



VALORACIÓN DE
DESEMPEÑO 2014



artesanías
de colombia

¿ Que metodología se
utilizo?

Metodología 270°

¿Publico Objetivo?

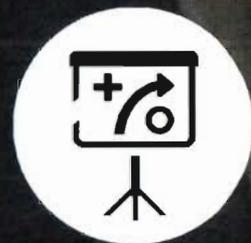
100% de los funcionarios
de AdC

Fechas de aplicación :
Noviembre 2014



Evaluación de
desempeño 2014

¿Cómo se valora?



**Valoración
Global**

=

**Contribuciones y
Desempeño**

(60%)

+

Competencias

(40%)

CONTRIBUCIONES *Y DESEMPEÑO*

Contribución del trabajador al área de la Entidad donde se desempeñó durante el año, se valora de acuerdo con la contribución al plan de acción y el cumplimiento del objetivo del cargo.





1. Orientación *al servicio*



Capacidad para orientar y ejecutar el trabajo, excediendo las expectativas de los clientes internos y externos por medio de la calidad del servicio al cliente, satisfaciendo sus necesidades y generando valor agregado al servicio suministrado.



2. Puntualidad, Exactitud y *Precisión en el Trabajo*

Habilidad para realizar trabajos exactos, concisos y sintéticos; garantizando que la información sea correcta y que el trabajo cumpla con las reglas, procedimientos y requisitos exigidos por la normatividad interna y externa relevante.





3. Trabajo en Equipo

Habilidad para trabajar con otras personas en la consecución de metas comunes; de manera cooperativa y productiva intercambiando abiertamente la información y respaldando a los miembros de toda la organización.

4. Autoformación



Compromiso consigo mismo en la búsqueda permanente de conocimientos, desarrollo de habilidades y destrezas que le permitan contar con herramientas nuevas y/o actualizadas para asumir sus responsabilidades; actuales y futuras de acuerdo con sus intereses de carrera.

5. Automotivación



Aportar la energía y el compromiso personal para concluir un trabajo y realizarlo con la mayor habilidad. Buscando la forma de satisfacer y exceder los objetivos desafiantes del desempeño, estableciendo metas que igualen o superen las expectativas de la Entidad.

