

COMITÉ DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS										
CONTROL Y SEGUIMIENTO SEGUNDO SEMESTRE 2014										
FECHA RECIBIDO	MES	RADICADO	SOLICITANTE	ASUNTO	AREA	FECHA RESPUESTA	RADICADO RESPUESTA	ESTADO	CATEGORIA	RESPUESTA EN DIAS
2014/07/11 12:44:17	3ER TRIMESTRE	PQRS-E-2014- 724	GLORIA INES UPEGUI VALENCIA	Solicitó revisión y si es el caso rectificación o precisión de la información suministrada por Artesanías de Colombia S.A.	Subgerencia Administrativa y Financiera	2014/07/31 15:47:48	PQRR-S-2014- 868	Cerrada	Peticiones	15
2014/07/21 17:41:01	3ER TRIMESTRE	PQRS-E-2014- 749	ANDREA APONTE	inconformidad con artesanias de colombia al sentirme excluida para poder participar con ustedes en las diferentes ferias que realizan.	Subgerencia Comercial	2014/08/08 10:56:47	PQRR-S-2014- 891	Cerrada	Queja	14
2014/07/28 12:27:09	3ER TRIMESTRE	PQRS-E-2014- 759	RICARDO FRANCISCO QUIÑONES HERNANDEZ	solicito me sea expedida una certificacion de tiempo de servicio.lo anterior para efectos de la pension de jubilacion.	Subgerencia Administrativa y Financiera	2014/08/08 16:01:58	PQRR-S-2014- 901	Cerrada	Solicitudes	9
2014/07/29 15:38:44	3ER TRIMESTRE	PQRS-E-2014- 767	NANCY ELENA GARCES SANTAMARIA	molestia por falta de informacion para obtener registro de marca.	Subgerencia Desarrollo	2014/08/12 12:29:16	PQRR-S-2014- 915	Cerrada	Queja	10
2014/07/31 16:03:47	3ER TRIMESTRE	PQRS-E-2014- 779	GLORIA INES UPEGUI VALENCIA	precision de la informacion suministrada por artesanias de colombia con referencia a la certificacion laboral y a la vinculacion al seguro social.	Subgerencia Administrativa y Financiera	2014/08/22 17:39:00	PQRR-S-2014- 964	Cerrada	Peticiones	16
2014/08/04 10:41:09	3ER TRIMESTRE	PQRS-E-2014- 785	PAULA ANDREA MORALES AREVALO	consultar acerca de cotizas artesanales si son o no producto transable	Subgerencia Comercial	2014/08/11 15:20:36	PQRR-S-2014- 906	Cerrada	Petición de consulta	5
2014/08/04 12:46:39	3ER TRIMESTRE	PQRS-E-2014- 786	LYDA DEL CARMEN DIAZ LOPEZ	se solicita se habilite y evalúe la propuesta técnica, económica y las hojas de vida de la fundación formar, fundación para la innovación la investigación económica y la calificación del talento humano.	Subgerencia Desarrollo	2014/08/08 16:51:15	PQRR-S-2014- 902	Cerrada	Peticiones	4

2014/08/04 12:55:58	3ER TRIMESTRE	PQRS-E-2014- 787	LYDA DEL CARMEN DIAZ LOPEZ	se solicita se habilite y evalue la propuesta tecnica, economica y las hojas de vida de la fundacion formar, fundacion para la innovacion la investigacion economica y la calificacion del talento humano.	Subgerencia Desarrollo	2014/08/08 16:51:42	PQRR-S-2014- 903	Cerrada	Peticiones	4
2014/08/06 16:35:37	3ER TRIMESTRE	PQRS-E-2014- 801	LUIS MAURICIO TAMAYO JORDAN	solicitud informacion acerca de segunda fase de las capacitaciones iniciadas en el año 2013	Subgerencia Desarrollo	2014/08/22 11:40:53	PQRR-S-2014- 959	Cerrada	Peticiones	12
2014/08/12 16:39:40	3ER TRIMESTRE	PQRS-E-2014- 820	MARCOS TULIO BARRAZA CAMPOS	solicito expediente copia del derecho de peticion con radicado no. 3012130 seguimiento no. 4024869 de julio 2013.	Subgerencia Administrativa y Financiera	2014/08/14 15:22:52	PQRR-S-2014- 925	Cerrada	Solicitudes	2
2014/08/13 10:06:04	3ER TRIMESTRE	PQRS-E-2014- 821	FRANCISCO JAVIER LINARES BELTRAN	accion de tutela no.2014.4342	Subgerencia Administrativa y Financiera	2014/08/14 15:21:53	PQRR-S-2014- 924	Cerrada	Tutelas	1
2014/08/13 10:17:36	3ER TRIMESTRE	PQRS-E-2014- 822	MARY YOLANDA VERGARA DE CABRERA	accion de tutela 2014-0158 accionante lyda del carmen diaz lopez c.c. 35319372	Subgerencia Administrativa y Financiera	2014/08/14 15:21:18	PQRR-S-2014- 923	Cerrada	Tutelas	1
2014/09/05 17:47:49	3ER TRIMESTRE	PQRS-E-2014- 911	AUGUSTO GERMAN QUIÑONES GRILLO	certificacion tiempo de servicios.	Subgerencia Administrativa y Financiera	2014/09/23 15:48:49	PQRR-S-2014- 1084	Cerrada	Solicitudes	12
2014/09/08 16:55:53	3ER TRIMESTRE	PQRS-E-2014- 917	SERGIO DAVID SOTO GALAN	solicitud audiencia	Subgerencia Desarrollo	2014/09/23 17:33:23	PQRR-S-2014- 1088	Cerrada	Solicitudes	11
2014/09/17 16:22:38	3ER TRIMESTRE	PQRS-E-2014- 939	CARLOS AUGUSTO CHAVEZ	solicitud de informacion sobre el programa nacional de joyerias y otros programas capacitaciones y/o estudios que se hayan realizado por parte de artesanias de colombia en el sector joyero de la ciudad de bogota, con ayuda de recursos estatales.	Subgerencia Desarrollo	2014/10/07 11:11:40	PQRR-S-2014- 1132	Cerrada	Solicitudes	14
2014/09/24 17:27:22	3ER TRIMESTRE	PQRS-E-2014- 970	RUTH MARIN MARIN	apoyo para nuestra asociacion de mujeres la fuerza de la tierra newen mapu	Subgerencia Desarrollo	2014/10/08 17:01:31	PQRR-S-2014- 1139	Cerrada	Solicitudes	10

2014/09/24 17:49:22	3ER TRIMESTRE	PQRS-E-2014- 971	WILSON ALEXANDER PARRA PEÑA	derecho de peticion celeridad proceso acoso laboral	Subgerencia Administrativa y Financiera	2014/09/30 16:45:53	PQRR-S-2014- 1119	Cerrada	Peticiones	4
2014/09/30 12:52:52	3ER TRIMESTRE	PQRS-E-2014- 980	MARIA ELSY GUZMAN	mantenimiento casa artesanal santa rosa de lima.	Subgerencia Administrativa y Financiera	2014/10/15 11:52:48	PQRR-S-2014- 1167	Cerrada	Peticiones	11
2014/10/09 14:29:45	4TO TRIMESTRE	PQRS-E-2014- 1019	RICHARD MARCELO IMBACHI	ley marco del artesano colombiano	Subgerencia Desarrollo	2014/10/22 10:30:23	PQRR-S-2014- 1184	Cerrada	Peticiones	9
2014/10/15 10:58:21	4TO TRIMESTRE	PQRS-E-2014- 1041	MONICA MORENO	inconformidad con expoartesanas.	Subgerencia Comercial	2014/10/28 10:24:58	PQRR-S-2014- 1201	Cerrada	Reclamos	9
2014/10/31 11:04:58	4TO TRIMESTRE	PQRS-E-2014- 1110	LUZ ENEIDA MORALES ALZATE	pide audiencia para dar a conocer su empresa y obtener ayuda para su desarrollo.	Subgerencia Comercial	13/11/2014	PQRR-S-2014- 1324	Cerrada	Peticiones	9
2014/10/31 14:56:27	4TO TRIMESTRE	PQRS-E-2014- 1112	OLGA LUCIA MAZUERA	apoyo con espacios para la comercializacion de sus diseños.	Subgerencia Comercial	13/11/2014	PQRR-S-2014- 1325	Cerrada	Peticiones	9
2014/11/05 17:08:35	4TO TRIMESTRE	PQRS-E-2014- 1124	MARIA ELCY GUZMAN	derecho de peticion solicito a usted copia autentica del contrato de arrendamiento suscrito por artesanas de colombia y mi persona.	Subgerencia Administrativa y Financiera	2014/11/21 10:52:23	PQRR-S-2014- 1483	Cerrada	Peticiones	12
2014/11/13 15:21:22	4TO TRIMESTRE	PQRS-E-2014- 1157	JULIETH CARDONA	explotacion artesanos ambulantes.	Subgerencia Desarrollo	2014/11/25 15:50:50	PQRR-S-2014- 1498	Cerrada	Solicitudes	8
2014/11/14 18:12:07	4TO TRIMESTRE	PQRS-E-2014- 1161	CLAUDIA ISABEL CARDONA MEJIA	solicitamos amablemente retomar el asunto para avanzar en nuestro cometido.	Subgerencia Comercial	2014/11/26 17:13:46	PQRR-S-2014- 1509	Cerrada	Solicitudes	8
2014/11/21 12:10:18	4TO TRIMESTRE	PQRS-E-2014- 1186	VICTORIA EUGENIA SALAZAR TAMAYO	informacion acerca del sello de calidad hecho a mano	Subgerencia Desarrollo	2014/12/05 09:36:46	PQRR-S-2014- 1562	Cerrada	Solicitudes	10
2014/11/27 09:53:18	4TO TRIMESTRE	PQRS-E-2014- 1210	FIDENCIO MIRANDA ACHICANOY	quien pagara por daños a baul en madera.	Subgerencia Comercial	2014/12/03 18:09:46	PQRR-S-2014- 1549	Cerrada	Peticiones	4
2014/12/09 12:57:55	4TO TRIMESTRE	PQRS-E-2014- 1258	SONIA MARCELA ROJAS FORERO	expida copia autentica y foliada del expediente de la investigacion disciplinaria numero 1 de 2014 dictada en mi contra.	Subgerencia Administrativa y Financiera	2014/12/16 16:25:57	PQRR-S-2014- 1589	Cerrada	Peticiones	5