

**ARTESANÍAS DE COLOMBIA S.A.**  
**Portal del Estado Colombiano**  
<https://www.gov.co>

## **Información general**

GOV.CO es un espacio destinado a la oferta de servicios, trámites, ejercicios de participación e información de las entidades públicas del Estado colombiano.

## **Procesos Administrativos**

Consulte los Procesos Administrativos (OPA) de Artesanías de Colombia, publicados GOV.CO:

### **[Asesoría puntual para artesanos](#)**

Asesoría para artesanos y productores de arte manual en temas específicos de la actividad artesanal, a través del acompañamiento de uno o varios facilitadores, en aspectos como: diseño, producción, mercadeo, comercialización, empaques, desarrollo gráfico, emprendimiento, costos, sello de calidad, propiedad intelectual y participación en eventos feriales.

### **[Préstamo bibliotecario](#)**

Artesanías de Colombia cuenta con el Centro de Investigación y Documentación para la Artesanía (CENDAR), por medio del cual se estrechan los vínculos con los ciudadanos, se genera, preserva y difunde la información del sector tanto para el conocimiento general, como para la participación de los artesanos y demás actores de la cadena de valor.

### **[Capacitación](#)**

Artesanías de Colombia contribuye a la generación de ventajas comparativas y competitivas a través de procesos planeados y organizados de capacitación y entrenamiento, que permiten la transferencia de herramientas conceptuales y operativas para el desarrollo de competencias, destrezas y habilidades, con base en el mejoramiento de procesos productivos, administrativos y de mercadeo.

### **[Promoción y oportunidades comerciales: Ferias](#)**

Artesanías de Colombia ofrece a los artesanos participación directa en diferentes ferias y eventos, contacta a artesanos con clientes, ofrece información basada en estudios de mercado, información de tendencias, de comercializadores y de clientes potenciales. Promueve y realiza ruedas de negocios con el objetivo de acercar la oferta con la demanda y de acceder a nuevos mercados.

### **[Formación y acreditación](#)**

Artesanías de Colombia ha conformado su Unidad de Formación, para contribuir al proceso de formación integral y permanente del recurso humano vinculado a la cadena del valor del sector. La formación se imparte a través del Programa Técnico Laboral en Joyería, basado en la formación por competencias, aprobado y reconocido por la Secretaría de Educación de Bogotá.