Nombre del Evento de Rendición de Cuentas

ARTESANIAS DE COLOMBIA

Bogotá D.C., 3 de septiembre de 2012

1. Metas del Plan de Desarrollo bajo responsabilidad de Artesanías de Colombia

Objeto de la entidad y derechos ciudadanos que atiende la entidad

Promoción y Desarrollo de todas las actividades económicas, sociales, educativas y culturales, necesarias para el progreso de los artesanos y de la industria artesanal

Metas del Plan Nacional de Desarrollo a cargo del sector

- Precisar metas que la entidad tiene en el PND 2010-2014 (población beneficiada)

Nombre del Indicador	Unidad de medida	Meta cuatrienio	Cumplimiento meta 2011	Población beneficiada
Beneficiarios	personas	8500 personas anualmente	6859 personas atendidas	Artesanos y personas interesadas en la artesanía.

Metas del Plan Estratégico Sectorial

- Precisar metas que la entidad tiene en el PES 2012-2014
- Realizar dos ferias de artesanías cada año.

Avances y Resultados de la entidad en el cumplimiento del Plan Estratégico Sectorial

- Detallar los avances alcanzados por la entidad frente al PES y en particular frente al Plan Estratégico Institucional. – PEI

  Se realizaron las dos ferias correspondientes al año 2011, en el mes de noviembre Expoartesano en la ciudad de Medellín y en diciembre Expoartesanías en Bogotá.

Inversiones y presupuesto asociado a las metas y resultados de la gestión.

Objetivo	Indicadores de Producto	Meta 2011	Meta 2012	Meta 2013	Meta 2014	Proyecto	Apropiado (Millones $)	Resultados de la Gestión 2012
Promoción y Desarrollo de todas las actividades económicas, sociales, educativas y culturales, necesarias para el progreso de los artesanos y de la industria artesanal	Eventos De Promocion Del Sector Artesanal Realizados	3	3	3	3	Apoyo y fortalecimiento del sector artesanal en Colombia	2.034	66.67%
	Organizaciones de Artesanos beneficiadas		100	100	100			27%
	Lineas de productos diseñados	400	400					11.50%
	Personas atendidas	8.000	8.000	8.500	50.000			23.96%
	Personas certificadas		50	60	60			0%
	Unidades productivas promovidas		100	100	100			107%
	Proyectos formulados		4	4	4			75%
	Organizaciones de Artesanos beneficiadas	2	2	4	4	Mejoramiento de la competitividad artesanal de la población vulnerable del País- APD	200	100%
	Lineas de productos diseñados	80	80	120	120			87.50%
	Personas atendidas	600	450	600	600			97.33%

Inversiones y presupuesto asociado a las metas y resultados de la gestión.

Objetivo	Indicadores de Producto	Meta 2011	Meta 2012	Meta 2013	Meta 2014	Proyecto	Apropiado (Millones $)	Resultados de la Gestión 2012
Promoción y Desarrollo de todas las actividades económicas, sociales, educativas y culturales, necesarias para el progreso de los artesanos y de la industria artesanal	Servicios habilitados en el sistema de información para la artesanía SIART	5	10	2	1	Sistematización y fortalecimiento de la información comunicación y tecnología para el sector artesanal del país	300	100%
	Personas Capacitadas	200	500	200	200			10%
	Funcionarios Capacitados	50	50	20	15			50%
	Eventos De Promoción Del Sector Artesanal Realizados	3	3	2	2			100%
	Investigaciones (asesorias, Encuestas, Videos, Etc) Publicadas		2	2	2	Investigación y gestión del conocimiento para el sector artesanal colombiano	1.000	0%
	Usuarios Atendidos En La Biblioteca		2.500	2.500	2.500			42%
	Estudios sectoriales y poblacionales actualizados		1	2	2			0%
	Planes estratégicos formulados		1					0%

Estado de los Contratos

N°		Modalidad	Núemro	Valor
1	Total Contratos suscritos por la entidad		219	3.034.766.194
2	Total de Contratos suscritos por Licitación Pública		0	
3	Total Contratos suscritos por Selección Abreviada	a. Contratos realizados igual o inferior al 10% de la menor cuantía	0	
		b. Contratos realizados que superaron el 10% de la menor cuantía	0	
4	Total Contratos suscritos por Concurso de Méritos	a. Contratos realizados que no hayan excedido el 10% de la menor cuantía	0	
		b. Contratos realizados por esta modalidad que superaron el 10% de la menor cuantía	0	

Estado de los Contratos

N°		Modalidad	Núemro	Valor
5	Total Contratos suscritos por Contratación	a. Contratos realizados por medio de la modañlidad de Urgencia Manifiesta	0	
		b. Contratos realizados por la modalidad de Contratación de Empréstitos	0	
		c. Contratos interadministrativos suscritos por la entidad	5	345.184.800
		d. Contratos siuscritos por la entidad que hayan sido para el desarrollo de actividades científicas y tecnológicas	0	
		e. Contratos de encargo fiduciario suscritos por la entidad	0	
		f. Contratos que suscribió la entidad de manera directa por no haber existido.	0	
		g. Contratos de prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión (personas naturales)	97	1.547.537.065
		h. Contratos de arrendamiento o adquisición de inmuebles suscritos por la entidad	5	111.200.000
		i. Otros		

Proyecciones para la siguiente vigencia: Programación de acciones y metas de la Planeación Estratégica Sectorial

- Realizaremos las dos ferias artesanales cada año.

2. Acciones para el fortalecimiento institucional

Plan de Mejoramiento Institucional

PLAN DE MEJORAMIENTO POR ENTIDAD A DICIEMBRE DE 2011
Dato corresponde al plan de mejoramiento a la vigencia 2010 que se ejecuta en 2011 y 2012

SECTOR DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO			
ENTIDADES	FENECIMIENTO CUENTA FISCAL	PLAN DE MEJORAMIENTO	
		CUMPLIMIENTO	AVANCE
ARTESANIAS	FENECIDA	100%	100%

Estado de Implementación del MECI

ENTIDADES	AVANCE
ARTESANIAS	100%

Evaluación de la Implementación del Sistema de Gestión de Calidad

SECTOR DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO						
ENTIDADES	Norma	Certificación fecha	Recertificación fecha	Número de Observaciones	Número de No Conformidades	Número de No Conformidades Cumplidas
ARTESANIAS	ISO 9001	19/01/2005	08/06/2011	0	3	3
ARTESANIAS	GP1000	16/07/2010	08/06/2011	0	3	3

Mejoramiento de trámites institucionales

ENTIDADES	TRÁMITES					OBSERVACIONES	TRÁMITE ELECTRÓNICO			
	Publicado	En Actualización	Edición	Corrección	Total		Parcialmente	Totalmente	No disponible	Total
ARTESANÍAS DE COLOMBIA S.A.	0	0	0	0	0	SERVICIOS	5	1	0	6

Acciones para garantizar la participación ciudadana en la gestión institucional

El Portal web, es el principal canal que contiene: Chat, Blog, Foros, Contactenos

- PQR. Estás también pueden recibirse en forma física.

Se cuenta también con buzón de sugerencias y la línea 9800

Planta de Personal de la entidad y número de contratistas frente a obligaciones asignadas

SECTOR DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO			
ENTIDADES	NÚMERO DE CARGOS DE LA PLANTA DE PERSONAL	NÚMERO DE CARGOS PROVISTOS	NÚMERO CONTRATISTAS POR PRESTACIÓN DE SERVICIOS
ARTESANIAS	77	66	97

Vinculación y evaluación meritocrática de gerentes públicos.

- Detallar como es el proceso al interior de cada entidad y establecer el % de meritocrácia respecto al proceso de vinculación y la evaluación.

1. Se recibe hoja de vida
2. Se verifica que cumplan con los requisitos del manual de funciones y competencias
3. Una vez verificado se envía la hoja de vida de la Función Pública al área de meritocrácia de a Función pública para que realicen al candidato las pruebas sobre: aptitudes gerenciales, que evalúan las competencias: orientación a resultados, orientación al usuario y al ciudadano, compromiso con la organización y las de nivel directivo.
4. Una vez se tenga el informe de competencias del candidato se envía a la Presidencia de la República junto con la hoja de vida de la Función Pública para que sea publicado en el portal institucional durante tres (3) días.
5. simultáneamente se publicará en el portal de la Empresa.

El 100% de los empleados públicos se someten a este proceso.

Temas de Interés Ciudadano

Quejas y peticiones frecuentes por servicios institucionales 2011

Consolidado a 2.011	Cantidades
PETICIONES	101
QUEJAS Y RECLAMOS	8
FELICITACIONES	1
TOTAL	110

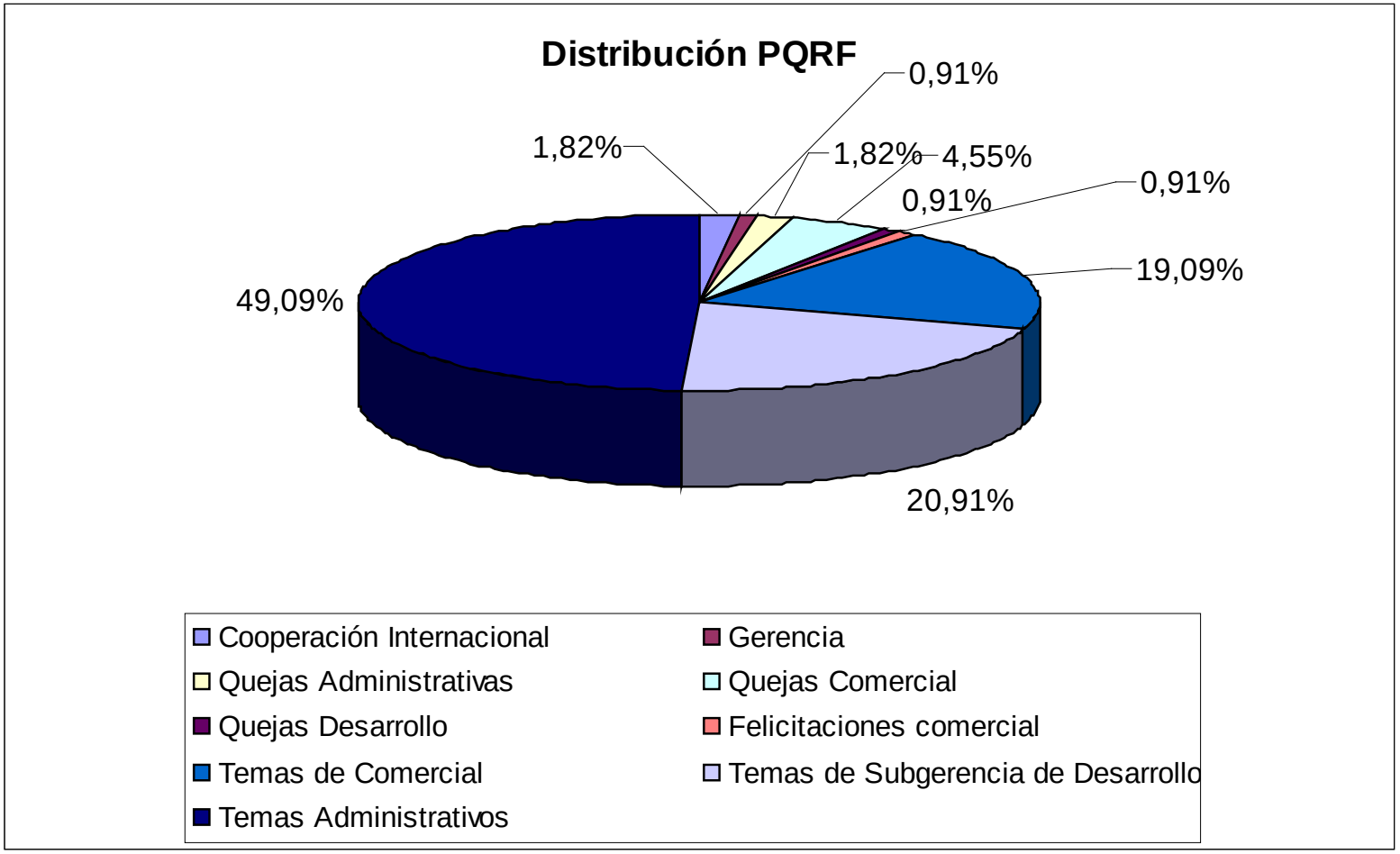
Fuente: **Informe pqrs 2011 – Proceso de Mejoramiento**

Peticiones, Quejas, Reclamos y felicitaciones por servicios institucionales 2.011 – 2.012

Temas relacionados con	Cantidades	Porcentaje
Cooperación Internacional	2	1,82%
Gerencia	1	0,91%
Quejas Administrativas	2	1,82%
Quejas Comercial	5	4,55%
Quejas Desarrollo	1	0,91%
Felicitaciones comercial	1	0,91%
Temas de Comercial	21	19,09%
Temas de Subgerencia de Desarrollo	23	20,91%
Temas Administrativos	54	49,09%
Total peticiones, quejas, reclamos y felicitaciones	**110**	

Fuente: **Informe pqrs 2011 – 2.012 Proceso de Mejoramiento**

Peticiones, Quejas, Reclamos y felicitaciones por servicios institucionales 2.011 – 2.012



Fuente: **Informe pqrs 2012 – Proceso de Mejoramiento**