

**ARTESANIAS DE COLOMBIA S.A.
COMITÉ DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS
CONTROL Y SEGUIMIENTO ENERO - 2013**

No.	FECHA DE RECIBO	No. DE REGISTRO	PETICIONARIO	ASUNTO	TRASLADO DE COMPETENCIA	INFORMACION DE RESPUESTA	OBSERVACIONES
1	Enero 03 de 2013	4024362 Derecho de Petición	Juliana Cubillos	Manifiesta su interés en trabajar con el sector artesanal, adjuntando su Hoja de Vida.	Subgerencia Administrativa y Financiera	24/01/2013 Se recibe copia del correo electrónico enviado por la oficina de Talento Humano, dando respuesta a la solicitud.	Cerrada
2	Enero 3 de 2013	4024363 Derecho de Petición.	Arianne Wolodarski	Solicita se le colabore con la información relacionada con la comercialización de artesanías colombianas en Londrés Inglaterra	Subgerencia Comercial	.23/01/2013 La Subgerencia Comercial envía respuesta por correo electrónico.	Cerrada
3	Enero 3 de 2013	4024364 Queja	Augustín Galvis	Presenta queja entorno al stand de joyería de Artesanías de Colombia S.A. en Expoartesanías 2012.	Subgerencia Comercial	29/01/2013 La Subgerencia Comercial envía respuesta por correo electrónico.	Cerrada
4	Enero 21 de 2013	4024395 Derecho de Petición	Julian Novoa	Solicita información detallada sobre la comercialización de artesanías.	Subgerencia Comercial	07/02/2013 Se envía respuesta por correo electrónico, el original de la misma es enviado por Servientrega S.A. amparada con la guía 107009227354	Cerrada
5	Enero 25 de 2013	4024405 Derecho de Petición.	María Elcy Gúzman	Solicita reconocimiento de obligación	Subgerencia Administrativa y Financiera	15/02/2013 Se recibe respuesta, se radica y se envía por Servientrega S.,A, amparada con la guía No. 1081261139	Cerrada
6	Enero 28 de 2013	10077107 Derecho de Petición.	Carlos Alfopnso Sánchez Funeme	Solicita copia de los desprendibles de pago de los meses de noviembre y diciembre de 2012 y enero de 2013	Subgerencia Administrativa y Financiera	14/02/2013 Se recibe respuesta, se radica y se hace entrega personal	Cerrada
7	Enero 31 de 2013	4024423 Derecho de Petición	Narha Lucia Pitta Colmenares	Adjunat su Hoja de Vida, para oportunidad laboral	Subgerencia Administrativa y Financiera	13/02/2012 Se recibe original de la respuesta, se radica y se envía por Servientrega S.A., amparada con la guía No. 108126114	Cerrada

ARTESANIAS DE COLOMBIA S.A.
COMITÉ DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS
CONTROL Y SEGUIMIENTO FEBRERO - 2013

No.	FECHA DE RECIBO	No. DE REGISTRO	PETICIONARIO	ASUNTO	TRASLADO DE COMPETENCIA	INFORMACION DE RESPUESTA	OBSERVACIONES
1	Febrero 05 de 2013	4024432 Derecho de Petición	María Cristina Trujillo Jesús Cabiche FUNDAMNAR	Remite carta enviada a la primera dama de la nación por el señor Jesús Cabiche, solicitando colaboración para los artesanos del municipio de Morales - Cauca	Subgerencia de Desarrollo	18/02/2013 Se recibe respuesta, se radica y se envía por Servientrega S.A., amparada con la guía No. 1081261125. Se envía copia de la misma a la presidencia de la República.	Cerrada
2	Febrero 08 de 2013	4024452 Derecho de Petición	Carlos Alfonso Sánchez Funeme - Sintrartesanías	Manifiesta inquietudes sobre la contratación de nuevo personal sin el lleno de requisitos. Solicita copia de los soportes de la contratación.	Subgerencia Administrativa y Financiera	26/02/2013 Se recibe respuesta, se radica y se hace entrega personal	Cerrada
3	Febrero 21 de 2013	4024502 Derecho de Petición	Pedro Infante Torres	Solicita se realice inspección, revisión y mantenimiento al predio que tiene Artesanías de Colombia en el barrio Santa Rosa de Lima, el cual presenta deterioro que afecta a algunas casas vecinas.	Subgerencia Administrativa y Financiera	14/03/2013 Se recibe la respuesta, se radica y se envía por Servientrega S.A., amparada con la guía No. 1081261074	Cerrada
4	Febrero 25 de 2013	4024000 Derecho de Petición	Esneider Ruíz Hernandez	Solicita información sobre el programa que tiene Artesanías de Colombia S.A. para los desplazados	Subgerencia de Desarrollo	11/03/2013 Se recibe respuesta, se radica y se envía por Servientrega S.A., amparada con la guía No. 1081261082	Cerrada

ARTESANIAS DE COLOMBIA S.A.
COMITÉ DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS
CONTROL Y SEGUIMIENTO MARZO - 2013

No.	FECHA DE RECIBO	No. DE REGISTRO	PETICIONARIO	ASUNTO	TRASLADO DE COMPETENCIA	INFORMACION DE RESPUESTA	OBSERVACIONES
1	Marzo 04 de 2013	4024538 Derecho de Petición	Diana Morella Mogollón duque	Solicita copia de los factores salariales del señor Oscar Mogollón Jaimes correspondientes al periodo comprendido entre el 26 de septiembre de 1990 al 31 de enero de 1991	Subgerencia Administrativa y Financiera	21/03/2013 Se recibe respuesta, se radica y se envía por Servientrega S.A., amparada con la guía No. 1081260754	Cerrada
2	Marzo 04 de 2013	4024556 Derecho de Petición	Jesús Cabiche Zambrano FUNDAMOL	Solicita apoyo para los indigenas de su municipio, que padecen alto grado de vulnerabilidad.	Subgerencia de Desarrollo	12/03/2013 Se recibe respuesta, se radica y se envía por Servientrega S.A., amparada con la guía No. 1081261081	Cerrada
3	Marzo 04 de 2013	4024561 Derecho de Petición	José Daniel Reapira	Suministre se le suministre el listado de los oficios artesanales que Artesanías de Colombia.S.A., considere como tal.	Subgerencia de Desarrollo.	19/03/2013 Se recibe respuesta, se radica y se envía por Servientrega S.A., amparada con la guía No. 1018261059	Cerrada
4	Marzo 12 de 2013	4024585 Derecho de Petición	Marco Antonio Gómez Alborñoz	Solicita se le suministre el listado de los ingenieros vinculados a Artesanías de Colombia S.A., y empresas que provean servicios de ingeniería.	Subgerencia Administrativa y Financiera	05/04/2013 Se recibe respuesta, se radica y se envía por Servientrega S.A., amparada con la guía No. 1081261060	Cerrada
5	Marzo 13 de 2013	4024592 Derecho de Petición	Edwin Alexander Lindo Toro	Solicita se le oriente sobre proyectos para el mejoramiento de las herramientas para la elaboración de joyería en filigrana y apoyo para su comercialización	Subgerencia de Desarrollo	02/04/2013 Se recibe la respuesta, se radica y se envía por Servientrega S.A., amparada con la guía No. 1081260758	Cerrada
6	Marzo 16 de 2013	4024599 Derecho de Petición	Margarita Mena Palacios	Solicita asesoría para tener un mejor desarrollo de producto y saber si en estos momentos se esta ejecutando algun proyecto en el departamento del Choco.	Subgerencia de Desarrollo	04/04/2013 El día 03 de abril se recibe respuesta, se radica y se envía por ServientregaS.A., amparada con la guía No. 1081260774	Cerrada

ARTESANIAS DE COLOMBIA S.A.
COMITÉ DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS
CONTROL Y SEGUIMIENTO ABRIL - 2013

No.	FECHA DE	No. DE REGISTRO	PETICIONARIO	ASUNTO	TRASLADO DE COMPETENCIA	INFORMACION DE RESPUESTA	OBSERVACIONES
1	Abril 01 de 2013	4024629 Derecho de Petición	Diana Morella Mogollón Duque	Solicita complementar la información de las semanas cotizadas al Seguro Social del señor Oscar Mogollón Jaimes.	Subgerencia Administrativa y Financiera	18/04/2013 El día 18 de abril se recibe respuesta, se radica y se envía por Servientrega S.A., amparada con la guía No. 218623612	Cerrada
2	Abril 02 de 2013	4024634 Derecho de Petición	Nelson Perdomo Vargas	Solicita recursos económicos para dar a conocer sus artesanías en otras regiones del país.	Subgerencia de Desarrollo	15/04/2013 El día 18 de abril se recibe respuesta, se radica y se envía por Servientrega S.A., amparada con la guía No. 1081260855	Cerrada
3	Abril 09 de 2013	4024670 Derecho de Petición	Alejandra Sánchez	Solicita información sobre las ferias de artesanos	Subgerencia Comercial	02/05/2013 El día 18 de abril se recibe respuesta, se radica y se envía por Servientrega S.A., amparada con la guía No. 218623624	Cerrada
4	Abril 22 de 2013	4024692 Derecho de Petición	Carlos Alfonso Sánchez Funeme	Presenta comentarios relacionados con la respuesta a su anterior petición radicada bajo el No. 3011830 y solicita un reunión con la Gefente General	Gerencia General	08/05/2013 Se recibe respuesta, se radica y se hace entrega personal	Cerrada

|

ARTESANIAS DE COLOMBIA S.A.
COMITÉ DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS
CONTROL Y SEGUIMIENTO MAYO - 2013

No.	FECHA DE RECIBO	No. DE REGISTRO	PETICIONARIO	ASUNTO	TRASLADO DE COMPETENCIA	INFORMACION DE RESPUESTA	OBSERVACIONES
1	Mayo 08 de 2013	4024740 Queja	Gloria Moran	Presenta queja contra la señora Sonia Calvache, instructora de Artesanía de Colombia S.A., por ofensas personales	Subgerencia de Desarrollo	31/05/2013 se recibe respuesta, se radica y se envía por Servientrega S.A., amparada con la guía No. 218623656	Cerrada
2	Mayo 13 de 2013	4024752 Derecho de Petición	Martha Cortes Cerquera	Solicita información relacionada con los oficios artesanales del país	Subgerencia de Desarrollo	17/05/2013 Se recibe respuesta, se radica y se envía por Servientrega S.A., amparada con la guía No. 218623639	Cerrada
3	Mayo 15 de 2013	4024756 Derecho de Petición	María Elcy Gúzman	Solicita se le indique el valor base para presentar oferta para la compra del inmueble referenciado en la solicitud	Subgerencia Administrativa y Financiera	27/05/2013 se recibe respuesta, se radica y se envía por Servientrega S.A., amparada con la guía No. 218623644	Cerrada
4	Mayo 16 de 2013	4024760 Derecho de Petición	Gabriela González Pertiaga	Solicita apoyo financiero y asesoría técnica para desarrollar un proyecto artesanal en Guapi - Cauca	Subgerencia de Desarrollo	04/06/2013 se recibe respuesta, se radica y se envía por Servientrega S.A., amparada con la guía No. 218623657	Cerrada
5	Mayo 23 de 2013	4024780 Solicitud	Vilma Llanes	Solicita información acerca del manejo de las prácticas por parte de estudiantes, ya que le gustaría realizarlas aquí.	Subgerencia Administrativa y Financiera	04/06/2013 se recibe respuesta, y se envía por correo electrónico por parte de Alicia Lorduy, profesional de Talento Humano a vil2455@hotmail.com	Cerrada
6	Mayo 23 de 2013	1007170 Queja	Maricela Gomez Cantor	Presenta queja contra la señora Johana Forero Ramirez, profesional de la Subgerencia de Desarrollo	Subgerencia Administrativa y Financiera	17/06/2013 se recibe respuesta y se entrega instantáneamente por parte de la señora Carmen Rosa a las personas interesadas.	Cerrada
7	Mayo 27 de 2013	1007173 Derecho de Petición	Carlos Sanchez Fumene	Solicita entrega de los reportes de salarios desde 1977 a 2013	Subgerencia Administrativa y Financiera	13/06/2013 se recibe respuesta, se radica y se entrega personalmente al solicitante, no firma la copia, argumenta que tiene que revisar su contenido	Cerrada
8	Mayo 24 de 2013	4024793 Solicitud	Auberto Garces	Solicita información sobre estudio de la población artesanal en Uraba	Subgerencia de Desarrollo	06/06/2013 se recibe respuesta, se radica y se envía por Servientrega S.A., amparada en la guía No. 218623658	Cerrada

No.	FECHA DE RECIBO	No. DE REGISTRO	PETICIONARIO	ASUNTO	TRASLADO DE COMPETENCIA	INFORMACION DE RESPUESTA	OBSERVACIONES
-----	-----------------	-----------------	--------------	--------	-------------------------	--------------------------	---------------

ARTESANIAS DE COLOMBIA S.A.
COMITÉ DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS
CONTROL Y SEGUIMIENTO JUNIO - 2013

No.	FECHA DE RECIBO	No. DE REGISTRO	PETICIONARIO	ASUNTO	TRASLADO DE COMPETENCIA	INFORMACION DE RESPUESTA	OBSERVACIONES
1	Junio 04 de 2013	4024811 Petición de consulta	Alejandra Sanchez	Solicita saber si puede participar en la feria del 06 al 19 de Diciembre del año en curso	Subgerencia Comercial	18/06/2013 se recibe respuesta, se radica y se envia por Servientrega S.A., amparada en la guía No. 218623671	Cerrada
2	Junio 17 de 2013	4024839 Petición de Consulta	Oscar Mauricio Usme Ochoa	Solicita información sobre los expositores que participaron en EXPOARTESANO 2013	Subgerencia Comercial	18/06/2013 se recibe respuesta, se radica y se envia por Servientrega S.A., amparada en la guía No. 218623672	Cerrada
3	Junio 19 de 2013	4024854 Derecho de Petición	Maria Eugenia Zapata Betancur	Solicita Certificado laboral y copia de los pagos y cotizaciones a pension de los periodos julio de 1983 a Enero de 1984	Subgerencia Administrativa y Financiera	11/07/2013 se recibe respuesta, se radica y se envia respuesta por Servientrega S.A., amparada en la guía No. 218623733	Cerrada
4	Junio 21 de 2013	4024858 Derecho de petición	Eric Alberto Orgulloso Martinez	Envian copia de un derecho de petición y un proyecto dirigido a el Vicepresidente de la República, el Doctor Angelino Garzón, solicitando apoyo para la población mas necesitada del país.	Gerencia General	12/07/2013 se recibe respuesta, se radica y se envia por servientrega S.A., amparada en la guía No. 218623734	Cerrada
5	Junio 24 de 2013	4024878 Petición de consulta	Rocio Castillo	Quiere saber porque fueron denegadas las solicitudes para publicar los productos de la empresa de ella.	Subgerencia Comercial	04/07/2013 se recibe respuest, se radica y se envia por medio de correo electrónico, la peticionaria confirma recibido por medio del mismo.	Cerrada

6	Junio 28 de 2013	4024879 Queja	Nathalie Gonzalez Martinez	Se queja por que no han publicado fotos que edito para la galeria virtual.	Subgerencia Administrativa y Financiera	<i>02/07/2013 se recibe respuesta, se radica y se envia por medio de servientrega S.A., amparada en la guia No. 218623715</i>	Cerrada
7	Junio 28 de 2013	4024869 Derecho de Petición	Marcos Barraza Campo	Solicita información para saber si tres personas participaron o no como expositores y comerciantes de artesanias de colombia en Diciembre de 2007.	Subgerencia Comercial	<i>12/07/2013 se recibe respuesta, se radica y se envia por medio de Servientrega S.A., amparada en la guia No. 218623735</i>	Cerrada