

# Plan Anticorrupción y de servicio al ciudadano 30 abril -2015

COMPONENTE / ESTRATEGIA	ACTIVIDAD	% AVANCE	SEGUIMIENTO ABRIL 30
Mapa de riesgos de corrupción	Realizar seguimiento de los riesgos de corrupción	5,77%	A abril 30 se realizó seguimiento al mapa de riesgos de corrupción vigente. El cual es anexo del presente informe.
	Actualizar el mapa de riesgos de corrupción	0,00%	Se realizará la actualización de acuerdo a lo programado y a los resultados del actual mapa de riesgos de corrupción.
Medidas antitramites	Revisión de los procesos, actualizando sus procedimientos, cuando corresponda. <b>(ADC NO CUENTA CON TRÁMITES- Valida procedimientos orientados a la prestación de sus servicios)</b>	2,8%	Se realizó seguimiento al estado de los 9 procesos, por medio de reuniones de acompañamiento lideradas por la OAPI, en las cuales se identificaron oportunidades de mejora en cuanto a procedimientos. Se dio inicio a sesiones de trabajo para la actualización de procedimientos GAF (Componente Financiero).  NOTA: Se hace ajuste a la meta, teniendo en cuenta la decisión tomada en CIDAR, frente a la eliminación del proceso de Gestión de Alianzas. Sin embargo este proceso tuvo reunión de seguimiento y cierre.

# Plan Anticorrupción y de servicio al ciudadano 30 abril -2015

COMPONENTE / ESTRATEGIA	ACTIVIDAD	% AVANCE	SEGUIMIENTO ABRIL 30
Rendición de cuentas	Elaborar la estrategia de Rendición de cuentas 2015	0,0%	Nos encontramos a la espera de los resultados del FURAG, con el fin de identificar debilidades sobre las cuales se diseñará la estrategia. Así mismo en el ejercicio de Planeación con la empresa COMPARTAMOS, se están incluyendo iniciativas para fortalecer esta estrategia. Se espera contar con la misma en el mes de Junio.
	Realizar seguimiento a la implementación de la estrategia de rendición de cuentas 2015	0,0%	Una vez formulada se iniciará el seguimiento correspondiente.
Mecanismos de mejoramiento del servicio al ciudadano	Actualizar el portafolio de servicios de artesanías de Colombia en el portal del estado Colombiano (PEC)	7,9%	A la fecha se cuenta con la aprobación de 5 de los 6 servicios por parte del PEC, de los cuales ya están cargados 3, a la espera de la validación por parte de los especialistas de esta herramienta, para poder empezar a ser consultados.
	Medir la satisfacción del ciudadano en relación con los servicios que presta la entidad		Los procesos misionales han realizado la medición trimestral de la satisfacción de sus usuarios. Los resultados de esta medición están disponibles para consulta en Isolucion. NOTA: El proceso de GCS, no reporta mediciones de satisfacción, debido a la reubicación temporal del CENDAR, generando la no prestación del servicio de manera presencial; quedando solo disponible el servicio virtual.
	Actualizar el Portal web orientado a mejorar la interacción con el ciudadano		Se ha iniciado el proceso de actualización del portal presentando los siguientes avances: -Levantamiento de los documentos específicos de funcionamiento base, con sus respectivos prototipos -Se ha elaborado la maqueta del Home, la cual se encuentra pendiente de aprobación -Se han definido los lineamientos de la estrategia digital y la caracterización de la audiencia de AdC, orientado a mejorar la interacción con el ciudadano.
		16,37%	

Elaborado por: Oficina asesora de Planeación e Información  
Fecha de elaboración: Enero 20 de 2.015

# Plan Anticorrupción y de servicio al ciudadano 30 abril -2015

## RESUMEN

El plan anticorrupción y de servicio al ciudadano presenta un avance general del 16,37% de sus cuatro componentes así:

Componente 1 : Mapa de Riesgos de corrupción; 5,77%

Componente 2: Medidas antitrámites; 2,75%

Componente 3: Rendición de cuentas; 0,%

Componente 4; Mecanismos de mejoramiento del servicio al ciudadano; 7,85%