



PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE SERVICIO AL CIUDADANO ARTESANIAS DE COLOMBIA S.A 2.014



COMPONENTE	PONDERACION DEL EJE	ACTIVIDAD	FECHA INICIO	FECHA FIN	RESPONSABLE	PONDERACION INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	LINEA DE BASE	META	U. medida	RESULTADO	% AVANCE	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	AVANCE A 30 DE JUNIO DE 2014	
Mapa de riesgos de corrupción	25%	Actualizar el mapa de riesgos de corrupción	Febrero 2.014	Abril 2.014	Oficina asesora de Planeación e Información - Responsables de procesos	50%	Mapa de riesgos de corrupción actualizado	1	1	Mapa de riesgos de corrupción		0,00%	Trimestral	0% No hay riesgos de corrupción identificados para el 2014.	
		Revisar la política de administración de riesgos	Marzo 2.014	Abril 2.014	Proceso Dirección y Planeación	20%	Política de administración del riesgo revisada	1	1	Política		0,00%	Semestral	100% Fue revisada en el Comité de Dilo Advo del 10 de marzo de 2014, y en Revisión Gerencial el día 5 de mayo de 2014	
		Realizar seguimiento de los riesgos de corrupción	Abril 2.014	Diciembre 2.014	Oficina asesora de Planeación e Información - Oficina de control interno	30%	Seguimientos realizados	0	3	Seguimiento		0,00%	Abril 30, Agosto 31, Diciembre 31	0% No reporta avance	
Medidas antitramites	25%	Revisar los procedimientos administrativos correspondientes a los procesos misionales.	Febrero 2.014	Diciembre 2.014	Oficina asesora de Planeación e Información - Responsables de procesos misionales	100%	Procedimientos revisados	0	15	Procedimientos		0,00%	Trimestral	66,67% Se revisaron y actualizaron 10. Manuales, instructivos y procedimientos: Oferta y Demanda, Fortalecimiento cadena valor del sector	
Rendición de cuentas	25%	Realizar la audiencia publica de rendición de cuentas.	Octubre 2.014	Diciembre 2.014	Artesanias de Colombia	70%	Audiencia Publica de Rendición de cuentas realizada	1	1	Informe de rendición de cuentas		0,00%	Anual		
		Actualizar de manera permanente la información publicada en las secciones de "Planeación y gestión" y "Control y participación" del portal web de la entidad.	Marzo 2.014	Diciembre 2.014	Dirección y Planeación	30%	Secciones actualizadas	0	2	secciones				Semestral	100% Se actualizaron : Informes de gestión 2013, Plan estratégico sectorial y gestión adva 2014, y resultados I T 2014, Plan anticorrupcion a dic de 2013, y 8 proyectos en ejecución. Actualizó esquema de atención y participación al ciudadano
Mecanismos de mejoramiento del servicio al ciudadano	25%	Medir la satisfacción del ciudadano en relación con los servicios que presta la entidad	Marzo 2.014	Diciembre 2.014	Responsables de procesos misionales - Oficina asesora de Planeación e Información	40%	Mediciones realizadas	0	4	Mediciones		0,00%	Trimestral	0% No reporta avance	
		Implementar los protocolos de atención al ciudadano en la entidad.	Junio 2.014	Diciembre 2.014	Dirección y Planeación	40%	Protocolos implementados	0	4	Protocolos	4			Semestral	En el Manual de participación ciudadana MANDPC02, se actualizaron los protocolos de atención presencial, telefónico, virtual, y atención prioritaria o preferencial.
		Actualizar el portafolio de servicios de artesanías de Colombia en el portal del estado Colombiano	Febrero 2.014	Junio 2.014	Dirección y Planeación	20%	Servicios actualizados en el PEC	0	6	Servicios		0,00%	Trimestral	33% Se revisaron lo servicios y se determinó que serán actualizados los 4 de la entidad, los otros se mantienen (2)	