



## POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

### 1. ALCANCE

Esta Política de Protección de Datos Personales se aplicará a todas las bases de datos y/o archivos que contengan datos personales que sean objeto de tratamiento por parte de Artesanías de Colombia S.A.

### 2. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

Artesanías de Colombia S.A., con sede principal en la carrera 2 No. 18 A - 58, barrio Las Aguas, en la ciudad de Bogotá, Colombia [contactenos@artesantiasdecolombia.com.co](mailto:contactenos@artesantiasdecolombia.com.co), PBX 5550325, Línea de atención gratuita al usuario fuera de Bogotá 01 8000 913082.

### 3. DEFINICIONES

Acorde a las definiciones establecidas en el artículo 3 de la Ley 1581 de 2012 y el artículo 3 del decreto número 1377 de 2013, las definiciones para la presente política, se entienden por:

- **Autorización:** consentimiento previo, expreso e informado por el titular para llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales.
- **Base de datos:** conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.
- **Dato personal:** cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Encargado del tratamiento:** persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento. En los eventos en que el responsable no ejerza como encargado de la base de datos, se identificará expresamente quién será el encargado.
- **Responsable del tratamiento:** persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o tratamiento de los datos.
- **Términos y condiciones:** marco general en el cual se establecen las condiciones para los participantes de actividades promocionales o afines.
- **Titular:** persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.
- **Tratamiento:** cualquier operación o conjunto de operaciones sobre los datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.



- **Aviso de privacidad:** comunicación verbal o escrita generada por el responsable, dirigida al titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
- **Dato público:** es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.
- **Datos sensibles:** se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a salud, a la vida sexual y los datos biométricos.
- **Transferencia:** la transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- **Transmisión:** tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos, dentro o fuera del territorio de la República de Colombia, cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable.

#### 4. TRATAMIENTO DE LOS DATOS

La presente política establece los términos, condiciones y finalidades bajo las cuales Artesanías de Colombia S.A., como responsable de los datos personales obtenidos a través de sus distintos canales de atención, trata la información de todas las personas que, en algún momento, por razones de la actividad que desarrolla la entidad hayan suministrado datos personales (en adelante, “Titular”).

Los presentes términos y condiciones aplican para cualquier registro de datos personales realizado en forma presencial y/o virtual para la vinculación a cualquier trámite o servicio que preste Artesanías de Colombia S.A., en el adecuado desarrollo de sus actividades con Entidad Pública, así como las propias para el desarrollo de su misión: “Liderar y contribuir al mejoramiento integral de la actividad artesanal mediante el rescate y la preservación de los oficios y la tradición, promoviendo la competitividad apoyando la investigación, el desarrollo de productos, la transferencia de metodologías, el mercadeo y la comercialización; todo en un contexto de descentralización y desarrollo de capacidades



locales y regionales, de manera que asegure la sostenibilidad de la actividad artesanal y el bienestar de los artesanos”.

El titular registra o entrega su información de manera libre y voluntaria y reconoce que ha leído y acepta expresamente los presentes términos y condiciones.

## 5. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Los datos personales son objeto de tratamiento por parte de Artesanías de Colombia S.A. con las siguientes finalidades:

- Para el fortalecimiento de las relaciones con los ciudadanos, mediante el envío de información relevante, la atención de Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR's) y la invitación a participar de proyectos, eventos y actividades organizados por la empresa, entre otros.
- Para la atención de requerimientos judiciales o administrativos y el cumplimiento de mandatos judiciales o legales.
- Para eventualmente contactar, vía correo electrónico, o por cualquier otro medio, a personas naturales con quienes tiene o ha tenido relación.
- Hacer uso a los servicios propios de la Entidad.
- Para brindar asistencia técnica.

## 6. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES

Las personas naturales cuyos datos personales sean objeto de tratamiento por parte de Artesanías de Colombia S.A., tienen los siguientes derechos, los cuales pueden ejercer en cualquier momento:

- Conocer los datos personales sobre los cuales Artesanías de Colombia S.A. está realizando el tratamiento. De igual manera, el Titular puede solicitar en cualquier momento, que sus datos sean actualizados o rectificadas, por ejemplo, si encuentra que sus datos son parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar a Artesanías de Colombia S.A. la supresión de sus datos personales y/o revocar la autorización otorgada para el tratamiento de los mismos, mediante la presentación de un reclamo, de acuerdo con lo establecido en el numeral 8 de esta Política. No obstante, la solicitud de supresión de información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el Titular de la información tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos y/o archivos, ni mientras se encuentre vigente la relación entre el Titular y Artesanías de Colombia, en virtud de la cual fueron recolectados sus datos.



## 7. ÁREA RESPONSABLE DE LA IMPLEMENTACIÓN Y OBSERVANCIA DE ESTA POLÍTICA

Artesanías de Colombia S.A. tiene a su cargo la labor de desarrollo, implementación, capacitación y observancia de esta Política, para lo cual se coordinará por parte del área TIC de la Entidad de la Oficina de Planeación e Información, lo pertinente; inicialmente a través de los responsables de las áreas misionales, subgerencias, jefes de oficina y coordinadores. Para el efecto, todos los funcionarios que realizan el tratamiento de los datos personales en las diferentes áreas de Artesanías de Colombia S.A., están obligados a dar traslado a ésta de manera inmediata, de todas las peticiones, quejas o reclamos que reciban por parte de los Titulares de datos personales.

## 8. AUTORIZACIÓN

Artesanías de Colombia S.A. debe solicitar autorización previa, expresa e informada de los Titulares de los datos personales sobre los que requiera realizar el tratamiento.

Autorización previa significa, que el consentimiento debe ser otorgado por el Titular, a más tardar en el momento de la recolección de los datos personales.

Esta manifestación de voluntad del Titular puede darse a través de diferentes mecanismos puestos a disposición de Artesanías de Colombia S.A., tales como:

- Por escrito, por ejemplo, diligenciando un formato de autorización (incluir).
- De forma oral, por ejemplo, en una conversación telefónica o en videoconferencia.
- A través de su aceptación de los términos de y condiciones de una actividad dentro de los cuales se requiera la autorización de los usuarios para el tratamiento de sus datos personales.

## 9. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

Artesanías de Colombia S.A. no responderá en ningún caso y bajo ninguna circunstancia, por los ataques o incidentes contra la seguridad de sus sistemas de información; o por cualquier exposición o acceso no autorizado, fraudulento, ilícito y que pueda afectar la confidencialidad, integridad o autenticidad de la información publicada o asociada con los contenidos y servicios que se ofrecen.

Artesanías de Colombia S.A. en estricta aplicación del Principio de Seguridad en el tratamiento de los datos personales, proporcionará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros, minimizando el riesgo de su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento,



fallas técnicas. La obligación y responsabilidad de Artesanías de Colombia. S.A. se limita a disponer de los medios adecuados para este fin.

Oficina Asesora de Planeación e Información.  
Política de Gobierno Digital  
Diciembre de 2018.