



PLAN DE ACCIÓN

Plan de Mantenimiento de Servicios Tecnológicos

OBJETIVO:																	
Planear el mantenimiento preventivo y correctivo del parque TI de la Entidad, para mejorar el funcionamiento de los equipos de cómputo y en General, el buen funcionamiento de todos los elementos de TICs, al servicio de la Entidad.																	
FECHA	6/30/2020	PROCESO:	Gestión TICS		ÁREA:	Oficina Asesora de Planeación e Información											
PROGRAMAS/ PROYECTOS	TACTICA ESTRATÉGICA (ACTIV)	TAREA	RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR	META	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	PONDERACIÓN DEL INDICADOR	CRONOGRAMA DE TRABAJO				INFORME DE AVANCE Y CUMPLIMIENTO					
								1	2	3	4	AVANCE (%)	RESULTADO	6/30/2020	OBSERVACION		
Mantener actualizado el modelo integrado de planeación y gestión (MIPG)	Cumplimiento planes de acción de las políticas "Gobierno y Seguridad Digital"	EQUIPOS COMPUTACIONALES Y PERIFERICOS Contratación de los servicios de mantenimiento	Profesionales de Gestión Oficina Asesora de Planeación e Información	Contrato realizado	1	Anual	10%							100%	30%		
		EQUIPOS COMPUTACIONALES Y PERIFERICOS Programación de los mantenimientos preventivos.	Profesionales de Gestión Oficina Asesora de Planeación e Información	Numero de mantenimientos preventivos programados	2	Semestral	10%								100%	10%	La programación de los mantenimientos se ejecuta en el lugar de trabajo (inventario de equipos, impresoras, escáner, servidores), es acordado con el usuario la realización del mismo, para no afectar las actividades diarias. Se programó dos mantenimientos para el año en los meses de abril y octubre, el del mes de abril no se pudo realizar por la emergencia sanitaria, los funcionarios están laborando desde las casas.
		EQUIPOS COMPUTACIONALES Y PERIFERICOS Ejecución de los mantenimientos	Profesionales de Gestión Oficina Asesora de Planeación e Información	Numero de mantenimientos ejecutados	2	Semestral	12%								50%	6%	El mantenimiento del primer semestre, se programo para el mes de abril, por la emergencia sanitaria no se pudo realizar, sin embargo se han efectuado en los equipos mantenimientos correctivos que ha consistido en: - Cambio total de una tarjeta (sonido, video, SIMMS de memoria, entre otras), - Cambio de algún dispositivo periférico como el ratón, teclado, monitor, etc., - Reconfiguración de las computadoras y los principales programas que utiliza. - Revisión de los recursos del sistema, memoria, procesador y disco duro. - Optimización de la velocidad de desempeño, mantenimiento que han mejorado el ambiente de funcionamiento de cada uno de los computadores. El Mantenimiento de software, también ha sido una actividad que se ha realizado y que ha sido muy amplia, ha incluido corrección de errores, mejoras de capacidad, eliminación de funciones obsoletas y optimización.
		EQUIPOS COMPUTACIONALES Y PERIFERICOS Actividades y seguimiento de resultados del mantenimiento preventivo	Profesionales de Gestión Oficina Asesora de Planeación e Información	Seguimiento a mantenimientos realizados	2	Semestral	10%								50%	5%	Se revisan las hojas de vida de los equipos, se actualiza formato de control y se actualizan los diferentes mantenimientos correctivos realizados en cada uno de los equipos corporativos.
		ADMINISTRACION DE SERVICIOS DE TI Iniciar la adopción de marcos de referencia o buenas prácticas, utilizando ITIL para la administración de servicios de TI	Profesionales de Gestión Oficina Asesora de Planeación e Información	Establecer proedimiento	1	Anual	10%								0%	0%	

Verificar, generar informes y tomar acciones del cumplimiento de los ANS: Acuerdos de nivel de servicio pactados, utilizando indicadores de cumplimiento	Profesionales de Gestión Oficina Asesora de Planeación e Información	Indicadores	1	Trimestral	5%														0%	0%	
Establecer documento con las necesidades de capacitación de los usuarios finales, basados en los incidentes/requerimientos/solicitudes, registradas en la mesa de servicios	Profesionales de Gestión Oficina Asesora de Planeación e Información	Documento	1	Anual	3%														0%	0%	
MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE AIRE ACONDICIONADO, CENTRO DE DATOS	Profesionales de Gestión Oficina Asesora de Planeación e Información	Mantenimiento	6	Trimestral	20%														35%	7%	Con la flexibilización de la emergencia sanitaria y asilamiento obligatoria, a principios del mes de junio se logró hacer el primer proceso de mantenimiento preventivo a equipo de aire acondicionado. De este proceso se generó la necesidad de hacer cambio a las baterías de 20 y 6 KVA, se está en proceso de adicionar al contrato este requerimiento
MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE UPS	Profesionales de Gestión Oficina Asesora de Planeación e Información	Mantenimiento	3	Anual	10%														20%	2%	Con la flexibilización de la emergencia sanitaria y a asilamiento obligatoria, a principios del mes de junio se logró hacer el primer proceso de mantenimiento preventivo de las UPS'S
MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE SERVICIOS Se realiza de acuerdo a las alertas de Nagios; además las alertas emitidas por el equipo de Aire y la herramienta de copia de seguridad	Profesionales de Gestión Oficina Asesora de Planeación e Información	Mantenimiento	1	Anual	10%														25%	3%	

Elaboró: María Irma Linares Castillo - Profesional de Gestión Oficina Asesora de Planeación e Información

Revisó: Johanna Paola Andrade - Profesional Oficina Asesora de Planeación

AVANCE DEL PLAN **63%**