



artesanías  
de colombia

---

REPORTE BIC

2022

Estándar: ISO 26000

---



# Artesanías de Colombia S.A.



## Primero informe BIC:

- Ley 1901 de 2018
- Decreto 2046 de 2019
- Resolución 200-004349 de la Superintendencia de Sociedades
- Resultado de avance arrojado por la herramienta de evaluación BIC bajo los mínimos establecidos en la guía ISO 26000
- Documentado bajo el Estándar ISO 26000

# ARTESANIAS DE COLOMBIA S.A.



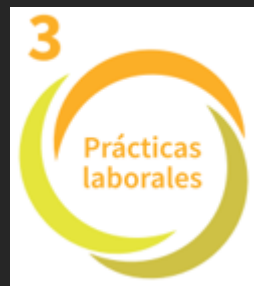
# Actividades Artesanías de Colombia S.A. BIC



1. Adquieren bienes o contratan servicios de empresas de origen local o que pertenezcan a mujeres y minorías. Además, dan preferencia en la celebración de contratos a los proveedores de bienes y servicios que implementen normas equitativas y ambientales



1. Crean un manual para sus empleados, con el fin de consignar los valores y expectativas de la sociedad
2. Expresan la misión de la sociedad en los diversos documentos de la empresa.



1. Establecen subsidios para capacitar y desarrollar profesionalmente a sus trabajadores y ofrecen programas de reorientación profesional a los empleados a los que se les ha dado por terminado su contrato de trabajo
2. Brindan opciones de empleo que le permitan a los trabajadores tener flexibilidad en la jornada laboral y crean opciones de teletrabajo, sin afectar la remuneración de sus trabajadores



1. Efectúan anualmente auditorías ambientales sobre eficiencia en uso de energía, agua y desechos y divulgan los resultados al público en general y capacitan a sus empleados en la misión social y ambiental de la sociedad
2. Utilizan sistemas de iluminación energéticamente eficientes y otorgan incentivos a los trabajadores por utilizar en su desplazamiento al trabajo, medios de transporte ambientalmente sostenibles.



1. Incentivan las actividades de voluntariado y crean alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad

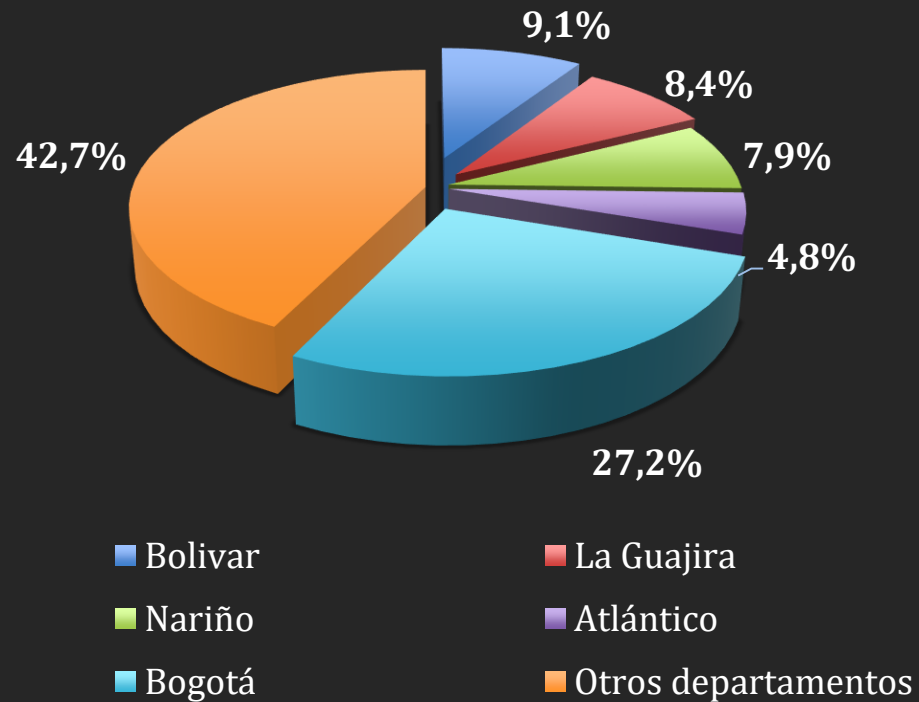


# MODELO DE NEGOCIO

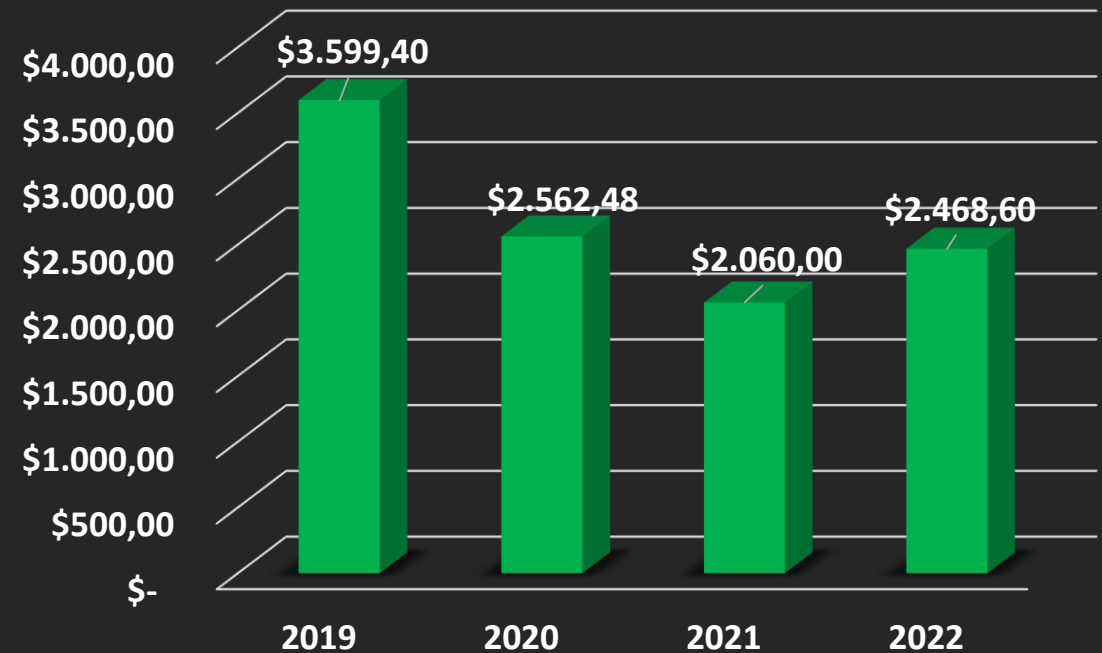
1. Adquieren bienes o contratan servicios de empresas de origen local o que pertenezcan a mujeres y minorías...



## INVERSION EN PRODUCTO ARTESANAL



## INVERSIÓN PRODUCTO ARTESANAL



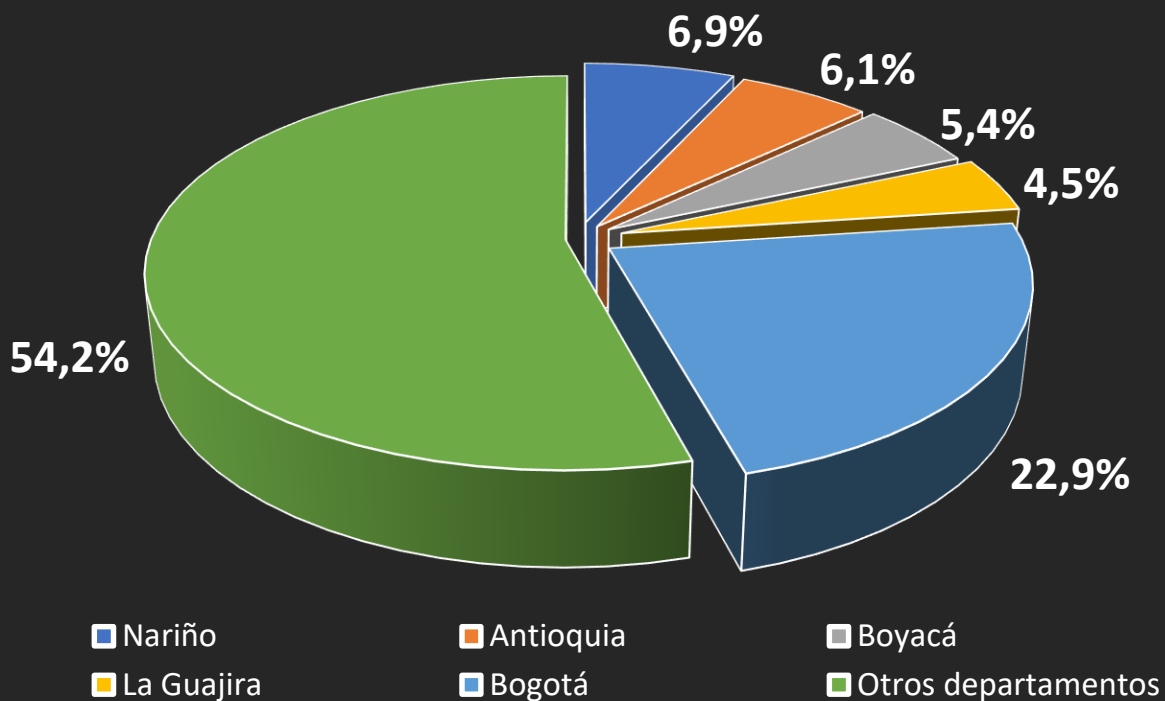


# MODELO DE NEGOCIO

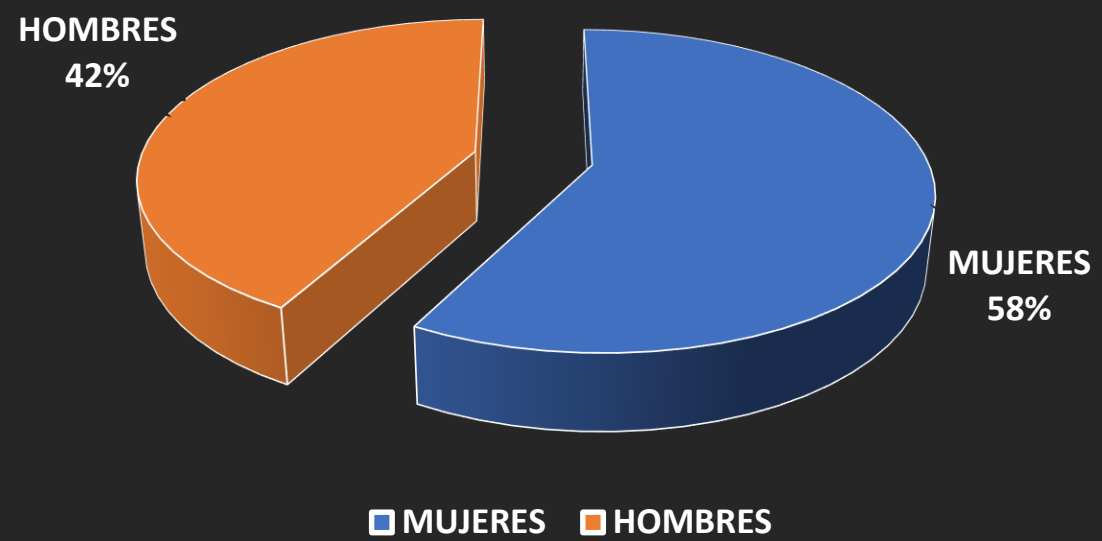


1. Adquieren bienes o contratan servicios de empresas de origen local o que pertenezcan a mujeres y minorías...

## BENEFICIARIOS INVERSIÓN PRODUCTO ARTESANAL



## BENEFICIARIOS INVERSIÓN PRODUCTO ARTESANAL GÉNERO



Total beneficiarios inversión en producto (Proveedores): 537

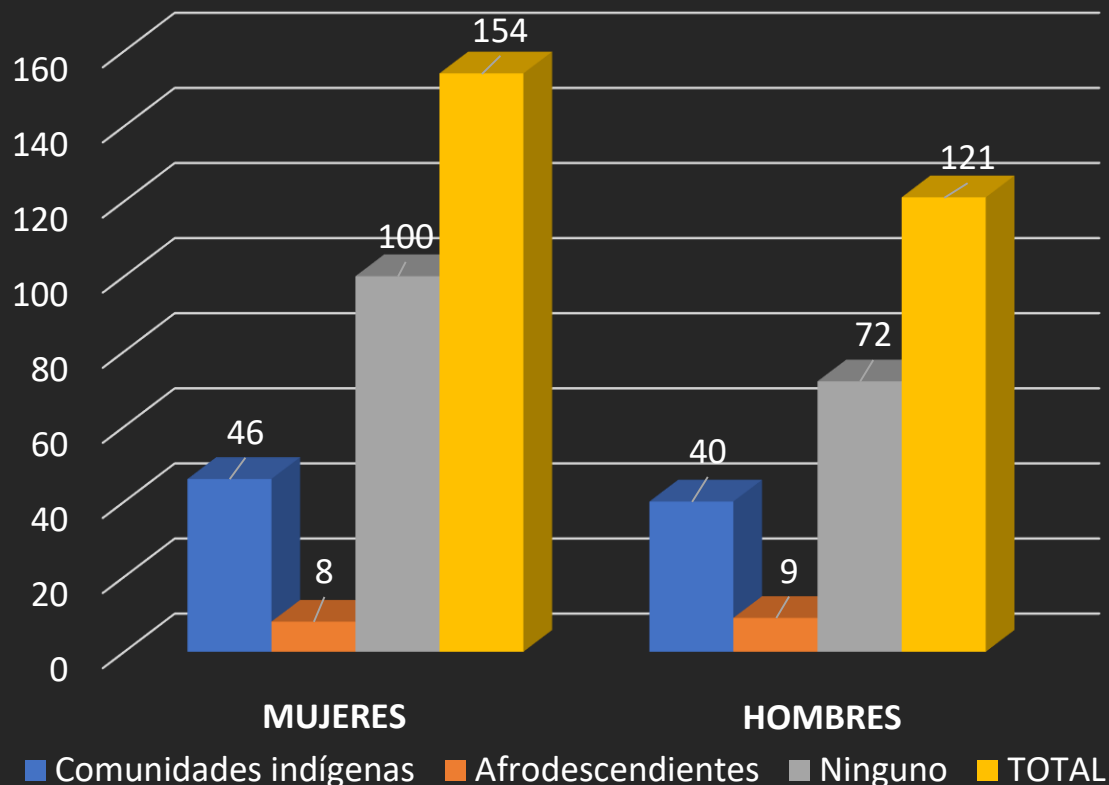


# MODELO DE NEGOCIO

1. Adquieren bienes o contratan servicios de empresas de origen local o que pertenezcan a mujeres y minorías...



## GRUPO ÉTNICO



**A RESALTAR:**  
el sector artesanal es predominantemente conformado por mujeres, de un total de **13.949 beneficiarios** del año **2022**, en los diferentes programas de la empresa, el **78,33% fueron mujeres**.

**Total beneficiarios inversión en producto (Proveedores): 537**



# MODELO DE NEGOCIO

... Además, dan preferencia en la celebración de contratos a los proveedores de bienes y servicios que implementen normas equitativas y ambientales

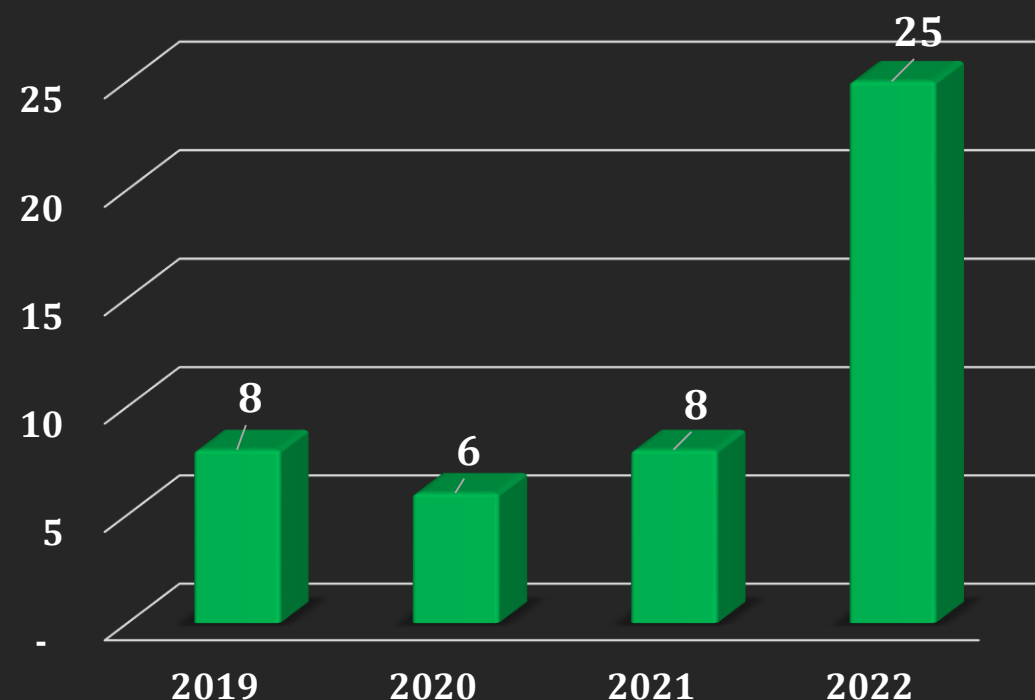


## Gestión de adquisición de bienes y servicios (Diferente a producto artesanal)

### PROGRAMA DE CONSUMO SOSTENIBLE:

- A 2022, se ha priorizado e incluido cláusulas sostenibles y de cumplimiento normativo a 25 tipos de contratos de funcionamiento y misionales
- Esto para un total de 74 contratos entre los años 2016 y 2022
- Los contratos de prestación de servicios incluyen la cláusula: *“El contratista se compromete a hacer uso eficiente de los recursos agua y energía dispuestos para el desarrollo de sus actividades, así como del papel conforme a la directiva 04 de 2012 Cero Papel”.*

Contratos con Cláusulas Sostenibles





1. Crean un manual para sus empleados, con el fin de consignar los valores y expectativas de la sociedad



Te presentamos el Código de Integridad del Servicio que orientará las actuaciones de las personas dedicadas al servicio público.

¿Alguna vez te has preguntado exactamente qué significa e implica ser servidor público?

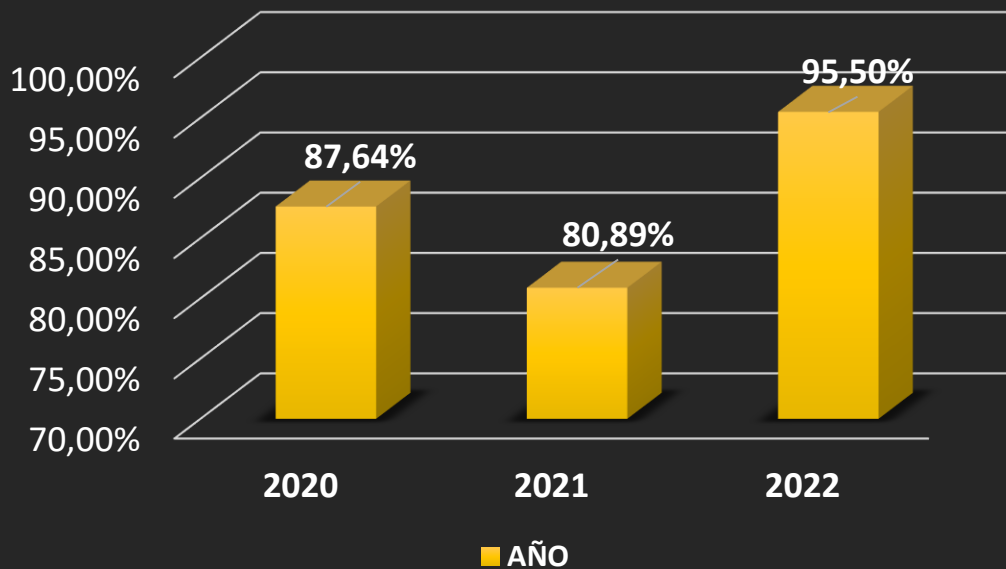
— Esa es la pregunta que motivó esta iniciativa. Para responderla nos basamos en una premisa: ser servidor público implica y requiere un comportamiento especial, un deber-ser particular, una manera específica de actuar bajo el sentido de lo público. No es cualquier cosa.

## Código de integridad

- El Código de Integridad del Servicio orienta las actuaciones de las personas dedicadas al servicio público
- Lo componen los siguientes valores institucionales:
  1. Honestidad
  2. Respeto
  3. Compromiso
  4. Diligencia
  5. Justicia
  6. Solidaridad

1. Crean un manual para sus empleados, con el fin de consignar los valores y expectativas de la sociedad

**PARTICIPACIÓN FUNCIONARIOS**  
Ruta de la integridad



## Plan de la Ruta de la integridad

- Busca dar a conocer los valores, interiorizarlos y luego medir adherencia, se cuenta con el plan de trabajo denominado “la Ruta de la Integridad”
- Plan 2022:
  - ✓ 10 Actividades
  - ✓ 84,3% de cumplimiento
  - ✓ 95,5% participación de funcionarios

## Manual para empleados:

Para fortalecer la cultura organizacional; resaltar la importancia de actuar con los valores y comportamientos; enfatizar en el propósito de la empresa y trabajar en armonía y cooperación entre los procesos, para alcanzar las metas como un solo equipo:

- Reglamento Interno de trabajo
- Manual de funciones y competencias
- Evaluación y desempeño
- Manual de calidad

### Formulación y socialización – Marco estratégico

- Formulación del marco estratégico (Propósito, misión y visión) se realiza de manera participativa
  - ✓ 2018: 30 artesanos
  - ✓ 2022: 70 artesanos



Adriana María Mejía Aguado, gerente general de Artesanías de Colombia,

tiene el gusto de invitarle al taller: **“Tejiendo ideas, tallando sueños, moldeando el futuro”**. Un diálogo participativo, diverso, amplio e incluyente en el que proyectaremos el horizonte y las metas de nuestra entidad (2023-2026).

¡Construyamos un mejor futuro para el sector artesanal y hagamos de Colombia, una “Potencia Mundial de la vida, territorio de paz total”!

Fecha: lunes 12 de diciembre de 2022  
Hora: 8:30 a.m. a 11:00 a.m.  
Lugar: Corferias, salón 3 borde activo

**Asistencia obligatoria**

Organizan: Artesanías de Colombia, Corferias, DNV GL, PETROL

Patrocinan: PETROL

Ministerios involucrados: GOBIERNO DE COLOMBIA, PRODUCCIÓN, FORTUR, CULTURA, COMERCIO

Ministerios aliados: COMERCIO

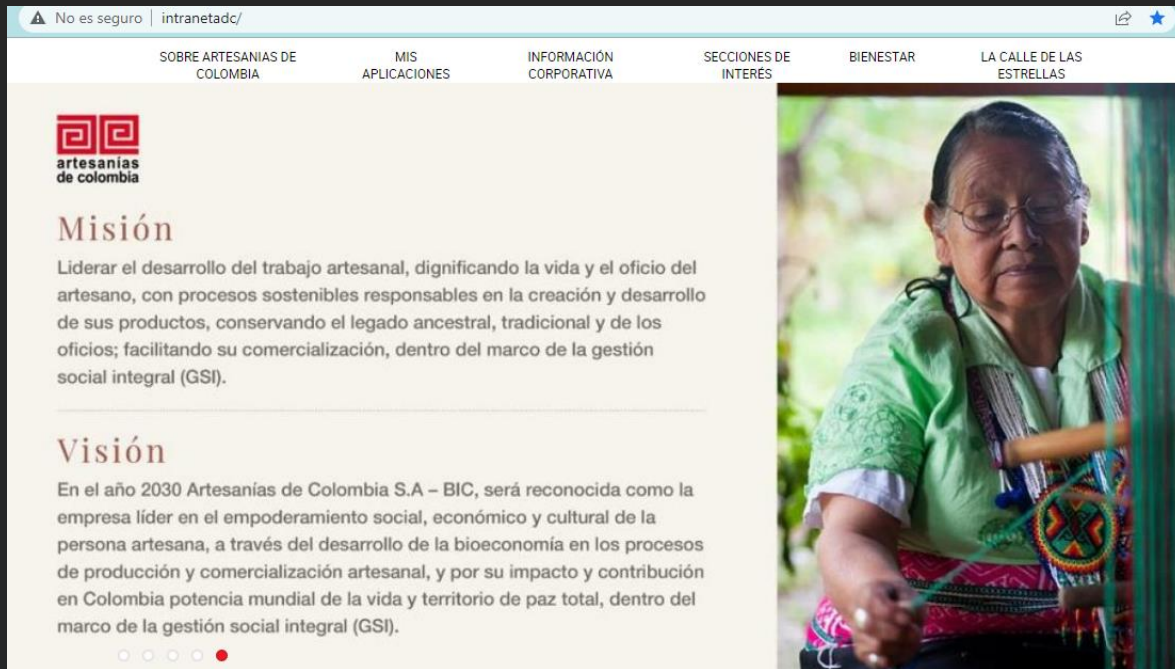
Corferias es un recinto bioclimático. Para ampliar esta información, ver el sitio web: www.corferias.com.co. Corferias es una entidad que presta servicios de apoyo a la actividad económica y al desarrollo de la vida social en el territorio de la gobernación y servicios que allí se realizan e impulsan.

## 2. Expresan la misión de la sociedad en los diversos documentos de la empresa

### Formulación y socialización – Marco estratégico

- Despliegue de los resultados:

- ✓ Intranet
- ✓ Correo Corporativo
- ✓ Portal web
- ✓ Ajuste en Manuales y políticas
- ✓ Inducción
- ✓ Reinducción



Publicación intranet



Material inducción - Reidnucción

3

Prácticas  
laborales

# PRÁCTICAS LABORALES

1. Establecen subsidios para capacitar y desarrollar profesionalmente a sus trabajadores y ofrecen programas de reorientación profesional a los empleados a los que se les ha dado por terminado su contrato de trabajo



## Somos un “Gran lugar para trabajar”

La empresa valora su ambiente laboral cada dos años, logrando para 2021 la certificación “ **Great Place to Work**”, esto a través de acciones en:



- ✓ Ruta de la felicidad (Bienestar)
- ✓ Ruta del crecimiento (Plan Institucional de Capacitación)
- ✓ Plan de trabajo para implementación y mantenimiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo (SGSST)
- ✓ Ruta de la calidad
- ✓ Ruta de la integridad



# PRÁCTICAS LABORALES

1. Establecen subsidios para capacitar y desarrollar profesionalmente a sus trabajadores...



- ✓ La destinación del fondo es de facilitar el acceso a la educación a los funcionarios de la empresa, para adelantar estudios de educación superior en los niveles técnico, tecnológico y profesional en el país y posgrado en el país y el exterior
- ✓ Créditos condonables (por el 70% de la obligación) y reembolsables parcialmente (Según requisitos)
- ✓ Desde la constitución del fondo (1992) hasta 2022 se cierra con egreso de **\$793.457.224** y un saldo de **\$19.053.359**
- ✓ 15 funcionarios, entre 2020 a 2022, beneficiados en amortización y estudio



# PRÁCTICAS LABORALES

... y ofrecen programas de reorientación profesional a los empleados a los que se les ha dado por terminado su contrato de trabajo



## Programa para Pre pensionados



- ✓ Enfocado para funcionarios próximos a pensionarse (5 años o menos)
- ✓ Como parte de las iniciativas de reorientación en su proyecto de vida, al darse por terminado su contrato al iniciar una nueva etapa.
- ✓ Busca proporcionar habilidades e implementar estrategias para que se puedan adaptar y afrontar los cambios que vendrán, de manera positiva, descubriendo o fortaleciendo capacidades personales, a través de:
  - Actividades lúdicas
  - Compartir experiencias positivas entre los participantes
  - Capacitaciones pertinentes a sus nuevas necesidades del ciclo vital

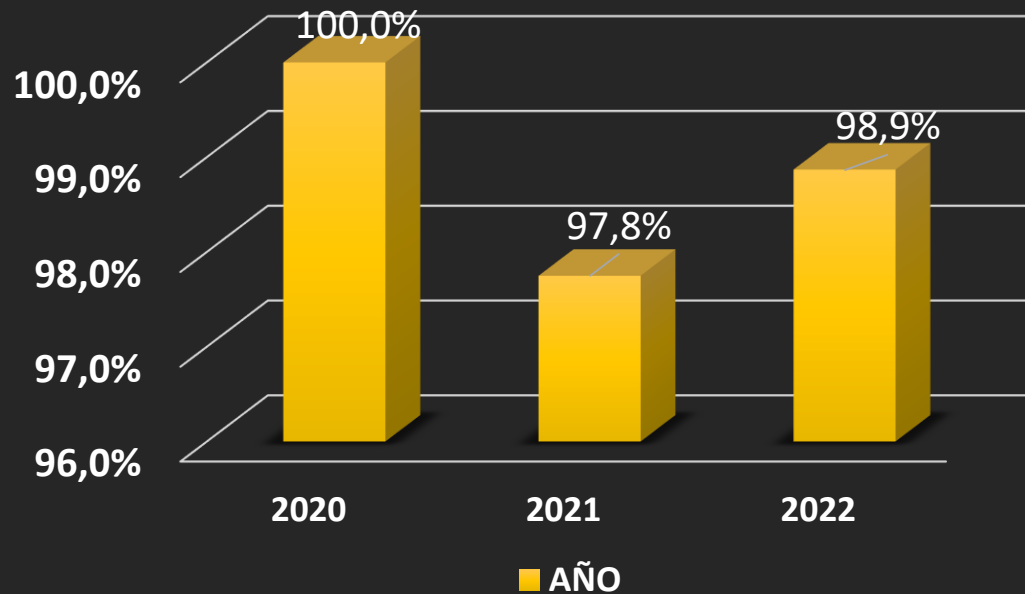


# PRÁCTICAS LABORALES

... y ofrecen programas de reorientación profesional a los empleados a los que se les ha dado por terminado su contrato de trabajo



**PARTICIPACIÓN FUNCIONARIOS**  
Ruta del crecimiento



## Ruta del crecimiento – Plan Institucional de Capacitación (PIC)

- ✓ Espacios de desarrollo y crecimiento que permitan dinamizar procesos de innovación y de mejoramiento Continuo
- ✓ Ejes temáticos:
  - Gestión del conocimiento e innovación
  - Creación de valor público
  - Transformación digital
  - Probidad y ética de lo público





# PRÁCTICAS LABORALES

2. Brindan opciones de empleo que le permitan a los trabajadores tener flexibilidad en la jornada laboral...



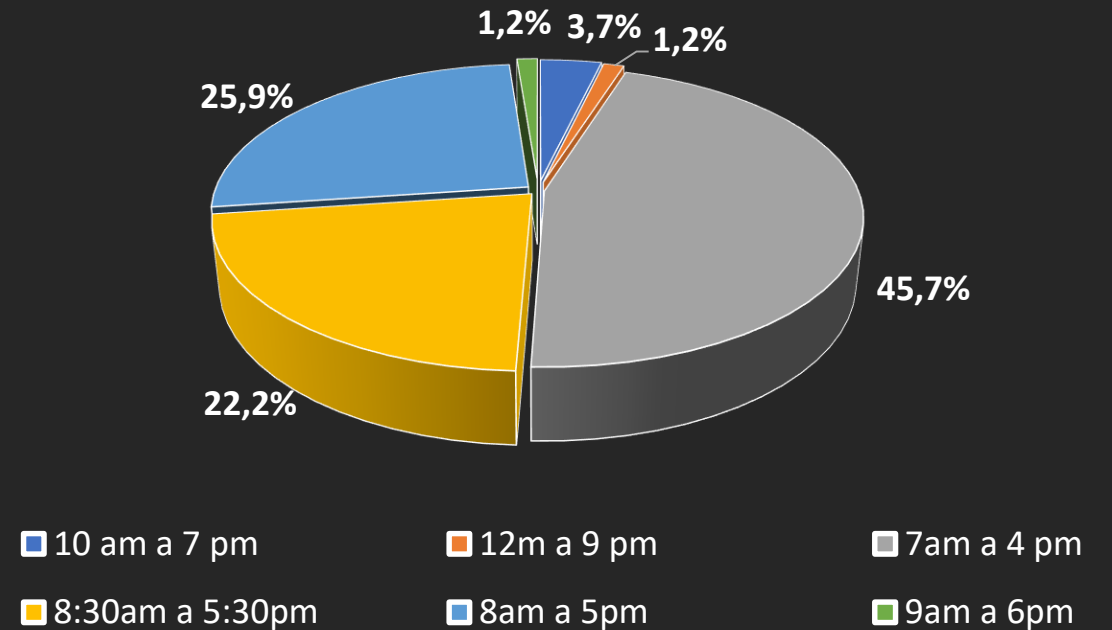
## Flexibilidad horario laboral

- Establecido en su Reglamento Interno de Trabajo tres opciones de horario laboral:
  - 7:00 am a 4:00 pm
  - 8:00 am a 5:00 pm
  - 8:30 am a 5:50 pm

*Los casos que se encuentran fuera de los rangos de horario laboral enunciados en el Reglamento Interno de trabajo, se sustentan en condiciones de salud certificadas por médico tratante de la EPS que requieren excepción*

- Se cuenta con una política de desconexión laboral desde el 13 de marzo de 2022 - garantizando así la posibilidad de mantener un equilibrio de bienestar a los funcionario

## FUNCIONARIOS





# PRÁCTICAS LABORALES

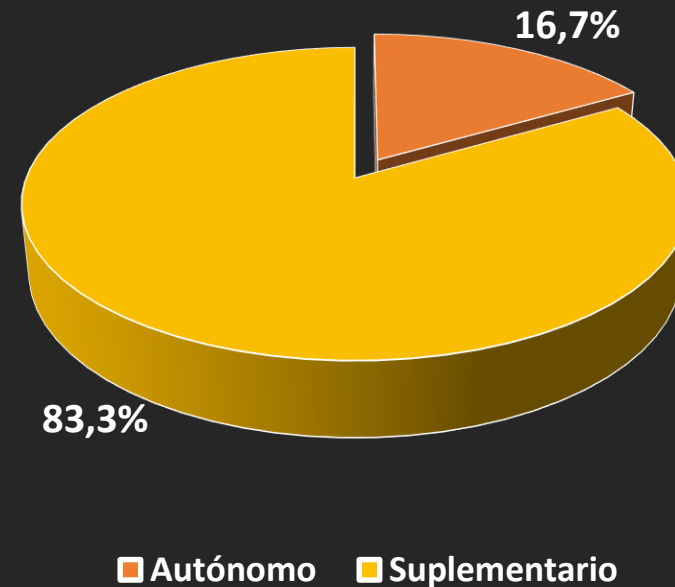
...y crean opciones de teletrabajo, sin afectar la remuneración de sus trabajadores



## Teletrabajo

- En 2021, mediante resolución No. 843 del 18 de noviembre, se implementó el teletrabajo en las modalidades de **Autónomo y Suplementario**
- En 2022 se iniciaron los procesos de verificación y estudios correspondientes, dando como resultado **36 aprobaciones** de teletrabajo, así:
  - 6 autónomo
  - 30 suplementario.

## FUNCIONARIOS EN TELETRABAJO





# PRÁCTICAS AMBIENTALES

1. Efectúan anualmente auditorías ambientales sobre eficiencia en uso de energía, agua y desechos y divulgan los resultados al público en general y capacitan a sus empleados en la misión social y ambiental de la sociedad



## Plan Institucional de Gestión Ambiental – PIGA

- En 2013, la empresa, interesada y comprometida con la gestión ambiental y el cumplimiento normativo acorde con su Política de Gestión Ambiental, concertó, voluntariamente el Plan Institucional de Gestión Ambiental “PIGA”, con la Secretaria Distrital de Ambiente (SDA), para su formulación, implementación y seguimiento.
- Así, se convirtió en la segunda entidad del orden nacional en adherirse a PIGA de forma voluntaria.
- Instrumento de planeación ambiental de la Entidad, direccionado teniendo en cuenta la normatividad aplicable al que hacer institucional, los planes y políticas ambientales, generados por la SDA.
- Semana Ambiental donde se socializa el PIGA y la política de gestión ambiental, además de canales de comunicación interno en los que se despliegan campañas de cada programa



## PROGRAMAS DE ECOEFICIENCIA

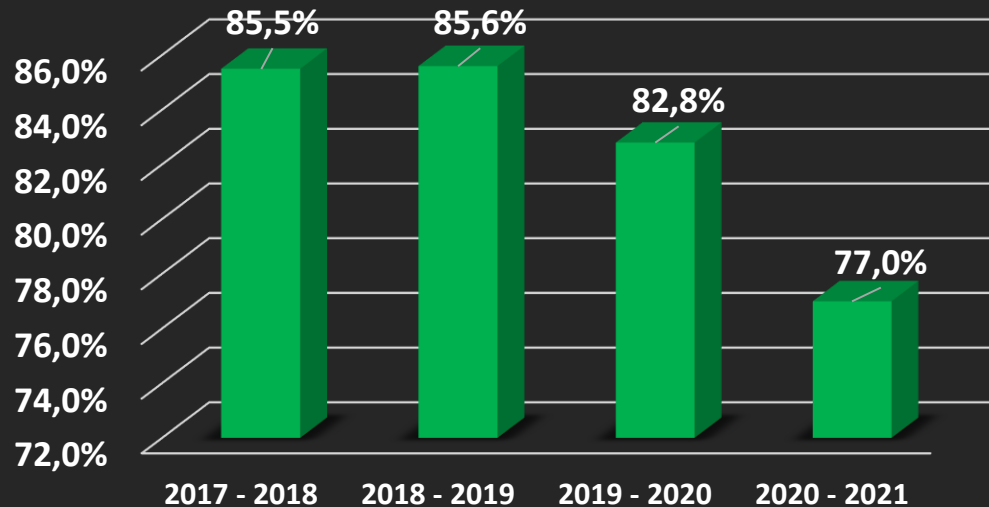


# PRÁCTICAS AMBIENTALES

1. Efectúan anualmente auditorías ambientales sobre eficiencia en uso de energía, agua y desechos y divulgan los resultados al público en general y capacitan a sus empleados en la misión social y ambiental de la sociedad



## DESEMPEÑO AMBIENTAL Auditorías PIGA



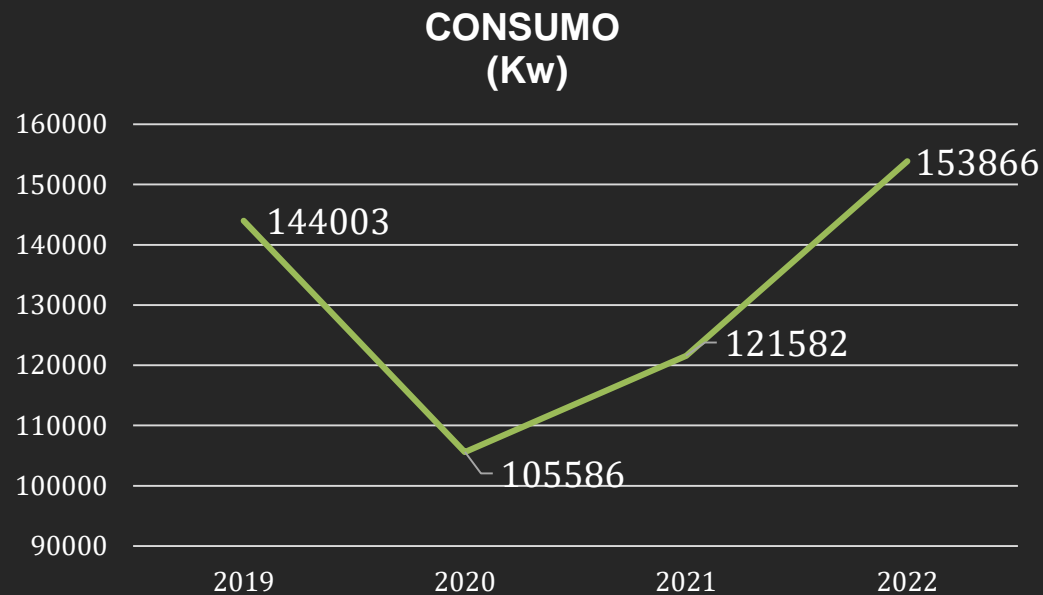
La política ambiental es difundida a los actores internos (funcionarios y contratistas) a través de su publicación en la plataforma de ISOLUCIÓN, en intranet y en diferentes espacios, como la semana ambiental

## Visita evaluación, control y seguimiento al Plan Institucional de Gestión Ambiental y cumplimiento normativo

- Auditoria anual realizada por la Subdirección de Control Ambiental al Sector Público de la Secretaria Distrital de Ambiente, cuya función es coordinar todas las acciones dirigidas a fortalecer la gestión ambiental, incluido el PIGA
- Reconocimientos recibidos por parte de SDA, que evidencian la mejora:
  - 2019: Reconocimiento por su alto desempeño en la implementación del plan institucional de gestión ambiental PIGA, durante la vigencia 2017-2018.
  - 2020: Reconocimiento Institucional a la Gestión Pública del Distrito Capital, vigencia plan de acción 2018-2019
  - 2022: Reconocimiento por su desempeño medio-alto en la implementación del plan institucional de gestión ambiental PIGA, durante la vigencia 2020-2021.



## 2. Utilizan sistemas de iluminación energéticamente eficientes ...



El aumento en el consumo de energía entre 2019 y 2022, se debe a la puesta en funcionamiento de la subestación eléctrica en el Claustro Las Aguas, la entrada en funcionamiento de la tienda e Anticuarios y el retorno a la presencialidad en la sede

### Uso eficiente de la energía



Estrategias que permitan racionalizar sus consumos en los diferentes procesos de la entidad, controlar las pérdidas y desperdicios, promover la conversión tecnológica, el aprovechamiento de energías alternativas y sensibilización en relación al consumo energético y la generación de Gases de Efecto Invernadero GEI.

#### A DESTACAR:

- 100% de implementación de fuentes lumínicas de la más alta eficacia. Entre 2018 y 2022, la entidad paso de tener un 75.8% de luminarias tipo Led a un 91.3% en 2022, el restante, es decir el 8.7% corresponden a luminarias tubulares fluorescentes tipo T5.
- Campañas: “Guardianes del Planeta”, “Se Buena Onda con el Medio Ambiente” y tips de uso racional y eficiente de la energía.
- Instalación de sensores de movimiento en los baños de la entidad para disminuir el consumo de energía



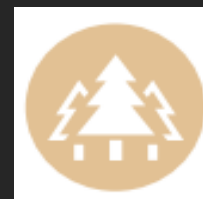
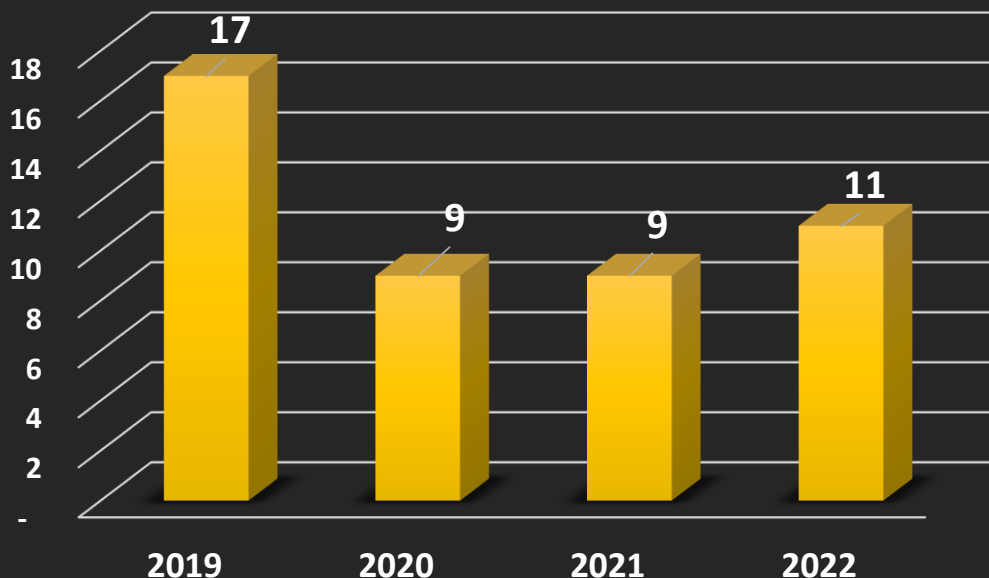
# PRÁCTICAS AMBIENTALES

... y otorgan incentivos a los trabajadores por utilizar en su desplazamiento al trabajo, medios de transporte ambientalmente sostenibles



## Implementación de Prácticas Sostenibles

### BICI USUARIOS



Desarrollo de actividades o proyectos orientados a la adopción de una cultura ambiental positiva, interacción con temas de interés ambiental, articulación con las políticas, planes o lineamientos distritales, regionales y/o nacionales.

#### A DESTACAR:

- Instalación de ciclo parqueadero interno con capacidad para 10 bicicletas, con el objeto de promover la movilidad sostenible de los colaboradores de la Entidad
- Registro diario de bici-usuarios y otorgamiento de incentivos, de acuerdo a la ley 1811 de 2016.
- Campañas de sensibilización para la promoción del uso de la bicicleta y tips de promoción a través de comunicaciones internas.
- Capacitación en la temática de Eco-conducción por parte de la Secretaria Distrital de Movilidad dirigida de Colombia a través del Programa Red Muévete Mejor



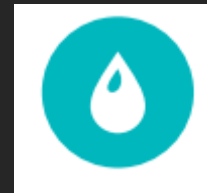
# PRÁCTICAS AMBIENTALES

## OTROS RESULTADOS



El aumento en el consumo del agua en la última vigencia se debe al retorno a la presencialidad en la sede

### Uso eficiente del agua



Estrategias que permitan un consumo racional, control sobre las pérdidas y desperdicios, la generación de nuevos sistemas de reutilización y ahorro del agua, y sensibilización en relación al consumo de agua, así como la adquisición de nuevas tecnologías.

#### A DESTACAR:

- 100% de implementación de sistemas de bajo consumo de agua en toda la entidad
- Sistema de recuperación de aguas lluvias de 33.2 m3, reutilizadas en el funcionamiento de sanitarios
- Campañas: “Guardianes del Planeta”, “Se Buena Onda con el Medio Ambiente” y tips de uso racional y eficiente del agua

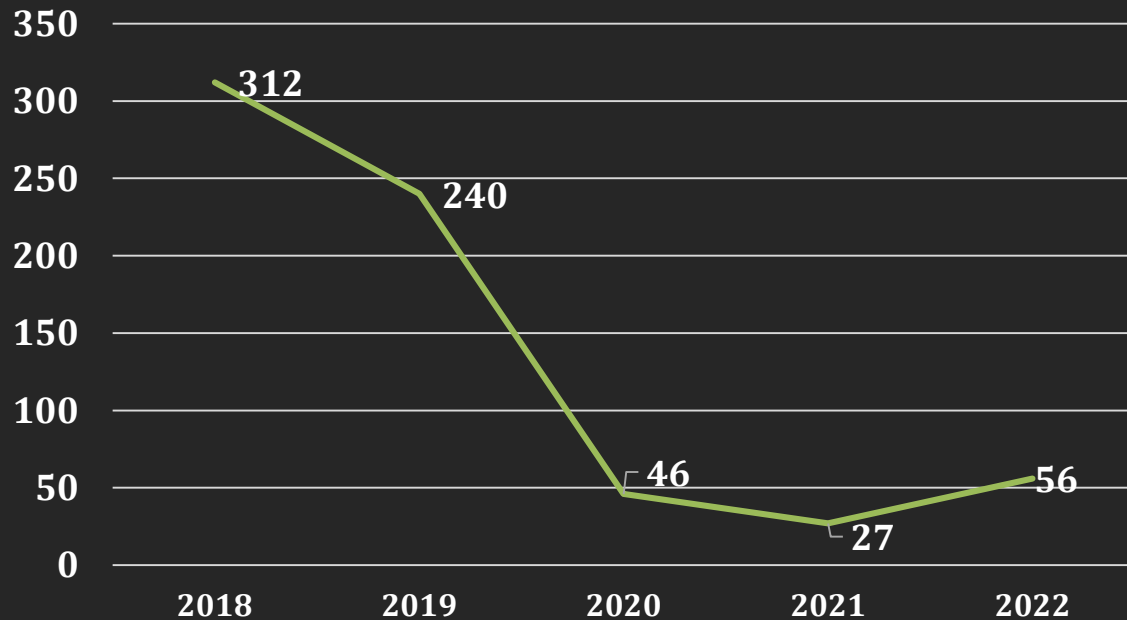


# PRÁCTICAS AMBIENTALES

## OTROS RESULTADOS



### CONSUMO Resmas de papel



### Uso eficiente del papel



Programa que se implementa por medio de campañas de concientización en el uso del papel y el registro y seguimiento trimestral del consumo, los cuales se alinean y verifican en el plan de austeridad.

#### A DESTACAR:

Disminución del consumo de papel de 2018 a 2022.

El aumento en el consumo del papel en la última vigencia se debe al retorno a la presencialidad en la sede





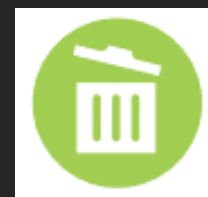
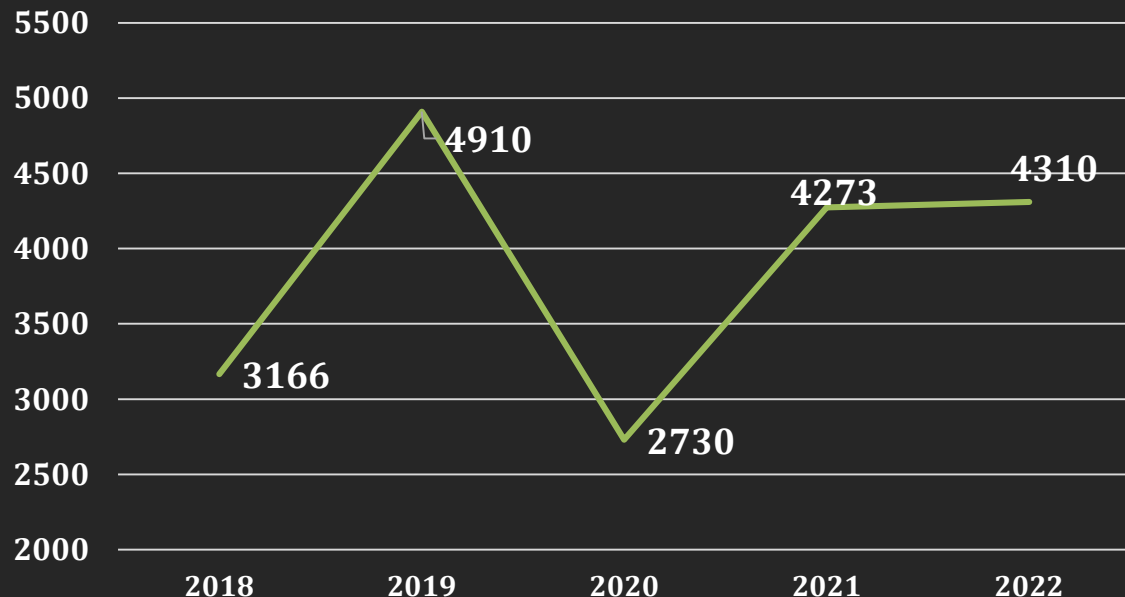
# PRÁCTICAS AMBIENTALES

## OTROS RESULTADOS



### Gestión Integral de Residuos

#### MATERIAL RECICLADO (Kg)



Garantiza que los residuos generados, ya sean aprovechables, no aprovechables y peligrosos, tengan un manejo integral conforme a la normativa vigente en la materia, incluyendo un componente de prevención, minimización y aprovechamiento, con el fin de evitar la generación de residuos.

#### A DESTACAR:

- Acuerdo de corresponsabilidad con la Asociación Ecoalianza Estratégica de Recicladores
- Entrega de 19.390 Kg de material aprovechable a la Asociación Ecoalianza Estratégica de Recicladores entre 2018 y 2022
- 792 Kg de residuos peligrosos correspondientes a tóner, luminarias, pilas y residuos eléctricos y electrónicos, manejados adecuadamente con gestores autorizados
- Capacitación en la gestión adecuada de residuos del personal encargado de movilizar los residuos en la entidad



# PRÁCTICAS CON LA COMUNIDAD

1. Incentivan las actividades de voluntariado y crean alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad



## Gestión de alianzas para la cofinanciación de proyectos y programas en el territorio – Alianzas y convenios

COFINANCIACIÓN NACIONAL	
Convenios	
OLEODUCTO CENTRAL S.A.	\$ 122.479.200
COLOMBIA PRODUCTIVA / FIDUCOLDEX	\$ 909.932.675
ALCALDÍA DE PIEDECUESTA	\$ 30.000.000
IDECUT	\$ 100.000.000
FRONTERA ENERGY	\$ 201.500.000
ALCALDÍA DE DUITAMA	\$ 53.100.000
FUNDACIÓN SOCYA	\$ 25.000.000
<b>SUBTOTAL CONVENIOS Y CONTRATOS</b>	<b>\$ 1.442.011.875</b>
Alianzas	
SAVE THE CHILDREN	\$ 373.313.640
CORPORACIÓN PARA EL DESARROLLO DE CALDAS	\$ 181.519.429
FONTUR	\$ 75.761.600
ALCALDÍA DE URIBIA	\$ 612.789.000
<b>SUBTOTAL ALIANZAS</b>	<b>\$ 1.243.383.669</b>
<b>TOTAL COFINANCIACIÓN NACIONAL</b>	<b>\$ 2.685.395.544</b>

COFINANCIACIÓN INTERNACIONAL	
PROGRAMA COLIPRI	\$ 30.775.298
AMY KOSLOW GALLERY	\$ 9.263.097
IBERARTESANÍAS	\$ 179.198.403
INTERNATIONAL FOLK ART MARKET 2022	\$ 28.435.507
BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO – BID	\$ 44.207.500
FOLK ART MATTERS SERIES	\$ 7.527.408
<b>TOTAL COOPERACIÓN INTERNACIONAL</b>	<b>\$ 299.407.213</b>

**Total cofinanciación**  
**\$ 2.984.802.757**



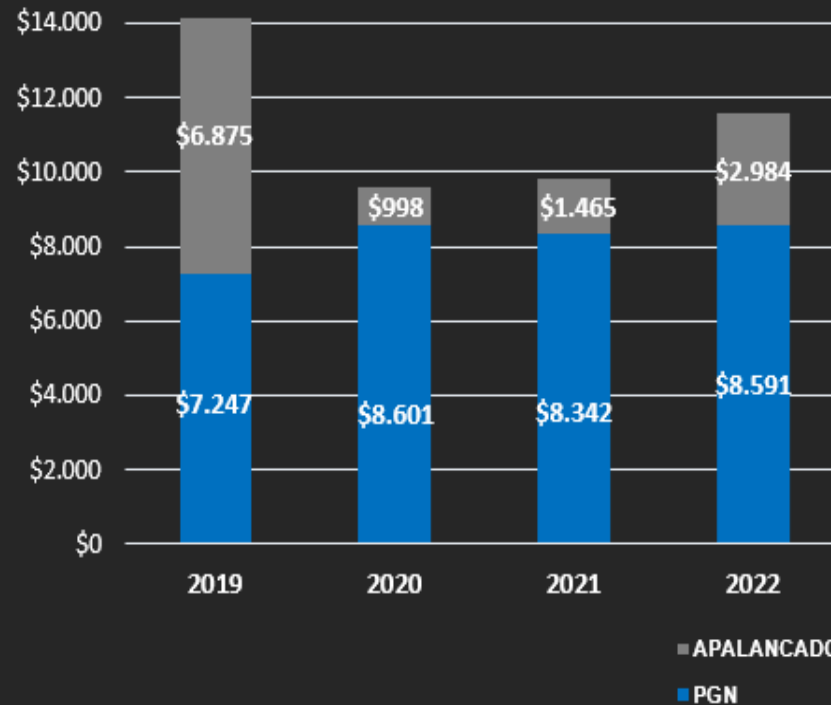
# PRÁCTICAS CON LA COMUNIDAD

1. Incentivan las actividades de voluntariado y crean alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad



## Gestión de alianzas para la cofinanciación de proyectos y programas en el territorio – Alianzas y convenios

### INVERSIÓN EN LAS REGIONES



#### INVERSIÓN EN LAS REGIONES (2022)

**\$ 11.575**

PGN  
**\$ 8.591**  
Millones (2022)

+

APALANCAMIENTO  
**\$ 2.984**  
Millones (2022)

Meta: \$ 2.296  
Avance: 130%

Cifras en millones de pesos



COLOMBIA POTENCIA  
MUNDIAL DE LA VIDA,  
TERRITORIO DE PAZ TOTAL.

---

COLOMBIA POTENCIA MUNDIAL DE LA VIDA, TERRITORIO DE PAZ TOTAL.



MINISTERIO DE COMERCIO,  
INDUSTRIA Y TURISMO