teresa Cardona
Línea telefónica (601) 2861766
Correo: amerchan@artesanasdecolombia.com.co
mtcardona@artesanasdecolombia.com.co

**Los servicios de la oferta de ADC, son gratuitos*



7. FOMENTO Y DIFUSIÓN

Gestionamos estrategias de fomento y difusión de los saberes y creaciones de los artesanos colombianos en diferentes espacios de exhibición, tales como:

- a) Eventos
- b) Talleres de demostración de oficio
- c) Encuentro de saberes

**Los servicios de la oferta de ADC, son gratuitos*



8. INFORMACIÓN

El Centro de Investigación y Documentación para la Artesanía (CENDAR) es una unidad de información especializada en investigación, preservación y documentación de la artesanía. Su objetivo principal consiste en ofrecer servicios de búsqueda, selección y acceso eficientes, ágiles y oportunos a la información relacionada con el sector artesanal

- a) **Catálogo público**
Contiene la colección de material físico bibliográfico general
- b) **Biblioteca digital institucional**
Contiene la colección de material digital bibliográfico institucional
- c) **Buscador especializado**
<https://cendar.artesantiasdecolombia.com.co/>
- d) **Referencia especializada**
Asesoría para la búsqueda y recuperación de información sobre el sector artesanal Colombiano
- e) **Materioteca**
Contiene la colección de muestras de especies y tejidos de materias primas utilizadas para la artesanía

**Los servicios de la oferta de ADC, son gratuitos*

Información: María Gabriela Corradine / Johana Charry
Línea telefónica (601) 2861766
Correo: cendar@artesantiasdecolombia.com.co

COLOMBIA, POTENCIA DE LA VIDA

Para mayor información te invitamos a consultar la Política de Servicio al Ciudadano de Artesanías de Colombia, en la cual encontrarás más detalles sobre la oferta de servicios y la forma de acceder a cada uno de estos, en:

www.artesantiasdecolombia.com.co

