



PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE SERVICIO AL CIUDADANO ARTESANIAS DE COLOMBIA S.A 2.014



| COMPONENTE   | PONDERACION DEL EJE | ACTIVIDAD   | FECHA INICIO  | FECHA FIN       | RESPONSABLE   | PONDERACION INDICADOR | NOMBRE DEL INDICADOR                                | LINEA DE BASE | META | U. medida                       | RESULTADO | % AVANCE | FRECUENCIA DE MEDICIÓN            |            |
|--|---------------------|---|---------------|-----------------|---|-----------------------|---|---------------|------|---------------------------------|-----------|----------|-----------------------------------|------------|
| Mapa de riesgos de corrupción                        | 25%                 | Actualizar el mapa de riesgos de corrupción   | Febrero 2.014 | Abril 2.014     | Oficina asesora de Planeación e Información - Responsables de procesos            | 50%                   | Mapa de riesgos de corrupción actualizado           | 1             | 1    | Mapa de riesgos de corrupción   |           | 0,00%    | Trimestral                        |            |
|  |                     | Revisar la política de administración de riesgos  | Marzo 2.014   | Abril 2.014     | Proceso Dirección y Planeación  | 20%                   | Política de administración del riesgo revisada      | 1             | 1    | Política                        |           | 0,00%    | Semestral                         |            |
|  |                     | Realizar seguimiento de los riesgos de corrupción   | Abril 2.014   | Diciembre 2.014 | Oficina asesora de Planeación e información - Oficina de control interno          | 30%                   | Seguimientos realizados                             | 0             | 3    | Seguimiento                     |           | 0,00%    | Abril 30, Agosto 31, Diciembre 31 |            |
| Medidas antiramites                                  | 25%                 | Revisar los procedimientos administrativos correspondientes a los procesos misionales.  | Febrero 2.014 | Diciembre 2.014 | Oficina asesora de Planeación e Información - Responsables de procesos misionales | 100%                  | Procedimientos revisados                            | 0             | 15   | Procedimientos                  |           | 0,00%    | Trimestral                        |            |
| Rendición de cuentas                                 | 25%                 | Realizar la audiencia pública de rendición de cuentas.  | Octubre 2.014 | Diciembre 2.014 | Artesanías de Colombia  | 70%                   | Audiencia Pública de Rendición de cuentas realizada | 1             | 1    | Informe de rendición de cuentas |           | 0,00%    | Anual                             |            |
|  |                     | Actualizar de manera permanente la información publicada en las secciones de "Planeación y gestión" y "Control y participación" del portal web de la entidad. | Marzo 2.014   | Diciembre 2.014 | Dirección y Planeación  | 30%                   | Secciones actualizadas                              | 0             | 2    | secciones                       |           |          |                                   | Semestral  |
| Mecanismos de mejoramiento del servicio al ciudadano | 25%                 | Medir la satisfacción del ciudadano en relación con los servicios que presta la entidad   | Marzo 2.014   | Diciembre 2.014 | Responsables de procesos misionales - Oficina asesora de Planeación e Información | 40%                   | Mediciones realizadas                               | 0             | 4    | Mediciones                      |           | 0,00%    | Trimestral                        |            |
|  |                     | Implementar los protocolos de atención al ciudadano en la entidad.  | Junio 2.014   | Diciembre 2.014 | Dirección y Planeación  | 40%                   | Protocolos implementados                            | 0             | 4    | Protocolos                      | 4         |          |                                   | Semestral  |
|  |                     | Actualizar el portafolio de servicios de artesanías de Colombia en el portal del estado Colombiano  | Febrero 2.014 | Junio 2.014     | Dirección y Planeación  | 20%                   | Servicios actualizados en el PEC                    | 0             | 6    | Servicios                       |           |          | 0,00%                             | Trimestral |

Elaborado por: Oficina asesora de Planeación e Información

Fecha de elaboración: Enero 30 de 2.014

